

# Wee 클래스 전문상담사 자격요건 및 선발기준 연구

2013. 8.

연구기관 : 연세대학교

연구책임자 : 서영석 (연세대학교 교육학과)

연구참여자 : 백근영 (연세대학교 교육학과)

김애란 (연세대학교 교육학과)

김지영 (한국교육개발원)

한국교육개발원



# 차 례

I. 서론 .....	1
1. 연구의 필요성 및 목적 .....	1
2. 연구내용 .....	3
3. 연구방법 .....	4
1) 문헌 및 관련자료 분석 .....	4
2) 전문가협의회 .....	5
3) 전문가 델파이 조사 .....	6
4) Wee클래스 전문상담사 대상 설문조사 .....	7
5) 콜로키움 .....	9
II. 연구의 배경 .....	10
1. Wee클래스 개요 및 전문상담사 일반 현황 .....	10
2. Wee클래스 전문상담사의 역할과 업무 .....	17
1) 국내외 학교 상담 종사자의 역할과 업무 .....	17
2) Wee클래스 전문상담사의 역할과 업무 .....	33
3. Wee클래스 전문상담사의 자격요건 및 선발기준 .....	35
1) 국내외 학교 상담 종사자의 자격요건 및 선발기준 .....	35
2) Wee클래스 전문상담사의 자격요건 및 선발기준 실태 .....	46
3) Wee클래스 전문상담사의 자격증 현황 .....	47
III. 결과 및 논의 .....	48
1. Wee 클래스 전문상담사 역할과 업무역할과 업무 .....	48
1) 전문가협의회 .....	48

2) 전문가 델파이 조사 결과 .....	50
3) 전문상담사 설문조사 .....	55
4) 결과요약 .....	61
5) 콜로키움 .....	62
2. Wee 클래스 전문상담사 자격요건 및 선발기준 .....	68
1) 전문가협의회 .....	68
2) 전문가 델파이 조사 .....	70
3) 전문상담사 설문조사 .....	81
4) 결과요약 .....	97
5) 콜로키움 .....	98
IV. Wee클래스 전문상담사 자격요건 및 선발기준 제안 .....	103
참 고 문 헌 .....	123
부        록 .....	125

## 표 차 례

<표 I - 1> 전문가 협의회 설문내용 .....	5
<표 I - 2> 전문가 델파이 조사 영역 및 내용 .....	6
<표 I - 3> 전문상담사 설문조사 영역 및 내용 .....	8
<표 II - 1> 2011년 지역별 Wee 클래스 종사자의 직종 현황 .....	14
<표 II - 2> 2011년 지역별 Wee 클래스 종사자의 학력 현황 .....	15
<표 II - 3> 2011년 지역별 Wee 클래스 종사자의 상담경력 현황 .....	16
<표 II - 4> 종합학교상담 모델에 따른 학교상담사 역할 .....	18
<표 II - 5> 학교상담의 정의 .....	23
<표 II - 6> 서울시교육위원회의 생활지도계획 (1958) .....	25
<표 II - 7> 전문상담교사 직무 활동 비율표 .....	32
<표 II - 8> Wee 클래스 전문상담사의 업무 영역 .....	34
<표 II - 9> 미국의 학교상담사 자격요건 .....	36
<표 II -10> 일본 학교상담사 자격요건 .....	37
<표 II -11> 청소년 상담 분야 자격증 .....	38
<표 II -12> 청소년상담사 자격검정의 등급별 응시자격 요건 .....	38
<표 II -13> 전문상담교사 응시등급별 자격요건 .....	39
<표 II -14> 청소년지도사 응시등급별 자격요건 .....	40
<표 II -15> 사회복지사 응시등급별 자격요건 .....	41
<표 II -16> 전문상담사 응시등급별 자격요건 .....	44
<표 II -17> 상담심리사 응시등급별 자격요건 .....	45
<표 II -18> Wee 프로젝트 종사자의 자격증 현황 .....	47
<표 III - 1> Wee 클래스 전문상담사의 역할 .....	50
<표 III - 2> Wee 클래스 전문상담사의 중요한 업무에 대한 델파이 조사 결과	

.....	52
<표 III- 3> 상담 수행 및 사례관리 세부업무의 주당 평균 소요 시간 .....	57
<표 III- 4> 전문가로서 중요하게 담당해야 할 업무임에도 불구하고 하지 않는 업무 .....	59
<표 III- 5> 전문가로서 중요하게 담당해야 할 업무임에도 불구하고 하지 않는 업무 .....	60
<표 III- 6> Wee 클래스 전문상담사로 일하기 위해 적합한 자격증 .....	71
<표 III- 7> Wee 클래스 전문상담사를 채용 시 최소한의 필요 학력 델파이 조사 결과 .....	73
<표 III- 8> Wee 클래스 전문상담사로 일하기 전에 갖추어야 할 최소한의 상담 경력에 대한 델파이 조사 결과 .....	75
<표 III- 9> Wee 클래스 전문상담사 채용 및 선발 시 최소한의 기준이 필요한 영역별 상담 경력 대한 델파이 조사 결과 .....	76
<표 III-10> Wee 클래스 전문상담사 채용 및 선발 시 최소한의 기준이 필요한 대상별 상담 경력 대한 델파이 조사 결과 .....	77
<표 III-11> Wee 클래스 전문상담사 채용 및 선발 시 최소한의 기준이 필요한 내용별 상담 경력 대한 델파이 조사 결과 .....	77
<표 III-12> Wee 클래스 전문상담사로서 근무하기 위해 각 교과목이 필요한 정도 .....	78
<표 III-13> 상담 수련 경력과 교과목 수강 이외에 Wee 클래스 전문상담사로 일하기 위해 갖추어야 할 상담 관련 경력에 대한 델파이 조사 결과 .....	79
<표 III-14> Wee 클래스 전문상담사를 채용 시 최소한의 필요 학력에 대한 전문상담사 설문조사 결과 .....	82
<표 III-15> Wee 클래스 전문상담사로 일하기 위해 적합한 전공에 대한 전문상담사 설문조사 결과 .....	85
<표 III-16> Wee 클래스 전문상담사로 일하기 전에 갖추어야 할 최소한의	

상담 경력에 대한 전문상담사 설문조사 결과 .....	88
<표 III-17> Wee 클래스 전문상담사 채용 및 선발 시 최소한의 기준이 필요한 영역별 상담 경력에 대한 전문상담사 설문조사 결과 .....	89
<표 III-18> Wee 클래스 전문상담사 채용 및 선발 시 최소한의 기준이 필요한 대상별 상담 경력에 대한 전문상담사 설문조사 결과 .....	90
<표 III-19> Wee 클래스 전문상담사 채용 및 선발 시 최소한의 기준이 필요한 내용별 상담 경력에 대한 전문상담사 설문조사 결과 .....	91
<표 III-20> 상담 수련 경력과 교과목 수강 이외에 Wee 클래스 전문상담사로 일하기 위해 갖추어야 할 상담 관련 경력 대한 전문상담사 설문조사 결과 .....	92
<표 III-21> Wee 클래스 전문상담사로서 효율적인 업무 수행을 위해 필요하다고 생각하는상담 이외의 경험이나 경력 대한 전문상담사 설문조사 결과 .....	93
<표 IV- 1> Wee 클래스 전문상담사 자격요건 및 선발기준: 세 가지 유형 제안 .....	106
<표 IV- 2> Wee 클래스 전문상담사 자격요건 및 선발기준: 학위 및 이수과목에 대한 제안 .....	110
<표 IV- 3> Wee 클래스 전문상담사 선발 기준 : 영역별 과목 .....	112
<표 IV- 4> Wee 클래스 전문상담사 자격요건 및 선발기준: 상담경력에 대한 제안 .....	116
<표 IV- 5> Wee 클래스 전문상담사 연수교육 (가안) .....	118
<표 IV- 6> Wee 클래스 전문상담사 상담실무경력서 (가안) .....	119
<표 IV- 7> 본 연구에서 제안한 Wee 클래스 전문상담사 자격요건 및 선발 기준 .....	120

## 그림 차례

[그림 II- 1] 정규직 전문상담교사 배치 학교 조직 구성도 (예시) .....	12
[그림 II- 2] 비정규직 전문상담사 배치 학교 조직 구성도 (예시) .....	12
[그림 III- 1] Wee 클래스 전문상담사가 취약할 것으로 예상되는 업무 텔과 이 조사 결과 .....	54
[그림 III- 2] 상담 수행 및 사례관리 주당 소요시간 .....	56
[그림 III- 3] 학교 위기 개입 주당 소요시간 .....	56
[그림 III- 4] 프로그램 개발 및 운영 주요 소요 시간 .....	56
[그림 III- 5] 상담 인력 관리 주요 소요 시간 .....	56
[그림 III- 6] 대외 연계 주당 소요 시간 .....	56
[그림 III- 7] 기타 .....	56
[그림 III- 8] Wee 클래스 전문상담사를 선발할 때 중요하게 고려해야 할 사항 .....	72
[그림 III- 9] Wee 클래스 전문상담사를 채용 시 최소한의 필요 학력 텔과 이 조사 결과 .....	72
[그림 III-10] Wee 클래스 전문상담사로 일하기 위해 적합한 전공에 대한 설문조사 결과 .....	74
[그림 III-11] Wee 클래스 전문상담사를 채용 시 최소한의 필요 학력에 대 한 전문상담사 설문조사 결과 .....	82
[그림 III-12] Wee 클래스 전문상담사로 일하기 위해 적합한 전공 1순위 ..	84
[그림 III-13] Wee 클래스 전문상담사로 일하기 위해 적합한 전공 2순위 ..	84
[그림 III-14] Wee 클래스 전문상담사로 일하기 위해 적합한 전공 3순위 ..	85
[그림 III-15] 전문상담사 선발 시 최소한의 필요한 상담 기간 .....	88
[그림 III-16] 전문상담사 선발 시 최소한의 필요한 상담 사례 수 .....	88
[그림 IV- 1] 본 연구에서 제안한 전문상담사 선발기준 적용과정 .....	122

# 연구 요약

## 1. 연구의 목적 및 필요성

최근 초·중·고등학교 현장에서 학교폭력, 집단따돌림, 가출, 자살 등과 같은 문제들이 급증하여 청소년들의 문제가 갈수록 다양화되고 심각해지고 있다. 이를 예방하고 해결할 수 있는 방안으로 청소년들의 정신건강 문제를 전문적으로 다룰 수 있는 전문상담사 배치 및 양성과 학교상담의 활성화에 대한 필요성이 지속적으로 제기되고 있다.

다양한 위협에 직면한 청소년들을 보호하고 그들의 정신건강 유지를 돕기 위해, 교육부는 2008년 3월 학교안전관리 통합시스템(Wee 프로젝트 사업)을 운영하기 시작하여 Wee 클래스, Wee 센터, Wee 스쿨을 개소하고 전문상담자들을 배치해 지역교육청 및 각 급 학교에서 위기 학생 및 부적응 학생 등을 대상으로 상담을 실시하고 있다. 그러나 최근 보고에 따르면 Wee 프로젝트 내 서비스 이용자의 30%가 상담의 효과가 없다고 보고했다. 이는 상담종사자의 전문성 부족, 다양하고 질 높은 프로그램 부족, 비정규직 고용형태로 인한 고용불안정, 관리자의 상담 마인드 미흡으로 인해 양호한 상담환경 조성의 어려움 등이 복합적으로 작용한 것으로 볼 수 있다. 특히, 상담자의 전문성 부족에 대한 문제가 지속적으로 제기되고 있다. 이는 Wee 프로젝트에서 전문상담사를 고용할 때 국가 및 민간 자격증 소지자 선발을 원칙으로 했으나 현재 전문상담사의 과도한 업무(예, 1인당 월 평균 50명 담당)에 비해 낮은 급여와 불안정한 처우로 인한 이직률이 높아 해당 적격자가 없어서 전문성이 부족한 전문상담사를 채용할 수밖에 없는 상황에 처했기 때문으로 사료된다.

전문상담사는 2012년 12월 기준으로 Wee 클래스에 2,713명, Wee 센터에 544명, Wee 스쿨에 34명이 종사하고 있지만 전문성과 상담에 대한 태도에서 다양한 편

차를 보이며 실무훈련이 부족한 상담전공 대학원생이나 학부 졸업생이 선발되는 경우도 있다. 또한, 일정학점을 취득한 자에게 무시험검정에 의해 수여되는 전문상담교사 자격증을 지닌 사람이 전체의 40.1%인 것으로 나타났다. 따라서 전문상담사들의 상담역량의 편차를 줄여 상담서비스의 질을 향상시키기 위해서는 현법적 및 행정적 지원 체계와 예산 책정의 불안정 등을 고려했을 때 자격증에 기초해 인력을 선발하기보다는 Wee 클래스의 각 급별 체계에 맞는 이론지식과 실무능력을 겸비한 전문상담사를 선발 및 양성하는 것이 요구된다.

이를 위해서는 Wee 클래스에서 전문상담사의 역할과 이들이 맡아야 할 업무를 명료히 해 이를 원활히 수행할 수 있는 인력을 선발 또는 양성하는 것이 필요할 것이다. 선행연구들에서는 학교상담자 자격제도, 청소년 상담자의 직무특성 등에 관해 논의되었지만 Wee 클래스에 활동하는 전문상담사의 업무 및 역할 또는 자격 기준 및 요건에 대한 기존 연구는 없었다. 따라서 본 연구는 Wee 클래스에 종사하는 전문상담사들의 자격 현황 및 문제점을 파악하고 Wee 클래스의 전문상담사들에게 요구되는 역할과 업무를 분석하여 이를 토대로 Wee 클래스에서 숙련되고 전문성 있는 상담자를 선발하기 위한 최소한의 자격 요건을 마련하는데 목적이 있다.

## 2. 연구내용 및 결과

연구의 목적을 달성하기 위하여 추진한 주요 연구내용은 다음과 같다. 첫째, 선행 연구 검토를 통해 Wee 클래스 전문상담사의 역할과 업무, 자격 현황을 살펴보았다. 둘째, Wee 클래스 전문상담사에 관한 연구를 수행하였거나, 실무를 담당하고 있는 전문가 5인을 선정하여 총 2회에 걸쳐 전문가협의회를 개최하였고 Wee 클래스 전문상담사의 자격요건과 선발기준에 대해 논의하였다. 셋째, Wee 클래스 전문상담사 교육 및 양성, 선발과 관련된 총 11명의 전문가들을 대상으로 델파이 조사를 실시하였다. 구체적으로는 Wee 클래스 전문상담사의 역할 및 업무, Wee 클래스 전문상담사의 자격요건과 선발기준의 두 영역에 대하여 주요한 쟁점

사항 및 개선방안에 대한 의견을 수렴하였다. 넷째, Wee 클래스에서 근무하고 있는 전문상담사들을 대상으로 Wee 클래스 전문상담사의 역할 및 업무, Wee 클래스 전문상담사의 자격요건과 선발기준에 대한 설문조사를 실시하였다. 마지막으로 콜로키움을 개최하여 연구를 통해 도출된 주요 결과들이 Wee 클래스 전문상담사 자격요건 및 선발기준으로의 활용가능성을 논의하였다.

## 1) Wee 클래스 전문상담사 역할 및 업무

전문상담사 역할과 업무에 대한 주요 연구결과는 다음과 같다. 첫째, 전문가 델파이 조사와 전문상담사 설문조사에서 Wee 클래스 전문상담사의 가장 중요한 역할은 ‘상담서비스 제공’이라고 보고되었다. 이 외에 ‘심리교육 프로그램 실시 및 관리’, ‘위기개입’, ‘심리평가’ 등이 중요하다고 보고되었다. 둘째, 전문가들이 생각하는 Wee 클래스 전문상담사의 가장 취약한 업무는 ‘위기 개입’, ‘프로그램 개발 및 운영’으로 나타났으며, Wee 클래스 전문상담사들도 ‘위기 개입’, ‘프로그램 개발 및 운영’을 수행하는 것이 가장 어렵다고 보고하였다. 셋째, Wee 클래스 전문상담사로서 근무하면서 경험하는 어려움의 원인에 대해 대다수의 전문상담사들과 전문가들이 ‘다른 교사들과의 협력 부족’, ‘상담인력 부족’, ‘과도한 행정 업무’라고 응답하였다. 넷째, Wee 클래스 전문상담사로서 일하기 전에 갖춰야할 경험 및 능력에 대해 대다수의 전문가들은 ‘학교의 체제와 문화에 대한 이해’, ‘학교 내 관리자 및 교사와의 원활한 의사소통능력’이라고 응답하였다. 결과적으로 Wee 클래스 전문상담사 역할과 업무에 대한 전문가와 전문상담사의 의견은 대부분 일치하는 것으로 나타났다.

## 2) Wee 클래스 전문상담사의 자격요건 및 선발기준

자격요건 및 선발기준에 대한 주요 연구결과는 다음과 같다. 첫째, 전문가 델파이 조사와 전문상담사 설문조사에서 Wee 클래스 전문상담사 채용 시 최소한의

학력에 대해 전문가와 전문상담사는 ‘학사학위’가 더 적합하다고 보고하였다. 둘째, Wee 클래스 전문상담사를 선발할 때 중요하게 고려해야하는 자격요건에 대해서 전문가들은 ‘상담 경력’이 가장 필요하다고 응답했으며, 그 다음으로 ‘전공’, ‘학교관련 경력’을 중요시 하는 것으로 보고되었다. 셋째, Wee 클래스 전문상담사로 근무하기 적합한 전공에 대해서 전문가들과 전문상담사들은 ‘심리학’, ‘교육학’, ‘상담학’ 전공이 적합하다고 보고하였다. 특히, 전문가의 경우에는 ‘심리학’이 더 적합하다고 보고하였으며, 전문상담사의 경우에는 ‘상담학’ 더 적합하다고 보고하였다. 넷째, Wee 클래스 전문상담사로 근무하기 전에 갖추어야 할 상담경력에 대해서는 다양한 의견이 제기되었지만 대부분의 전문상담사들과 전문가들은 1년 이상의 상담기간과 10사례 이상의 상담경력이 필요하다고 보고하였다. 다섯째, Wee 클래스 전문상담사로서 근무하기 위해 필요한 교과목에 대해서 전문가들은 ‘집단상담’, ‘상담기법 및 실습’, ‘상담과 심리치료’, ‘상담이론과 실제’, ‘심리검사’, ‘이상심리학’, ‘상담실습 및 사례연구’, ‘학교부적응상담’, ‘가족상담’, ‘학습부진아상담’이 필요하다고 평가하였다. 여섯째, 상담 수련 경력과 교과목 수강 이외에 갖추어야 할 상담 관련 경력에 대해서 대부분의 전문상담사는 ‘교직 경험’, ‘학교현장 직무능력’이 필요하다고 응답하였으며, 전문가의 경우에는 ‘프로그램 효과 연구’, ‘프로그램 개발 및 수행’, ‘인턴교사’ 등이 필요하다고 보고하였다. 일곱째, Wee 클래스 전문상담사로서 효율적인 업무 수행을 위해 필요하다고 생각하는 상담 이외의 경험이나 경력에 대해서 전문가와 전문상담사는 ‘일반 행정 업무’, ‘교직 경력’, ‘컴퓨터 활용능력’이 필요하다고 응답하였다. 결과적으로 전문가와 전문상담사의 의견은 대체로 일치하는 것으로 나타났다.

### 3. Wee 클래스 전문상담사 자격요건 및 선발기준에 대한 쟁점과 개선방안

본 연구에서는 Wee 클래스 전문상담사 자격요건 및 선발기준과 관련하여 다음

과 같은 쟁점이 도출되었으며, 이에 대한 개선방안을 제시하였다.

Wee 클래스 전문상담사 자격요건 및 선발기준의 쟁점	개선방안
Wee 클래스 전문상담사 자격요건을 변경하는 것에 대한 서로 다른 의견	Wee 클래스 전문상담사 자격요건 및 선발 기준을 4가지 유형으로 나눈다. 즉, 현행 Wee 클래스 전문상담사 자격요건 및 선발기준을 세분화하여 2가지 유형(1: 전문상담교사, 2: 국가 및 민간 상담관련 자격증 소지자)으로 분류하고 만약 위의 두 유형에 충족되는 사람이 없을 경우 본 연구에서 제안한 자격요건을 바탕으로 유형 3을 바탕으로 Wee 클래스 전문상담사를 선발한다. 또한, 대도시 및 중소도시와 농어촌 및 도서지역의 지역 간 편차를 고려해 유형 3을 두 유형으로 분류하여 유형1, 유형2, 유형 3-1에 해당하는 인력을 선발하기 어려울 경우 유형3-2를 바탕으로 Wee 클래스 전문상담사를 선발한다.
자격요건 및 선발기준에 있어서 학위 수준에 대한 이견이 존재함	Wee 클래스의 전문상담사는 ‘상담관련 학사 이상의 학위’ 기준을 바탕으로 선발한다. 만약 유형 1과 유형 2의 해당적격자가 없을 경우 대학 및 「평생교육법」에 의한 학력이 인정되는 평생교육시설(사내대학, 원격대학, 학점은행 등)에서 ‘인간발달영역’에서 2과목 이상, ‘상담역량영역’에서 2과목 이상, ‘학교 이해 및 조직 관리 영역’에서 1과목 이상 <표Ⅳ-3>의 총 5과목 이상 이수한 인력을 선발할 것을 제안한다. 유형 1, 유형 2, 유형 3-1의 해당적격자가 없는 경우 대학 및 「평생교육법」에 의한 학력이 인정되는 평생교육시설에서 상담관련 전공(상담학, 교육학, 심리학, 청소년(지도)학, 사회산업(복지)학, 정신의학, 아동(복지)학, 가족학 등) 학사 이상의 학위소지자를 선발하고 해당 적격자가 없을 경우 기타 전공 학사학위소지자를 선발한다. 유형 3-1에 해당자로 선발된 인력은 수습기간을 두고 유형 3-1에서 제시한 상담 지식 관련 기준을 충족시키는 연수를 받는다.
자격요건 및 선발기준에 있어서 상담 경력에 대한 구체적 기준이 모호함	Wee 클래스 전문상담사는 유형 1과 유형 2의 기준대로 상담관련 자격증을 지닌 인력을 선발하되 적합한 인력이 없을 경우 유형 3-1의 기준을 고려해 상담 실무 경력이 1년 이상(학교상담 경력 6개월), 총 40시간 이상의 상담 경력(개인상담 15회기, 집단상담 10회기, 심리검사 실시 및 해석 10건, 수퍼비전 5회기)을 지닌 인력을 선발할 것을 제안한다. 만약, 유형 1, 유형 2, 유형 3-1에 해당하는 인력이 없을 경우 상담 실무 경력을 제외한 기타 선발기준을 바탕으로 인력을 선발하되 수습기간을 통해 유형 3-1의 실무 경력을 채울 수 있는 연수교육을 필수적으로 받도록 한다.



# I. 서론

## 1. 연구의 필요성 및 목적

최근 증가하고 있는 아동청소년의 비행 및 학교폭력을 예방하고 학교 안팎에서 발생하는 학생들의 심리발달적인 문제들을 해결하기 위해 범정부적인 노력들이 다각적으로 이루어져왔다. 그러나 여전히 청소년들은 부모 이혼 등으로 인한 가정 파괴, 학습부진 및 학업중단 등의 교육적 위기에 놓여 있을 뿐 아니라, 왕따, 학교폭력, 우울, 자살 등 보다 심각한 문제에 노출되어 있다. 이렇듯 아이들이 당면하고 있는 문제는 더욱 더 복잡해지고 심각해지고 있지만, 이를 해결하기 위한 노력은 지속성이나 전문성 차원에서 매우 미흡한 실정이다. 특히, 일선 교사들은 위기에 처한 학생들을 선도하고 건강한 발달을 도모하기에는 전문적 역량이 부족하다. 즉, 학생들이 경험하고 있는 심리발달상의 문제는 일반 교사들을 통해 해결할 수 없는 지경에 이르렀다고 볼 수 있다. 이처럼 다양한 위험에 직면한 청소년들을 보호하고 그들의 정신건강 유지를 돕기 위해, 2008년 3월 학교안전관리 통합시스템(Wee 프로젝트 사업)을 운영하기 시작하여 Wee 클래스, Wee 센터, Wee 스쿨을 개소하고 전문상담자들을 배치해 지역교육청 및 각 급 학교에서 위기 학생 및 부적응 학생 등을 대상으로 상담을 실시하고 있다. 이는 학교에서 선도하고 치유하기 어려운 위기학생들에 대해 교육청 차원의 지역사회 안전망을 통한 진단-상담-치료 전문컨설팅 기능을 강화하여 청소년 문제를 예방하고 해결하기 위한 노력의 일환이라고 볼 수 있다. 특히, 각 학교 안에 Wee 클래스를 설치하여 1차적 안전망으로 위기 및 적응의 어려움을 경험하고 있는 학생들을 적극적으로 돕기 시작했다.

그러나 최근 보고에 따르면 Wee 클래스 이용자의 30%가 상담이 효과가 없다고 보고했다. 이는 상담종사자의 전문성 부족, 다양하고 질 높은 프로그램 부족, 비

정규직 고용형태로 인한 고용불안정, 관리자의 상담 마인드 미흡으로 양호한 상담환경 조성의 어려움 등이 복합적으로 작용한 것으로 해석할 수 있다. 그 중 상담자의 전문성 부족에 대한 문제가 지속적으로 제기되고 있는데 이는 Wee 클래스에서 상담과 심리치료를 주 업무로 분담하고 있는 전문상담사를 고용할 때 국가 및 민간 자격증 소지자 채용하는 기존의 원칙을 따르기 어렵기 때문으로 사료된다. 현재 전문상담사들에게 과도한 업무(예, 1인당 월평균 50명 담당)에 비해 낮은 급여가 지급되고 있어 이직률이 높으며 해당 적격자가 없는 경우가 발생하고 있다. 실제로 현재 전문상담사는 2012년 12월 기준으로 Wee 클래스에 2,713명이 종사하고 있지만 전문성과 상담에 대한 태도에서 다양한 편차를 보이는 것으로 나타났다. 또한, 실무훈련이 부족한 상담전공 대학원생이나 학부 졸업생이 선발되는 경우도 있으며 일정학점을 취득한 자에게 무시험검정에 의해 수여되는 전문상담교사 자격증을 지닌 사람이 전체의 40.1%인 것으로 나타났다.

현 법적 및 행정적 지원 체계와 예산 책정의 불안정 등을 고려했을 때 자격증에 기초해 인력을 선발하기는 어렵기 때문에 적절한 이론지식과 실무능력을 겸비한 전문상담사를 선발함으로써 Wee 클래스의 상담서비스 제공의 질을 높이는 것이 요구된다. 이를 위해서는 Wee 클래스 전문상담사의 역할과 업무를 명료히 하는 것이 필요하며 이에 적합한 인력을 선발 또는 양성하는 것이 필요하다. 또한, Wee 클래스 전문상담사로서 근무하기 위해서 필요한 구체적인 기준 또는 요건을 마련함으로써 전문상담사들의 상담역량의 편차를 줄여 상담서비스의 질을 향상시키는 것이 필요할 것으로 판단된다. 그러나 선행연구들에서는 학교상담자 자격제도, 청소년 상담자의 직무특성 등에 관해 논의되었지만 Wee 클래스에서 활동하는 전문상담사의 역할 및 업무, 또는 자격 요건 및 선발기준에 대한 기존 연구는 찾을 수 없었다. 따라서 본 연구에서는 Wee 클래스의 전문상담사들에게 요구되는 역할과 업무 내용을 조사하여 이에 적합한 숙련되고 전문성 있는 상담자를 선발하기 위한 최소한의 자격 요건을 마련하고 이의 실용 가능성을 검토하는 것이 목적이다.

## 2. 연구내용

본 연구의 목적은 Wee 클래스 전문상담사 자격요건 및 선발기준과 관련하여 Wee 클래스 전문상담사의 역할과 업무를 파악하고 이에 대한 자격요건 및 선발기준을 도출하는 것이며 이를 위해 다음과 같은 내용으로 연구를 진행하였다.

### 1) 국내, 외 학교 관련 상담자 자격요건 문헌 조사

본 연구에서는 본격적인 연구 수행 이전에 문헌연구를 통해 국내, 외 학교 관련 상담사 자격 요건에 관련 문헌, 학교 관련 상담 자격증 종류를 분석함으로써 Wee 클래스 전문상담사의 자격요건 및 선발기준을 도출해내기 위한 토대를 마련하였다.

### 2) Wee 클래스 전문상담사 자격요건의 기본 방향 설정 및 계획 수립

본 연구에서는 Wee 클래스 전문상담사의 자격요건에 관련된 상담 관련 전문가들을 초빙하여 전문가 협의회를 개최함으로써 이들의 자문 및 의견을 수렴하여 본 연구의 방향과 계획을 수립하였다. 특히, Wee 클래스가 교내에 있으며 일인체제로 운영된다는 점을 고려했을 때, Wee 클래스 전문상담사를 선발할 때 고려해야 할 기준들에 있어서 추가적으로 필요한 요소들에 대한 전문가들의 의견을 수렴하였다.

### 3) Wee 클래스 전문상담사 역할, 업무 내용, 선발기준 및 자격요건에 관한 조사

본 연구에서는 Wee 클래스의 전문상담사의 선발기준 및 자격요건을 도출해내기 위해 설문조사 및 델파이조사를 실시하였다. 설문조사와 델파이 조사는 두 영

역으로 나누어서 진행되었다. 첫째, 관련된 선행연구가 부재하기 때문에, Wee 클래스 전문상담사의 역할 및 업무에 관련된 조사를 실시하였다. 둘째, 역할과 업무를 고려했을 때 Wee 클래스 전문상담사로서 요구되는 자격요건 및 선발기준을 학력, 전공, 실무경력 및 기타 경력 사항으로 분류하여 조사를 실시하였다. 설문 조사는 현재 2년 이상 Wee 클래스에서 근무한 전문상담사를 대상으로 실시되었으며 델파이 조사는 장학사, Wee 센터장, 상담 및 교육 관련 교수들을 대상으로 실시되었다.

#### **4) Wee 클래스 전문상담사 자격요건 및 선발기준의 활용 가능성 검토**

본 연구에서는 설문조사와 델파이조사 결과를 바탕으로 Wee 클래스 전문상담사의 역할 및 업무, 자격요건 및 선발기준을 도출해냈고 이를 바탕으로 콜로키움을 개최하였다. 콜로키움을 통해서 Wee 클래스 전문상담사의 자격요건 및 선발기준을 구체화시키고 이의 활용가능성을 검토하였다. 또한, 위의 기준들을 관련 전문가 3인의 자문을 통해 최종 수정 및 보완하였다.

### **3. 연구방법**

본 연구의 목적은 Wee 클래스 전문상담사 자격요건 및 선발기준과 관련하여 Wee 클래스 전문상담사의 역할과 업무를 파악하고 이에 대한 자격요건 및 선발기준을 도출하는 것이며 연구의 효율성과 효과성을 증진을 위해 다음과 같은 연구방법을 사용하였다.

#### **1) 문헌 및 관련자료 분석**

본 연구에서는 문헌 검토를 통해 Wee 클래스 전문상담사의 역할, Wee 클래스 전문상담사의 업무, 청소년 상담 종사자의 자격요건 및 선발기준, Wee 클래스 전문상담사 현황을 살펴보았다.

## 2) 전문가협의회

Wee 클래스 전문상담사 자격요건 및 선발기준 연구의 내용과 방법, 전문상담사 설문 문항의 타당성, 전문가 델파이 조사지 문항의 타당성을 검토하였다. 전문가협의회에서는 Wee 클래스 전문가 5인의 자문을 구했다. 전문가협의회는 개최하기 전에 전문가들에게 협의내용에 대한 조사를 실시하여 의견을 취합한 뒤 이를 바탕으로 구체적인 논의를 진행하였다. 전문가협의회 설문 영역 및 내용은 아래 <표 I-1>와 같다.

<표 I-1> 전문가협의회 설문내용

영역	설문내용
연구흐름의 적절성	1. Wee 프로젝트 전문상담사 자격요건 및 선발 연구의 내용이 적절한가? 2. Wee 프로젝트 전문상담사 자격요건 및 선발 연구의 방법이 적절한가?
전문상담사 설문검토	1. Wee 프로젝트 전문상담사 자격요건 및 선발기준에 대한 전문상담사 설문지에서 부적절한 부분은 무엇인가? 2. 전문상담사 설문지 외에 전문상담자로서 갖춰야할 자격요건을 도출하기 위한 다른 방법은 무엇인가?
전문가 델파이 조사지 검토	1. Wee 프로젝트 전문상담사 자격요건 및 선발기준에 대한 전문가 델파이 조사지에서 부적절한 부분은 무엇인가? 2. 전문가 의견 조사서를 어떤 분야의 전문가에게 시행하는 것이 적절한가? 3. 전문가 의견 조사서 외에 전문가들의 의견을 받기위한 또 다른 방법은 무엇인가?

### 3) 전문가 델파이 조사

Wee 클래스 전문상담사 자격요건 및 선발기준을 마련하기 위해 2013년 7월 5일부터 8월 5일까지 이메일 설문을 통해 Wee 클래스 전문상담사 관련 전문가 11명의 의견을 수렴하였다. Wee 클래스 전문상담사 교육과 선발 관련 전문가 총 21명에게 이메일을 통해서 설문지를 배부하고, 설문참여를 요청했다. 이러한 방법을 통해 회수된 11명의 설문내용을 분석하여 그 결과를 정리하였다. 전문가 델파이 조사지의 설문문항은 연구팀에서 초안을 작성하였으며 전문가 협의회를 통해서 문항의 적절성을 검토 받았다. 조사지의 최종안은 부록 2에 제시하였으며 설문영역 및 설문내용은 아래 <표 I -3>와 같다.

<표 I -2> 전문가 델파이 조사 영역 및 내용

영역	설문내용
Wee 클래스 전문상담사 역할	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Wee 클래스에서 근무하는 전문상담사의 역할은 무엇인가?</li> </ul>
Wee 클래스 전문상담사 업무	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Wee 클래스 전문상담사 운영매뉴얼에 제시되어 있는 업무 이외에 필요한 업무는 무엇인가?</li> <li>• Wee 클래스 전문상담사의 중요한 업무는 무엇인가?</li> <li>• Wee 클래스 전문상담사가 취약할 것으로 예상되는 업무는 무엇인가?</li> <li>• Wee 클래스 전문상담사들이 학교 안에서 상담하기 때문에 특별히 어려움을 경험할 것으로 예상되는 업무는 무엇인가?</li> <li>• Wee 클래스 전문상담사로 일하기에 앞서 갖춰야할 경험 및 능력은 무엇인가?</li> </ul>
Wee 클래스 전문상담사 자격요건 및 선발기준	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Wee 클래스 전문상담사로 일하기 위해 적합한 자격증은 무엇인가?</li> <li>• Wee 클래스 전문상담사를 선발할 때 중요하게 고려해야할 사항은 무엇인가?</li> <li>• Wee 클래스 전문상담사를 채용할 때, 최소한의 필요 학력은 무엇인가?</li> <li>• Wee 클래스 전문상담사로 일하기 위해 적합한 전공은 무엇인가?</li> <li>• Wee 클래스 전문상담사로 일하기 전에 갖추어야 할 최소한의 상담 경력은 무엇인가?</li> <li>• Wee 클래스 전문상담사를 채용 및 선발할 때 최소한의 기준이 설정될 필요가 있다고 판단되는 영역, 대상, 내용 및 최소한의 필요한 사례 수, 회기 수, 경력 기간은 무엇인가?</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Wee 클래스 전문상담사로서 근무하기 위해 각 교과목은 어느정도 필요한가?</li> <li>• 상담 수련 경력과 교과목 수강 이외에 Wee 클래스 전문상담사로 일하기 위해 갖추어야 할 상담 관련 경력은 무엇인가?</li> <li>• 학교상담사의 역할을 고려했을 때, Wee 클래스 전문상담사로서 효율적인 업무 수행을 위해 필요하다고 생각하는 상담 이외의 경험이나 경력은 무엇인가?</li> </ul>
--	--

#### 4) Wee 클래스 전문상담사 대상 설문조사

본 연구에서는 Wee 클래스에서 2년 이상 근무한 전문상담사를 대상으로 2013년 7월 10일부터 8월 2일까지 온라인 설문조사를 실시하였다. 이메일과 문자 메시지를 통해서 연구에 대한 안내를 한 후 설문참여를 독려했다. 설문결과 Wee 클래스 전문상담사 총 73명이 설문에 참여하였다. 전문상담사 설문 문항은 연구팀에서 초안을 작성한 후 전문가협의회를 통해서 문항의 적절성을 검토 받았다. 설문의 내용은 Wee 클래스 전문상담사 운영매뉴얼을 기반 하여 Wee 클래스 전문상담사의 업무내용, 자격요건 및 선발기준 등에 관하여 설문문항을 구성하였다. 설문지의 최종안은 부록 3에 제시하였으며 설문영역 및 설문내용은 아래 <표 1-4>와 같다.

〈표 I -3〉 전문상담사 설문조사 영역 및 내용

영역	설문내용
인구통계학적 특성	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 연령</li> <li>• 성별</li> <li>• 최종학력</li> <li>• 전공</li> <li>• 현 재직기관명</li> <li>• 직책</li> <li>• 근무지역</li> <li>• 근무기간</li> <li>• 보유 상담자격</li> <li>• 상담경력</li> </ul>
Wee 클래스 전문상담사 업무	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Wee 클래스 전문상담사로 근무하면서 1주일에 시간을 많이 할애하는 업무는 무엇인가?</li> <li>• 운영매뉴얼에 제시된 업무 중 ‘① 상담 수행 및 사례관리’ 세부업무의 주당 소요 시간은 얼마인가?</li> <li>• 운영매뉴얼에 제시되어 있는 업무 이외에 수행하는 업무는 무엇인가?</li> <li>• 학교 밖 상담자들은 보통 수행하지 않지만 학교 안에서 근무하기 때문에 수행해야하는 업무는 무엇인가?</li> <li>• 학교 현장에서 전문상담사로서 중요하게 담당해야할 업무임에도 불구하고 현재 하고 있지 않는 업무는 무엇인가?</li> <li>• Wee 클래스 전문상담사로서 근무하면서, 가장 취약하고 어려움을 느끼는 업무는 무엇인가?</li> <li>• 학교 안에서 상담하기 때문에 특별히 어려움을 경험하는 업무는 무엇인가?</li> <li>• Wee 클래스 전문상담사로서 근무하면서 경험하는 어려움의 원인은 무엇인가?</li> </ul>
Wee 클래스 전문상담사 자격요건 및 선발기준	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Wee 클래스 전문상담사를 채용할 때, 최소한의 필요 학력은 무엇인가?</li> <li>• Wee 클래스 전문상담사로 일하기 위해 적합한 전공은 무엇인가?</li> <li>• Wee 클래스 전문상담사로 일하기 전에 갖추어야 할 최소한의 상담 경력은 무엇인가?</li> <li>• Wee 클래스 전문상담사를 채용 및 선발할 때 최소한의 기준이 설정될 필요가 있다고 판단되는 영역, 대상, 내용 및 최소한의 필요한 사례 수, 회기 수, 경력 기간은 무엇인가?</li> <li>• 상담 수련 경력과 교과목 수강 이외에 Wee 클래스 전문상담사로 일하기 위해 갖추어야 할 상담 관련 경력은 무엇인가?</li> <li>• 학교상담사의 역할을 고려했을 때, Wee 클래스 전문상담사로서 효율적인 업무 수행을 위해 필요하다고 생각하는 상담 이외의 경험이나 경력은 무엇인가?</li> </ul>

## 5) 콜로키움

전문가협의회, 전문가 델파이 조사, 전문상담사 설문조사 등을 통해서 도출된 Wee 클래스 전문상담사의 업무와 자격요건 및 선발기준에 대해 교육전문가 및 현장실무자들과 상담전문가들의 의견을 수렴하는 기회를 갖고자 ‘Wee 클래스 전문상담사 자격요건 및 선발기준’에 관한 콜로키움을 개최하였다. 주제별 1명의 발표자와 1명의 토론자가 참여하여 Wee 클래스 전문상담사 역할 및 업무, Wee 클래스 전문상담사 자격요건 및 선발기준 총 2개의 주제에 대한 다양한 의견을 개진하였다.

## II. 연구의 배경

### 1. Wee 클래스 개요 및 전문상담사 일반 현황

#### 1) Wee 프로젝트의 추진 배경

2008년 정부에서는 Wee Project 정책을 추진함으로써 교육청 차원의 지역사회 안전망 구축을 통해 전문 인력들이 진단-상담-치료 서비스를 제공하는 ‘one-stop’ 모형으로, 학생들을 위한 안전통합시스템을 마련했다. Wee Project는 정부에 의해 추진되는 ‘학교안전통합시스템’을 의미하는데, 「Wee」는 ‘We(우리) + education (교육)’과 ‘We(우리)+ emotion(감성)’의 이니셜이다. Wee Project는 위기학생들을 주 대상으로 하지만 일반학생들에게도 서비스를 제공한다. 즉, 학교와 교육청 그리고 지역사회가 연계된 다중 안전망을 통해, 부적응학생뿐만 아니라 모든 학생들이 건강하고 즐거운 학교생활을 할 수 있도록 지원하는 새로운 방식의 학생 지도전략이라고 말할 수 있다. Wee Project는 3단계 안정망체계로 구성되어 있다. 1차 안전망은 단위학교 내 대안교실인 Wee Class이며, 2차안전망은 지역교육청 단위로 학생생활을 지원하는 Wee Center를 말한다. 마지막으로 3차안전망은 시·도 교육청 차원의 장기 위탁교육센터인 Wee School이다. 이렇듯 Wee Project의 학교안전통합시스템은 Wee Class, Wee Center, Wee School을 각각 구축하여, 지역사회의 유관기관 및 단체와의 긴밀한 협력을 통해 위기 학생들에게 다양하고 전문적인 서비스를 제공함으로써 학교생활에 적응할 수 있도록 돕는 것을 목적으로 하고 있다. 각 체계의 운영 현황을 좀 더 자세히 살펴보면, Wee Class는 단위학교에 전문상담교사를 배치하여 주위가 산만하거나 대인관계 미숙, 학습흥미 상실 등 학교생활에 어려움을 겪는 부적응학생들을 조기에 발견하고 예방하기 위해 다양한 프로그램을 운영한다. Wee Center는 단위학교에서 지도하기 어려운 학생들에게

전문상담교사, 전문상담사, 임상심리사, 사회복지사 등 전문가들이 진단-상담-치유의 맞춤형 서비스를 제공한다. Wee School에서는 장기적인 치유가 필요한 고위 기군 학생들이 기숙생활을 하면서 심성교육, 직업교육, 사회적응력 프로그램 등을 제공받는다.

## 2) Wee 클래스의 기능 및 운영

Wee 클래스는 단위학교에서 학교부적응 학생의 예방 및 지도를 위해 학생의 감성과 문화를 반영한 공간을 조성하여 상담 및 교육 프로그램을 운영하는 학교 내 상담실이다. Wee 클래스는 Wee 프로젝트의 1차 안전망으로서 단위 학교의 모든 학생을 대상으로 예방활동 및 상담을 실시하는 곳이며 위기 학생을 발굴하고 문제해결을 위한 1차적 개입 및 2차(Wee 센터), 3차(Wee 스쿨) 안전망으로 연계하는 곳이다. 또한, 심리, 정서적 불안, 대인관계 미숙, 학습 무기력, 비행, 학교 폭력 등으로 인한 학교 부적응 학생을 상담하고 학습 동기 유발을 위한 상담과 진로 상담을 실시한다. 마지막으로 학생, 학부모, 교사를 대상으로 상담 및 자문을 실시하고 다양한 상담 관련 프로그램을 구안하고 적용하기 위한 지원 조직 및 인프라를 구축하고 있는 곳이다.

Wee 클래스는 전문 상담 인력 1명이 운영하고 있다. 기존의 Wee 프로젝트 내에서는 전문상담교사를 주 상담인력으로 채용했으나 전문상담교사들이 그 수에 있어서 절대적으로 부족한 실정이기 때문에 이후 전문상담교사 이외의 전문상담사, 사회복지사, 교과교사를 채용 및 선발하여 Wee 클래스의 조직체계를 구성하고 구체화시켰다. Wee 클래스의 조직 구성은 정규직 전문상담교사가 배치되어 있는지, 비정규직 전문상담사가 배치되어 있는지에 따라 분류된다.

(1) 정규직 전문상담 교사 배치



그림 II-1. 정규직 전문상담교사 배치 학교 조직 구성도 (예시)

(2) 비정규직 전문상담사 배치



그림 II-2. 비정규직 전문상담사 배치 학교 조직 구성도 (예시)

### (3) 조직원의 역할

Wee 클래스 조직원은 직위에 따라 학교장, 교감, 담당 부장교사, 전문상담(교)사, 담임교사로 구성된다. 학교장은 학교 상담 관련 업무를 감독하고, 교감은 학교 상담 관련 업무를 총괄한다. 담당 부장교사는 Wee 클래스 업무를 지원한다. 전문상담(교)사는 전문 상담인력으로 Wee 클래스를 운영하고 기획하며 구체적인 상담 및 행정업무를 담당한다. 마지막으로 담임교사는 학교 상담이 필요한 학생을 Wee 클래스에 의뢰하고 학교 폭력 발생 시 담임 처리 사안일 경우 상담을 실시한다.

### (4) Wee 클래스 운영위원회

Wee 클래스 운영위원회는 교원위원과 학부모 위원으로 구성된다. 위원장은 교감, 간사는 전문상담(교)사이며 상임위원으로는 담당부장교사, 전문상담(교)사, 학부모, 비상임위원으로는 내담자의 담임교사로 운영위원회가 구성된다. 운영위원회에서는 Wee 클래스 운영 계획 및 예산안 등에 대한 전반적인 협의를 하고 전문기관에 의뢰 대상자를 판정한다.

## 3) Wee 클래스 종사자 직종 현황

Wee 클래스 종사자의 직종별 현황을 살펴보면, <표 II -1>와 같이 전문상담사가 57.8%로 가장 많이 배치되어 있으며, 전문상담교사 31.9%, 교과교사 5.2%, 사회복지사 3.2% 등의 순으로 나타났다. 지역별로 살펴보면, 경기도(66.1%), 부산(50.7%), 대전(45.4%)의 경우 타 지역에 비해 전문상담교사 자격증을 소지하고 있는 종사자의 비율이 가장 높게 나타났으며, 그 외에 다른 지역은 대부분 전문상담사의 비율이 높게 나타났다. 특히 울산의 경우 전문상담사 비율이 90.8%로 월등히 높게 나타났다. 즉, 전국적으로 절반 이상인 57.8%가 전문상담사이다. 전문상담교사 자격증을 소지하고 있는 사람은 전체 31.9%로 미미한 실정이다. 게다가 19.2%는 비정규 계약직으로 구성되어 있다. 계약조건은 대부분 1년 단위로 이루

어지기 때문에 안정적으로 근무할 수 있는 여건이 되지 못하고 있다.

〈표 II-1〉 2011년 지역별 Wee 클래스 종사자의 직종 현황(단위 : 명, (%))

지역	전문상담교사			전문 상담사	사회 복지사	교과 교사	기 타	계
	정규	비정규	소계					
서울	53(14.2)	19(5.1)	72(19.3)	261(70.0)	23(6.2)	13(3.5)	4(1.1)	373(100)
부산	50(13.4)	139(37.3)	189(50.7)	142(38.1)	33(8.8)	6(1.6)	3(0.8)	373(100)
대구	24(10.9)	1(0.5)	25(11.4)	163(73.8)	1(0.5)	3(1.4)	29(13.1)	221(100)
인천	29(12.9)	30(13.4)	59(26.3)	122(54.5)	9(4.0)	31(13.8)	3(1.3)	224(100)
광주	15(10.8)	2(1.4)	17(12.2)	122(87.8)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	139(100)
대전	14(11.8)	40(33.6)	54(45.4)	43(36.1)	0(0.0)	22(18.5)	0(0.0)	119(100)
울산	12(9.2)	0(0.0)	12(9.2)	119(90.8)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	131(100)
경기	103(13.8)	390(52.3)	493(66.1)	175(23.5)	31(4.2)	32(4.3)	14(1.9)	745(100)
강원	18(7.9)	1(0.4)	19(8.3)	195(85.9)	7(3.1)	5(2.2)	1(0.4)	227(100)
충북	14(7.6)	4(2.2)	18(9.8)	142(76.8)	0(0.0)	24(13.0)	1(0.5)	185(100)
충남	17(11.0)	13(8.4)	30(19.4)	117(76.0)	3(1.9)	2(1.3)	2(1.3)	154(100)
전북	37(23.0)	24(14.9)	61(37.9)	58(36.0)	1(0.6)	32(19.9)	9(5.6)	161(100)
전남	24(10.0)	1(0.4)	25(10.4)	211(87.6)	0(0.0)	5(2.1)	0(0.0)	241(100)
경북	37(12.2)	86(28.4)	123(40.6)	130(42.9)	19(6.3)	26(8.6)	5(1.7)	303(100)
경남	39(14.8)	0(0.0)	39(14.8)	224(85.2)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	263(100)
제주	13(23.2)	1(1.8)	14(25.0)	37(66.1)	0(0.0)	4(7.1)	1(1.8)	56(100)
계	499(12.7)	751(19.2)	1250(31.9)	2261(57.8)	127(3.2)	205(5.2)	72(1.8)	3915(100)

#### 4) Wee 클래스 종사자 학력 현황

Wee 클래스 종사자의 학력 현황을 살펴보면, <표 II-2>와 같이 학사가 62.5%로 가장 높게 나타났으며, 그 다음으로 석사 29.9%, 전문학사 3.2% 등의 순으로 나타났다. 지역별로 살펴보면, 광주(석사40.1%, 박사2.8%), 전북(석사39.5%, 박사수료 3.7%, 박사 2.5%), 제주도(석사35.2%, 박사수료 3.7%, 박사1.9%), 강원도(석사

45.4%) 지역이 타 지역에 비해 고학력자가 많은 편으로 나타났다.

〈표 II-2〉 2011년 지역별 Wee 클래스 종사자의 학력 현황(단위 : 명, (%))

	고졸	전문 학사	학사	석사	박사 수료	박사	기타	계
서울	-	-	202(53.4)	166(43.9)	4(1.1)	5(1.3)	1(0.3)	378
부산	-	6(1.8)	248(75.4)	63(19.1)	6(1.8)	1(0.3)	5(1.5)	329
대구	-	-	149(77.6)	39(20.3)	2(1.0)	2(1.0)	-	192
인천	1(0.5)	4(1.8)	151(68.9)	62(28.3)	1(0.5)	-	-	219
광주	-	2(1.4)	79(55.6)	57(40.1)	-	4(2.8)	-	142
대전	-	-	56(42.4)	37(28.0)	1(0.8)	2(1.5)	36(27.3)	132
울산	-	-	102(77.9)	27(20.6)	-	2(1.5)	-	131
경기	5(0.7)	5(0.7)	430(59.7)	269(37.4)	4(0.6)	1(0.1)	6(0.8)	720
강원	-	-	59(54.6)	49(45.4)	-	-	-	108
충북	1(0.8)	5(3.8)	116(87.2)	5(3.8)	4(3.0)	-	2(1.5)	133
충남	3(1.9)	5(3.1)	103(63.6)	36(22.2)	1(0.6)	-	14(8.6)	162
전북	-	-	85(52.5)	64(39.5)	6(3.7)	4(2.5)	3(1.9)	162
전남	-	45(55.6)	17(21.0)	18(22.2)	1(1.2)	-	-	81
경북	2(0.7)	12(4.1)	195(65.9)	72(24.3)	2(0.7)	-	13(4.4)	296
경남	3(1.1)	26(9.9)	166(63.1)	63(24.0)	1(0.4)	3(1.1)	1(0.4)	263
제주	1(1.9)	2(3.7)	29(53.7)	19(35.2)	2(3.7)	1(1.9)	-	54
계	16(0.5)	112(3.2)	2187(62.5)	1046(29.9)	35(1.0)	25(0.7)	81(2.3)	3502

### 5) Wee 클래스 종사자 상담경력 현황

Wee 클래스 종사자의 상담 경력을 살펴보면, <표 II-3>와 같이 ‘1년 미만’이 23.2%로 가장 높게 나타났으며, ‘2~3년’(19.9%), ‘5년 이상’(19.4%), ‘1~2년’(17.8%) 등의 순으로 나타났다. 즉 Wee 클래스에 배치되어 있는 종사자의 60.9%가 3년 미만의 경력을 갖고 있다. 지역별로 살펴보면, 전라북도의 경우 타 지역에 비해 ‘5년

이상'의 경력을 가진 종사자가 30.9%로 높은 편이다. 반면 에 강원도의 경우 '2년 미만'의 경력을 가진 종사자가 70.0%로 나타났다.

〈표 II-3〉 2011년 지역별 Wee 클래스 종사자의 상담경력 현황(단위 : 명, (%))

	1년 미만	1~2년	2~3년	3~4년	4~5년	5년 이상	기타	계
서울	35(8.9)	83(21.2)	84(21.4)	50(12.8)	27(6.9)	92(23.5)	21(5.4)	392
부산	96(29.2)	47(14.3)	47(14.3)	30(9.1)	30(9.1)	64(19.5)	15(4.6)	329
대구	57(29.7)	36(18.8)	28(14.6)	13(6.8)	10(5.2)	45(23.4)	3(1.6)	192
인천	48(21.9)	30(13.7)	33(15.1)	27(12.3)	23(10.5)	58(26.5)	-	219
광주	22(15.6)	32(22.7)	30(21.3)	17(12.1)	7(5.0)	18(12.8)	15(10.6)	141
대전	33(24.8)	18(13.5)	18(13.5)	10(7.5)	6(4.5)	12(9.0)	36(27.1)	133
울산	29(22.1)	33(25.2)	21(16.0)	13(9.9)	7(5.3)	28(21.4)	-	131
경기	157(21.7)	124(17.2)	134(18.5)	66(9.1)	38(5.3)	168(23.2)	36(5.0)	723
강원	102(47.0)	50(23.0)	27(12.4)	11(5.1)	5(2.3)	22(10.1)	-	217
충북	48(25.8)	33(17.7)	48(25.8)	15(8.1)	7(3.8)	33(17.7)	2(1.1)	186
충남	30(18.4)	26(16.0)	34(20.9)	15(9.2)	6(3.7)	27(16.6)	25(15.3)	163
전북	27(16.7)	32(19.8)	26(16.0)	7(4.3)	8(4.9)	50(30.9)	12(7.4)	162
전남	34(12.4)	105(38.2)	107(38.9)	0(0)	11(4.0)	18(6.5)	-	275
경북	86(29.3)	21(7.1)	34(11.6)	15(5.1)	15(5.1)	61(20.7)	62(21.1)	294
경남	84(31.8)	12(4.5)	90(34.1)	39(14.8)	0(0)	38(14.4)	1(0.4)	264
제주	11(20.4)	7(13.0)	12(22.2)	2(3.7)	3(5.6)	16(29.6)	3(5.6)	54
계	899(23.2)	689(17.8)	773(19.9)	330(8.5)	203(5.2)	750(19.4)	231(6.0)	3875

## 2. Wee 클래스 전문상담사 역할과 업무

### 1) 국내의 학교 상담 종사자의 역할과 업무

#### (1) 국외의 학교 상담 종사자의 역할과 업무

본 연구에서는 주요 선진국(미국, 일본)의 학교 상담 종사자의 역할 및 업무를 살펴보고, 우리나라 청소년 상담 종사자의 역할 및 업무에 대한 시사점을 도출하고자 한다.

##### ① 미국의 학교 상담 종사자의 역할과 업무

미국에서는 학교상담사의 역할에 대한 논쟁이 오랫동안 지속되어 왔는데, 이는 학교상담사의 역할을 규정하고 해석, 실행하는 것이 그만큼 어렵다는 것을 의미한다. 그러나 1980년대 이후, 학교상담의 전문성에 대한 초점은 종합적이고 발달적 학교상담 프로그램으로 모아져 왔으며, 전문가적 수준에서 종합적 상담프로그램의 정체성, 목적, 바람직한 성과를 반영하는 데 있어 일관성을 유지하고 있다고 할 수 있다.

미국에서 학교상담사의 공식 명칭은 ‘전문학교상담사(Professional School Counselor)’로서, 학교상담사의 역할 및 직무는 미국학교상담협회(ASCA)의 종합적 학교상담모형을 기반으로 하고 있다. ASCA(2009)에서는 전문학교상담사를 ‘모든 학생들의 학업적·개인적·사회적 그리고 진로 발달의 요구를 다루는 학교상담을 훈련받은 공인된 면허가 있는 교육자’로 정의한다. 학교상담사의 주 임무는 학생들의 잠재력이 극대화 되도록 종합적이고 발달적이며 예방적인 학교상담 프로그램을 운영하는 것이다. ASCA(1999)에서는 학교상담사 역할을 다음과 같이 규정하고 있다.

「학교상담사는 발달적 학교상담 프로그램의 이행을 통해 학생들의 요구에 대처하는 자격 있는 교육자이다. 학교상담사는 일반적으로 상담(개인/집단

상담), 대집단 지도, 자문, 조정이라는 네 가지 개입을 통해 학생들을 돕는다. 상담은 학생들로 하여금 자신의 문제와 발달적 관심사들을 건설적으로 해결하거나 대처하도록 돕기 위해 개인적으로 그리고 소집단에서 학생들과 만나는 비밀이 보장되는 관계이다. 대집단 지도(large group guidance)는 학생들의 학업, 진로, 그리고 개인/사회성 발달을 길러주기 위해 설계된 계획적이고 발달적인 생활지도 활동 프로그램으로서, 학교상담사와 일반 교사들의 협력을 통해 모든 학생들에게 제공된다. 자문(consultation)은 학교상담사가 담임교사 및 교직원들 에게 상담적 역량을 강화시킴으로써 간접적으로 학생들을 돕는 활동이다(오인수, 2010). 조정(coordination)은 학교상담사가 학교상담 프로그램을 조직하고, 운영하며, 평가하는 것을 돕는 리더십 과정이다. 학교상담사는 의뢰와 추수 과정을 통해 아동이 필요한 서비스를 얻을 수 있도록 부모들을 도우며, 학교와 지역사회기관 간 연계 역할을 담당한다.]

경우에 따라 전문학교상담사는 우리나라의 담임교사와 같은 역할을 수행하는데, 학생들의 진로 및 학업과 관련해서 중요한 결정을 내린다. 특히, 미국의 중·고등학교에는 담임제도가 없기 때문에, 교과담당 카운슬러가 모든 학교에 배치되어 진학 관련 학과목 선택 등을 상담하며, 출결에 문제가 생길 경우 부모에게 연락을 취한다. 초등학교에는 담임이 있기 때문에 학교상담사가 교과부분에 대해서는 많이 관여하지 않지만, 학생이 전학을 올 경우 반 배치와 학생들이 지켜야 할 학교규칙 등 일반적인 상담을 맡는다. ASCA가 규정한 미국 중고등학교 상담사의 역할은 <표 II-4>과 같다.

<표 II-4> 종합학교상담 모델에 따른 학교상담사 역할

요소	학교상담사의 역할
생활지도 교육과정 (Guidance Curriculum)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 구조화: 생활지도 교육과정을 조직하고 실행하기</li> <li>• 수업: 개인 및 사회적 발달, 교육적 발달, 진로발달과 관련된 교수활동에 교직원을 돕거나 팀 구성하기</li> </ul>

<p>개별학생계획 (Individual Student Planning)</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 학생 개인 평가: 학생의 능력, 흥미, 기술, 성취를 분석하고 평가하기. 다양한 검사들이나 자료들을 바탕으로 학생들이 단기 또는 장기 계획을 세우는 것을 조력</li> <li>• 개인적인 조언: 학생들과 개인-사회적, 교육적, 진로, 노동 시장의 정보를 활용해서 개인적, 교육적, 직업적인 목표를 세우기</li> </ul>
<p>반응적 서비스 (Responsive Service)</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 반응적 서비스는 학생들의 즉각적인 요구와 문제들과 관련된 것들이며 이러한 요구와 문제들에는 상담, 자문, 의뢰, 정보제공 등의 개입이 필요</li> <li>• 자문: 학생들을 돕기 위한 전략에 대해서 학부모, 교사, 다른 교육자, 지역공동체들과 상의</li> <li>• 개인상담: 학생들이 관계, 개인적, 또는 일반적인 발달 과제들과 관련된 고민들을 표현할 수 있도록 소그룹 또는 개인 상담을 제공. 개인상담은 학생들이 문제를 찾고, 원인을 파악하며, 가능한 결과들을 살펴보게 함으로써 적절한 행동을 취할 수 있도록 도울 수 있음</li> <li>• 위기상담: 위기 상황에 직면한 학생, 학부모에게 상담과 지원이 제공. 위기상담의 경우 단기간에 이루어지면 필요한 경우 적절한 다른 기관에 의뢰</li> <li>• 의뢰: 상담자는 자살, 폭력, 중독 등과 같은 위기 사건들을 다룰 수 있는 전문가에게 의뢰</li> </ul>
<p>체제지원 (System Support)</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 전문적인 발달: 전문가로서의 지식과 기술을 정기적으로 갱신</li> <li>• 구성원 또는 공동체와의 지속적인 관계: 구성원들과 지역사회에 종합적인 생활지도 프로그램을 소개</li> <li>• 교사와의 자문: 교사 또는 학교의 구성원들에게 정보를 제공하거나, 구성원들을 지원하거나, 위기 학생들과 관련된 피드백을 받기 위해 정기적으로 자문</li> <li>• 지역 안에서의 외부활동(community outreach): 지역의 자원들, 의뢰 가능한 기관들, 고용 기회, 지역산업에 대한 정보들을 얻기 위한 활동</li> <li>• 연구와 개인적인 발전: 생활지도 프로그램 평가, 자료 분석, 후속 연구들, 평생교육과 같은 활동들이 포함됨</li> </ul>

## ② 일본의 학교 상담 종사자의 역할과 업무

일본에서 학교상담자는 비상근계약직으로 근무하며, 학생들의 학교 폭력, 등교거부, 이지메(집단따돌림)등의 문제에 대해 상담서비스를 제공한다. 또한 학생들의 문제행동에 대응하기 위해 외부 전문기관과의 연계활동 및 홍보활동 등을 담당하고 있다. 학교상담사의 역할을 구체적으로 살펴보면 다음과 같다.

### A. 학생 상담

학생들을 대상으로 개인 및 집단상담을 실시하는데, 학교상담사들이 주로 임상심리학자이기 때문에 학습장애, 주의력 결핍 과잉 행동장애, 자폐증 등에 대한 심리평가 및 진단 또한 제공된다.

#### B. 학부모 상담

일본의 학교상담사들은 문제학생의 보호자에 대해서도 상담서비스를 제공하는데, 특히 등교를 거부하는 학생들의 보호자를 상담하는 경우가 많다(박병식, 2005). 학부모 상담에서는 자녀교육에 대한 정보 및 자문을 제공할 뿐 아니라, 부모의 역할을 적절히 수행할 수 있도록 개인상담을 실시하기도 한다.

#### C. 교사 자문(consultation)

학교상담사는 교사가 학생들의 등교 거부, 집단따돌림 등에 대해 적절히 대응할 수 있도록 자문을 제공한다. 이 과정에서 학교상담사는 짧은 시간에 효율적으로 정보를 전달하려는 노력이 필요하며, 학생들의 문제를 이해시키는 과정에서 학생의 입장만을 대변하는 것이 아니라 보호자, 교사 및 학교의 입장을 고려하여 적절히 대응하는 것이 필요하다.

#### D. 외부 기관과의 연계활동

일본 학교상담사들의 또 다른 주요 역할은 학교상담사가 해결하기 어려운 문제를 호소하는 학생들을 외부 전문기관에 의뢰하는 것이다. 예를 들어, 가정 내 학대 등 학교에서 해결할 수 없는 문제의 경우 관련 기관에 보고하여 보호조치를 취하고, 약물처방이 필요한 심각한 사례의 경우 병원에 의뢰하는 등 학생들의 문제에 따라 적절한 기관을 연결하는 역할을 수행해야 한다. 이를 위해 학교상담사는 관련 외부 기관들을 숙지하고 있어야 하고, 학생을 외부기관에 의뢰한 이후에도 지속적인 관심을 기울임으로써 학교, 학생, 외부 기관 사이에서 가교역할을 수행해야 한다.

이상의 주요역할 이외에도 교원 및 학부모를 대상으로 하는 연수와 강연, 학교 상담사의 역할 및 학교상담에 대한 홍보활동 등을 수행한다.

### ③ 시사점

- 학교상담은 일반 교사가 아닌 전문적인 상담역량을 갖춘 학교상담사가 수행해야 한다. 학교상담사 양성을 위한 교육 및 훈련과정에는 상담 기초 과목뿐 아니라 학교상담 관련 과목이 포함되어야 하고, 수퍼비전을 받으면서 진행한 일정 시간의 상담실습이 반드시 포함되어야 한다.
- 학교상담의 목적 및 범위, 학교상담사의 역량, 직무, 역할에 대한 표준화되고 통합된 학교상담모형이 구축되어야 한다.
- 학교상담사의 직무 및 역할에 학생 및 학부모 대상 상담서비스 제공뿐만 아니라 교사들에 대한 자문, 지역사회 내 외부 기관과의 연계활동이 포함되어야 한다.
- 학교상담제도의 정착과 발전을 위해서는 국가 차원에서의 법령 제정 및 예산 지원 등 제도적 지원이 절대적으로 필요하다.

## (2) 국내의 학교 상담 종사자의 역할과 업무

### ① 학교 상담의 정의

학교상담사 자격제도는 학교상담의 정의, 특성, 그리고 그 안에 명시되어 있는 학교상담사의 역할을 기반으로 변화되어 왔다. 따라서 우리나라의 학교상담사 자격제도를 이해하기 위해서는 학교상담의 변천과정을 우선적으로 살펴볼 필요가 있다.

우리나라 학교상담은 한국전쟁 직후 사회적인 문제로 제기된 학생들의 풍기문란과 범죄의 급격한 증가를 훈육과 같은 방식만으로는 해결할 수 없다는 교육계의 문제의식을 바탕으로 시작되었다. 이에 훈육교육에 대한 반성으로 '도의교육'의 필요성이 제기되었고, 이를 위한 한 가지 방편으로 생활지도와 상담이 학교교

육에 포함되기 시작했다(유정이, 박성수, 1998). 즉, 우리나라에서 학교상담은 학교 안에서 이루어지는 교육의 일환으로 여겨져 왔으며 생활지도의 한 형태라는 인식이 강하게 자리 잡고 있다. 교육학 사전(교육학 대백과사전, 1999)에서는 학교상담을 다음과 같이 정의하고 있다.

『학교상담은 학교에서 이루어지고 있는 생활지도의 한 형태이다. 학생들의 건전한 성장과 발달을 촉진하거나 여러 가지 문제를 예방하고 해결하기 위해서 교사와 학생이 직접적으로 대면하여 개방적이고 타당한 커뮤니케이션(valid communication)을 통해서 학생을 원조하는 활동을 말한다. 따라서 단순히 교사와 학생 사이에 이루어지는 대화나 훈육과는 구별되며 전문적 커뮤니케이션, 특히 원조적 커뮤니케이션에 관해서는 물론이고 폭 넓은 상담문제에 관한 훈련을 받은 전문적 상담사에 의해서 이루어질 필요가 있다. 학교상담은 다른 상담과 마찬가지로 다음과 같은 특징을 지니고 있다. ① 학교상담은 학생들이 자발적으로 성장·발달·변화되도록 하는 것이 주관심이다. ② 학교상담은 학생들의 자발적 성장·발달·변화가 이루어질 수 있는 조건을 제공하는 것이다. ③ 학생들에게 요청하는 행동이나 상담의 목표 등에는 명백한 한계가 있어야 하며, 학생의 자유를 가능한 한 최대한으로 보장하는 것이어야 된다. 학교상담에서 흔히 다루어지는 문제의 영역은 교육·직업·성격과 행동·인간관계·여가 등의 광범위한 것이며, 이는 개인적으로 이루어지기도 하고 집단적으로 이루어지기도 한다. 학교상담을 위해서 특히 강조되는 것은 교사와 학생 간에 이루어지는 인간관계이며, 성공적 상담을 위해서는 수용(受容)하고 이해하는 인간관계가 이루어져야 된다.』

이재창(1994)은 생활지도를 학생조사활동(pupil inventory service), 정보활동(information service), 상담활동(counseling service), 정치활동(placement service), 추수 및 평가활동(follow-up and evaluation service)으로 분류하면서, 상담이 생활지도의 가장 핵심적인 내용이라고 하였다. 반면, 홍강의(1993)는 학교상담과 생활지도를 구분했는데, 학교생활 적응문제는 생활지도에서만 다루고, 학업 및 진로 관련 문제는 생활지도와 상담에서 공통적으로 다루며, 부모와의 갈등, 성 문제,

심리 문제, 등교 거부 등 부적응으로 인한 문제행동은 상담에서만 다루는 영역으로 분류하였다. 김계현 등(2010)은 학교상담을 보다 포괄적으로 정의하면서, 학업, 진로, 학교생활 적응, 대인관계, 성격 또는 인성 등 다양한 문제 영역을 다루는 것으로 정의하였다.

<표 II -5>는 지금까지 국내외에서 언급되어온 학교상담의 주요 정의를 요약한 것이다. 이를 종합하면, 학교상담은 문제행동의 해결 및 심리적 갈등 해소를 목표로 하는 전통적인 심리상담과는 달리, 학교에서 이루어지는 생활지도의 일환으로 간주되고 있음을 알 수 있다. 즉, 학교상담은 문제가 있는 학생뿐만 아니라 모든 학생을 대상으로 하며, 치료적인 목적뿐 아니라 예방과 조기발견 또한 강조하고 있음을 알 수 있다.

<표 II-5> 학교상담의 정의

연구자	정의
Schmidt(1996)	학교상담은 학교에서 상담자가 행하는 모든 전문적인 서비스를 의미한다. 즉, 학교상담은 일반적인 심리상담에서 이야기하는 것처럼 상담자가 내담자를 돕는 치료적 관계나 내담자와의 일대일의 관계만을 의미하는 좁은 개념이 아니라, 학생, 부모, 교사들을 돕는 광범위한 서비스를 의미한다.
김계현 등(2000)	학교상담은 학생의 학교생활적응, 학업문제, 교우관계문제, 가정문제, 비행 등 학생과 관련된 여러 종류의 문제에 관여하며, 문제의 심각도가 심해지기 전에 미리 문제를 발견하여 조치는 취하는 것을 의미한다.
허승희(2000)	학교상담은 기존의 상담의 역할을 보다 폭넓고 탄력적으로 학교교육에 도입시켜 학습자의 전인적인 발달을 조력하고자 하는 목적을 가진 보다 폭넓은 조력활동을 의미한다.
유형근(2002)	학교상담은 학교가 학교 안팎에서 당면하는 제반 문제를 예방하고 스스로 해결하며 건강하게 적응 및 성장하도록 돕기 위해 종합적이고 체계적으로 조력하는 활동을 의미한다.

그러나 기존의 학교상담에 대한 정의는 현재 우리나라 초·중등학교에서 이루어지고 있는 학교상담서비스의 실제 내용 및 대상과는 다소 괴리가 있을 수 있다. 현재 우리나라 학교상담은 학교안전통합시스템인 「Wee Project」를 중심으로

정서불안, 폭력, 학교부적응, 일탈행동 등 특정 문제를 보이는 위기학생들을 상담하는데 초점을 두고 있다. 이는 위에서 정의한 기존의 포괄적인 학교상담과는 달리, 주로 학교상담전문가들에 의해 특정 문제(정서불안, 대인관계 미숙, 학습무기력, 따돌림)로 인한 적응상의 어려움을 경험하고 있는 학생들을 대상으로 학교상담이 이루어지고 있음을 시사한다. 학교상담에 대한 통일된 모형이 부재한 현 상황에서, 기존의 학교상담의 정의와 실제 학교에서 행해지고 있는 상담서비스의 내용 및 대상 간 불일치는 학교상담의 정체성 및 이를 구현할 학교상담사의 역할 및 전문성에 대한 인식에 혼란을 야기하고 있다고 볼 수 있다.

## ② 학교 상담 종사자의 역할과 업무

### A. 학교 상담 종사자의 변천 과정

우리나라에서 학교상담이 본격적으로 제도화된 것은 1957년 서울시 교육위원회 교육정책요강에 ‘중학교, 고등학교에 카운슬러제도를 둔다.’는 규정이 제정되면서부터이다(김희대, 2007). 이후 1958년 서울시교육위원회 주관으로 현직 중등학교 교사들을 대상으로 한국 최초의 교도교사 양성 강습회를 개최하여 40여명의 교도교사를 배출하였다. 또한 1959년에는 2차에 걸친 전국 중·고교 생활지도 담당자 연수회를 통해 180여명의 교도교사를 배출하였다(서울특별시교육위원회, 1958). 교도교사제도란 학교전체의 생활지도 활동을 조직, 조정하고 전문적 자질을 요하는 제반활동을 담당할 생활지도 담당 전문교사를 배치하는 제도를 말한다(김인규, 2009). 이후 정부는 1997년도에 초·중등 교육법을 개정하여 교도교사의 명칭을 전문상담교사로 변경하였다. 교도교사에서 전문상담교사로 변경된 이후, 전문상담교사는 교과전담 전문상담교사, 전문상담순회교사, 상담전담 전문상담교사 등 변화를 겪었다.

### B. 국내의 학교 상담 종사자의 역할 및 업무의 변천 과정 및 내용

A) 교도교사제도

1958년에는 서울시교육위원회 주최로 생활지도계획, 가이던스위원회 조직 및 교도교사의 배치를 주요내용으로 하는 생활지도 프로그램이 소개되었다. 이러한 생활지도계획의 내용은 아래 <표 II-6>와 같다.

<표 II-6> 서울시교육위원회의 생활지도계획(1958)

생활지도 분야	
개성지도	개인상담지도, 인생관에 대한 지도, 개인취미조장, 경제생활지도
학업지도	신입생지도, 학업부진학생지도, 출석불량학생지도, 학습기술 및 태도지도
직업지도	적성발견과 준비적지도, 취업관여와 졸업생지도
사회지도	국민지도, 집단생활지도, 교육준수지도, 교육에 관한 지도, 사교성지도
도덕지도	생활목표확립을 돕는 지도, 애국애족정신 함양지도, 예의지도
건강지도	개인건강지도, 공민위생에 관한 지도
여가지도	신체적 활동지도, 사회적 활동지도, 오락생활지도, 독서지도
생활지도의 기본 과업	
상담조언	새로운 생활지도의 초점적인 방법
개인기록	학업, 적성, 진학에서 학생의 선택과 결정은 적절한 자료에 의하여 지도
정보제공	현대사회의 복잡한 학업, 직업에 대한 정확한 정보지식을 제공함
생활지도의 기본조직	
가이던스위원회	전 직원이 지도협의자가 되어 학생의 전반적인 발달을 육성함
교도교사의 배치	세심한 관찰과 면접, 가정방문, 자료, 테스트 등을 활용하여 지도조언
훈육부의 존속	학생동원, 상벌기획 등 업무당당, 폐지하고 지도계를 교무부에 둘 수 있음.

위 표에 나타난 것처럼, 생활지도 분야에 개성지도나 여가지도 등 학생 복지 관련 분야가 포함되어 있음을 알 수 있다. 또한 가이던스위원회를 조직하고 훈육부와 별도로 운영함으로써 기존의 훈육교육과 차별화된 모습을 보이려고 노력했음을 엿볼 수 있다. 이는 종래의 훈육중심교육에서 탈피하여 민주교육이념에 부합하는 제도의 일환으로 교도교사제도를 도입했다고 평가할 수 있다. 또한, 교도교

사들의 역할은 상담을 통해 적응을 돕기보다는 전반적인 생활지도의 측면에 중점을 두므로써 그 역할과 업무가 포괄적이고 모호하다는 점을 알 수 있다.

#### B) 전문상담교사<sup>1)</sup>

1997년도에 학교상담을 담당하는 교사의 명칭이 ‘전문상담교사’로 바뀌게 되었는데, 교과를 전담하면서 상담을 담당하였다. 이들은 ‘교과전담 전문상담교사’로 2005년부터 교육청과 학교에 배치된 상담만을 전담하는 비교과 전문상담교사들과는 구분된다. 이후 2004년 1월 초·중등교육법과 학교폭력예방 및 대책에 관한 법률에 전문상담순회교사에 대한 법률이 제정되면서, 상담을 전담하는 상담교사가 배치될 수 있는 법률적 근거가 마련되었다. 전문상담순회교사는 기존의 교과전담 전문상담교사와는 달리 지역교육청에 배치되어 교육청 소속 초·중등학교를 순회하면서 상담만을 전담하는 교사를 의미한다. 2006년 3월 교육인적자원부는 초·중등교육법(법률 제 7701호, 2005.12.07)의 개정으로 제 21조 제2항 관련 [별표2]의 ‘전문상담교사(2급) 자격기준’에 3호 규정을 신설하고, “2급 이상의 교사자격증을 가진 자로서 교육인적자원부장관이 지정하는 교육대학원 또는 대학원에서 소정의 전문상담교사 양성과정을 이수한 자”를 추가로 전문상담교사로 선발하였다. 이들은 ‘상담전담 전문상담교사’로 지역교육청에 배치된 전문상담순회교사와는 달리 각급 학교에 배치되어 소속 학교에서 상담활동을 전담하는 교사를 의미한다. 각급 학교에 상담을 전담하는 교사가 배치된 것은 상담 및 상담교사에 대한 역할과 기대가 변화했음을 의미한다. 이들의 구체적인 역할과 업무는 다음과 같다.

#### 가. 전문상담교사 역할 모형

전문상담교사의 역할모형은 다음과 같은 특성을 필요로 한다. 첫째, 예방과 반응적 서비스를 함께 제공하는 결합모형으로서의 기능, 둘째, 학교별 특성, 서비스 제공방법의 특성을 고려한 목표중심모형으로서의 기능, 그리고 교과교육의 목표

1) 교육과학기술부 (2010). 전문상담교사 운영 및 활동매뉴얼

달성에 필요한 서비스를 제공하는 조력자로서의 교육자 모형으로서의 기능을 통합적으로 제공한다. 이러한 전문상담교사 역할모형을 구체적으로 제시하면 다음과 같다.

#### (가) 예방적 서비스와 반응적 서비스의 결합 모형

전문상담교사 모형은 예방적 서비스와 반응적 서비스의 결합모형이 되어야 한다. 예방적 서비스란 학생 전체를 대상으로 한 예방, 발달, 성장 촉진을 목표로 이루어지는 활동이며, 반응적 서비스란 어려움을 경험하는 위험군 학생들을 대상으로 한 위기개입, 치료, 교정을 목적으로 하는 활동이다. 외국의 학교상담 모형은 예방, 발달, 성장을 지향하고 있다. 그러한 이유는 학교 현장에서의 개인심리치료 모델은 전체 학생들을 포함시키지 못하는 한계를 드러냈기 때문이다. 우리나라의 전문상담교사 또한 아동 및 청소년의 발달에 기초하여 전체 학생을 대상으로 하는 학급단위 집단교육프로그램을 궁극적으로 지향한다. 그러나 국내에 전문상담교사 제도가 도입된 목적은 증가하는 심리적 어려움을 호소하는 학생, 문제행동 학생에 대한 개입의 필요성 때문이었다. 따라서 전문상담교사는 반응적 서비스를 학교 장면에서 시도하고 필요한 경우 외부전문가에게 연계하는 중요한 역할을 겸비해야 할 것이다.

#### (나) 목표중심 학교상담 모형

우리나라 전문상담교사 모형은 학교의 특성과 학생의 발달단계를 동시에 고려한 모형이어야 한다. 그 이유는 각 학교별로 당면한 상황, 특성, 문제는 환경적 특성에 따라 그 발생원인 및 발생 양상이 다르기 때문이다. 따라서 이러한 차별성을 고려할 수 있는 유연한 모형이 되어야 한다. 전문상담교사는 학교상담지원팀(학교행정가, 교사, 학부모, 학생)을 활용한 기존 학교자료(성별, 가족환경, 학교문제 현황 등)에 대한 분석 및 요구조사를 실시하여 업무에 적용해야 한다. 학교의 강점과 보완점을 파악하여 반응적 서비스와 예방적 서비스의 비율, 개인상담, 소규모집단상담, 학급단위 집단교육프로그램의 비율을 결정한다. 세부 내용으로는

학업, 진로, 대인관계, 정신건강별 목표를 설정한다.

(다) 조력자로서의 교육자 모형

우리나라 학교의 역할은 크게 학생의 지적발달을 위한 교과지도와 정의적 특성 발달을 촉진하는 생활지도로 구분할 수 있다. 전문상담교사의 경우 생활지도에 중점을 두고 프로그램이 이루어지는 것은 자명하다. 그러나 지적발달을 도모할 수 있는 역할이 강조되는 학교에서는 학업성취도 향상 전략과 같은 프로그램 내용을 구성하여 학교와 학생들의 요구에 부합할 수 있겠다.

나. 전문상담교사 업무

전문상담교사의 업무는 한국교육과정평가원의 ‘자격종별 전문상담교사(2급)의 교사자격기준개발과 평가영역상세화’(2008.6.30.)의 교사자격기준에 기초하여 크게 인성관련 업무, 지식관련 업무, 실천관련 업무의 3개 대범주와 하위 12개의 업무로 구성될 수 있다. 이상의 구체적인 내용은 다음과 같다.

(가) 대범주

전문상담교사의 업무기준은 크게 첫째, 윤리 및 책임의식 함양과 전문성을 개발하는 인성관련 업무, 둘째, 상담이론, 인간발달이론, 문제별 유형 이론과 관련된 전문적 지식을 함양하는 지식관련 업무, 그리고 셋째, 자문 및 중재, 심리교육, 심리검사 실시 및 해석, 발달 및 예방상담, 부적응 및 위기상담, 기획 및 행정, 지역 사회연계망 구축 및 활용 등을 포함하는 실천관련 업무로 구성된다.

(나) 세부업무기준

ㄱ. 인성관련 업무

□ 윤리 및 책임의식 영역

전문상담교사는 윤리 및 책임의식을 가지고 모든 활동을 수행해야 한다. 아울러, 자신이 교육, 훈련 및 경험을 쌓은 전문적 영역 범위 내에서 서비스를 제공해야 하며, 자신의 전문영역 밖의 지식과 경험을 요구하는 서비스를 제공하고자 할 경우, 이에 합당한 교육과 훈련, 자문 및 수퍼비전을 받아야 한다. 체계적인 전문상담교사 윤리규정이 미흡한 현 상태에서 학교상담자의 윤리 근거는 2004년에 제정된 미국학교상담학회(American School Counselor Association)의 학교상담자 윤리규정을 그 기준으로 활용할 수 있을 것이다.

□ 전문성 개발 영역

전문상담교사는 자신의 전문성 개발을 위해 끊임없이 노력해야 한다. 이를 위해 교내외 연수 프로그램, 워크숍 및 학회 활동, 사례회의 및 수퍼비전에 적극 참여해야 한다.

ㄴ. 지식관련 업무

□ 상담이론 영역

전문상담교사는 상담 이론 및 다양한 상담 기법에 대한 전문지식과 기술을 습득하고 있어야 한다.

□ 인간발달 영역

전문상담교사는 인간발달에 관한 전문지식을 바탕으로 아동 및 청소년기의 인지적, 정서적, 심리사회적 특성을 이해하고 개개인의 성장과 발달을 촉진 또는 방해하는 요인을 고려할 수 있어야 한다.

□ 문제 유형 영역

전문상담교사는 아동 및 청소년들이 흔히 겪을 수 있는 주요 문제의 유형, 특징, 원인 및 개입 방안에 대해 이해하고 있어야 한다.

#### ㉔. 실천관련 업무

##### □자문 및 중재 영역

전문상담교사는 학생, 교사 및 학부모에게 자문을 제공하고 협력적인 관계를 형성할 수 있어야 한다.

##### □심리교육 영역

전문상담교사는 학년 단위, 또는 학급 단위로, 학교적응에 도움이 되는 심성교육과 문제예방 프로그램을 실시하고, 교사 및 학부모에게 다양한 문제를 선별 및 조기 개입할 수 있는 심리교육을 시행할 수 있어야 한다.

##### □심리검사 활용 영역

전문상담교사는 다양한 목적에 맞게 심리검사를 활용할 수 있어야 한다. 또 한 자신의 전문영역을 벗어난 평가가 필요한 경우(예: 로샤 검사, 신경심리검사)에는 외부 전문가에게 의뢰해야 한다.

##### □발달 및 예방상담 영역

- 전문상담교사는 목적에 맞게 집단상담 및 프로그램을 기획해서 운영할 수 있어야 한다.
- 전문상담교사는 학년 단위, 또는 학급 단위에서 적용할 수 있는 생활지도 프로그램을 기획하고 실시하고, 다양한 부적응 및 문제 영역에 대해 학생들을 지도할 수 있어야 한다.
- 전문상담교사는 학생들의 장애 희망, 적성 및 능력을 고려한 진로상담을 수행할 수 있어야 한다.
- 전문상담교사는 학생들의 학업부진의 원인을 평가하고 잠재력을 최대한 발휘할 수 있는 학습상담을 수행할 수 있어야 한다.
- 전문상담교사는 다양한 매체(전화상담, e-mail 상담, 채팅상담 또는 게시판 상

담)를 적극 활용할 수 있어야 한다.

□ 부적응 및 위기상담 영역

- 전문상담교사는 학생들의 전반적인 적응수준 및 부적응 문제의 심각도를 평가하여 부적응 문제가 있는 학생들에게 개인상담 또는 집단상담을 제공할 수 있어야 한다.
- 전문상담교사는 학교장면에서 다양한 위기상황, 예컨대 성폭행을 포함한 폭력, 집단 괴롭힘, 자해와 자살 시도 등에 대해 이해하고 신속하고 적절한 위기 개입을 할 수 있어야 한다.
- 전문상담교사는 특수아의 특성을 이해하고 이들의 적응을 돕는 상담을 수행할 수 있어야 한다. 아울러, 특수아의 문제가 심각할 경우, 적절한 전문기관 또는 전문가에게 의뢰할 수 있어야 한다.

□ 기획 및 행정 영역

- 전문상담교사는 다양한 교내외 프로그램 및 행사를 기획하여 운영할 수 있는 행정능력을 갖추어야 한다.
- 전문상담교사는 상담실 운영과 관련된 행정 능력을 갖추어야 한다.
- 전문상담교사는 학생, 교사 및 학부모의 서비스 요구 및 수요를 조사해야 한다.

□ 지역사회 연계망 구축 및 활용 영역

전문상담교사는 학교-가정-지역사회의 유기적인 연계를 통해 교육, 지도 및 상담을 수행할 수 있는 교내외 협력체계를 구축해야 한다.

전문상담교사의 직무 활동 내용은 크게 개인상담, 집단상담, 심리평가, 자문, 교육 및 연수, 상담환경구축, 홍보, 사례관리 및 평가, 사업평가 및 수퍼비전, 그리고 지역사회 네트워크 활동으로 나눌 수 있다. 우리나라 학교상담 환경과 전문상담교사의 전문성에 기초하여 전문상담교사 전체 직무 활동에 대한 각각의 직무

활동 내용의 비중을 고려한 모형을 제시하면 <표 II-7>과 같다.

〈표 II-7〉 전문상담교사 직무 활동 비율표

직무활동		내 용	비 중
개인상담		주 당 2~4사례, 사례 당 5~6회기, 회기당 40-50분	15~25%
집단 상담	소규모 집단상담	주 당 1~3집단, 회당 40-50분	5~15%
	학급단위 집단 교육 프로그램	주 당 1회, 5개 학급 이내, 회당 40분	15~25%
심리평가		주 당 10건 이상, 사례 당 30분 이내	20% 이내
자문		30분 이내의 교사/부모 대상 자문활동	20% 이내
교육 및 연수		년 3회 이내의 연수교육 참여	5~10%
행정 업무	상담환경	상담실 구축, 심리검사 구비, 관련책자 구비	5~10%
	홍보	학생, 교사, 학부모 대상 연간 상담실 운영 및 프로그램 소개	5~10%
	사례관리 및 평가	사례관리, 년 4회 이내의 사례 평가	5~10%
	사업 평가 및 수퍼비전	개인 및 집단 프로그램 효과성 검증, 자문회의 및 개인 상담 사례 지도 감독 교육	5~10%
	지역사회 네트워크	연계체계 구축, 자원 활용	5~10%

### ③ 시사점

이상에서 살펴본 바와 같이, 우리나라 학교상담제도는 교도교사제도를 시초로 교과담당 전문상담교사제도, 비교과 전문상담순회교사제도, 상담전담 전문상담교사제도 등으로 변화해 왔다. 이러한 변화는 각 제도의 문제점을 보완하면서도 학교 현장의 요구 및 필요에 부응하기 위한 노력으로 이해할 수 있다. 생활지도 및 상담을 통해 학생들의 건전한 발달을 도모하기 위해 시행된 교도교사제도는 이론 중심의 연수와 짧은 연수기간으로 인해 그 태동부터 교도교사들의 상담전문성 결여라는 문제를 안고 있었다. 이후 시행된 전문상담교사제도는 연수시간

과 내용을 보완하고 특히 상담실습의 중요성을 강조하고 있는데, 이는 이전 교도 교사 양성의 문제점을 보완하기 위한 노력으로 이해할 수 있다. 그러나 전문상담 교사 양성과정 또한 학교현장의 다양하고 복잡한 문제들을 효과적으로 해결할 수 있을 만큼의 교육과정과 실습내용으로 구성되어 있지 않았기 때문에, 자격증을 취득한 전문상담교사들의 상담에 대한 자신감이 부족한 문제가 발생하게 되었다. 더욱이 상담을 위한 시간과 공간을 확보하는 것이 쉽지 않은 학교 현실에서, 전문상담교사들은 교과를 담당하면서 상담을 수행해야 하는 등 다양한 문제들을 지니고 있었다. 이후 상담만을 전담하는 순회교사제도가 실시되었으나, 이 또한 한 순회교사가 담당해야 할 학교 수가 비현실적으로 많고 순회교사들의 승진 기회가 원천적으로 제한되는 등 상담의 효과 및 상담사들의 사기저하라는 문제들을 지니고 있었다. 결국 학교에 상담만을 전담하는 전문상담교사들을 채용, 배치하기에 이르렀다. 우리나라 학교상담제도의 역사는 학교상담제도가 학교현장에 뿌리를 내리고 발전하는 데 있어서 다음과 같은 점들을 시사한다.

- 학교에서 상담이 효과적이고 효율적으로 이루어지기 위해서는 상담을 전담하는 상담전문인력이 학교현장에 배치되어야 한다.
- 각 학교에 상담전담 전문인력이 배치되어야 한다.
- 학교상담사 역할은 예방적이면서 반응적이어야 하며, 교육적인 측면을 지니고 목표를 지니고 있어야 한다.
- 학교상담사의 업무는 상담영역과 행정영역으로 분리되며, 역할에 부합되고 실천 가능해야하며 구체적이고 명시적으로 조직되어야 한다.

## 2) Wee 클래스 전문상담사의 역할과 업무

다음은 Wee 클래스 운영매뉴얼에서 제시한 Wee 클래스 전문상담사의 역할과 업무이다.

## (1) 전문상담사의 역할

Wee 클래스 전문상담사는 상담자의 전문성을 가지고 내담자가 자신을 이해하도록 돕고, 자신을 조절하고 관리할 수 있는 능력을 키울 수 있도록 도와주는 역할을 수행한다.

- 맞춤형 상담과 인성교육의 활성화
- 청소년들의 자기 이해를 증진하고 자아존중감 향상
- 잠재력의 발견과 계발로 건강한 사회인으로서의 성장 조력
- 긍정적인 교우관계 형성으로 올바른 학교생활 성립
- 타인 이해를 증진하여 학교폭력 예방 활성화 및 문제해결력 향상

## (2) 전문상담사의 업무

〈표 II-8〉 Wee 클래스 전문상담사의 업무 영역

구 분	업무 내용	세부 업무
상담환경 구축 및 홍보	상담환경 기반 구축	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 상담실 구축 및 비품 구입</li> <li>• 심리검사 도구 및 자료 구입</li> <li>• 학생상담 지원단 조직</li> <li>• 지역사회 연계 구축</li> </ul>
	홍보활동	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 상담실 운영 홍보</li> <li>• 프로그램 홍보</li> </ul>
연간계획 수립	요구조사	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 학생, 학부모, 교직원 상담관련 요구조사</li> <li>• 위험군 학생 조사를 위한 심리검사</li> </ul>
	연간 운영 계획 수립	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 상담활동 연간계획 수립</li> <li>• 교사 연수 및 학부모 교육 계획 수립</li> </ul>
상담활동	개인상담	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 학습 및 진로상담</li> <li>• 학교부적응 및 심리정서상담</li> <li>• 학교폭력, 비행, 약물상담</li> </ul>

	집단상담	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 위기학생관리(학교폭력, 비행, 위기) 등</li> <li>• 인성함양, 사회성, 자존감 등</li> <li>• 진로, 학습, 집단따돌림 등</li> </ul>
	집단 지도 및 교육	• 학생, 학부모 교육 및 교사 상담연수
	심리검사	• 개별검사, 집단검사
	상담행사	• 학생상담주간, 학부모상담주간 등
연수 및 훈련	자문	• 자문 및 연계활동
	훈련	• 역량강화 연수 및 훈련(수퍼비전)
기타	상담활동 분석 및 평가	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 상담활동 분석 및 평가</li> <li>• 상담활동 보고</li> <li>• 상담관련 연구</li> </ul>

### 3. Wee 클래스 전문상담사 자격요건 및 선발기준

#### 1) 국내외 학교 상담 종사자의 자격요건 및 선발기준

##### (1) 국외의 학교상담 종사자의 자격요건 및 선발기준

###### ① 미국의 학교상담 종사자의 자격요건 및 선발기준

미국은 주에 따라 전문학교상담사에 대한 기준이 다르다. 교사 대 학생 비율이 가장 높은 California, Minnesota, Arizona와 가장 낮은 Wyoming, Vermont, New Hampshire의 기준을 <표 II-9>에 제시하였다.

〈표 II-9〉 미국의 학교상담사 자격요건

주	학력요건	경력요건	시험전형
Arizona	석사학위 또는 석사학위 이상의 학력을 지닌 자로 공인된 교육기관에서 학교상담 및 생활지도 관련 프로그램을 이수한 자	정규직 학교상담사 2년 또는 교직경력 3년 또는 공인기관에서 학교상담 수퍼비전 하에서 실습을 수료한 자	없음
California	학사학위 이후 과정에서 학교상담을 전공으로 최소한 48학점 이상 이수하고, 학교연령의 아동에 대한 상담실습을 경험한 자	교사자격증이 있거나, 30개월의 실습경험, 10개월 동안의 수퍼비전 하에서의 상담인턴 경험	California basic educational skills test (CBES)점수 123점 이상
Minnesota	1) 학사학위 또는 공인된 교육기관에서 학교상담 면허를 취득하기 위한 교직 프로그램을 수료한 자 2) CACREP에서 제시한 전문 학교상담사 기준을 갖추었음을 증명하는 자 1), 2)의 기준 중 하나를 충족한 자	공인된 학교상담프로그램에서 400시간 이상 수퍼비전을 받으면서 한 실습경험	없음
New Hampshire	1) 학사 학위 또는 학사학위 이상으로 주의 교육청이 공인한 학교상담 전문 프로그램을 이수한 자 2) 상담관련 분야의 석사학위와 주 공인 학교 상담 프로그램을 이수한 것을 증명할 수 있는 자 3) 관련 자격증을 가지고 학교상담사로 3개월 이상 근무한 자 1), 2), 3)의 기준 중 하나를 충족한 자	1) 학교상담사로 주의 공인자격을 갖추고 일반 학교 현장에서 대면 상담 600시간 이상, 공립학교에서 학교상담 자격을 갖추고 2년 이상 수퍼비전을 받은 자 2) 관련 자격을 취득하기 전 (다른 주의 자격, 정부 공인 자격), 3개월 이상 전일제 학교상담원으로 근무한 경험이 있는 자 1), 2)의 기준 중 하나를 충족한 자	없음
Vermont	학교상담 또는 관련 학과에서 석사학위를 받은 자	600시간의 수퍼비전 하의 인턴과정, 학교상담자격을 갖춘 수퍼바이저의 감독 하에 초등학교와 중학교에서 최소 60시간의 학교상담사 경험	SAT, GRE, ACT 점수 중 하나를 기준점 이상 제시

Wyoming	1) 학교상담 및 지도 전공의 석사학위를 가진 자 2) 학교상담 및 지도 과정을 30학점 이상 석사과정에서 이수한 자 1),2)의 기준 중 하나를 충족한 자	1) 교사자격증을 가진 자로 2년의 성공적인 교수경험이 있는 자 2) 1년 과정의 학교상담인턴십과정을 이수한 자 3) 최소 2년 이상 성공적인 학교상담자로 반일제 또는 그 이상 근무한 자 4) 3년 이상 복지관련 현장에서 근무한 자 1),2), 3), 4)의 기준 중 하나를 충족한 자	미국 헌법 및 Wyoming주의 법률에 대한 지식에 관한 시험
---------	---	---	------------------------------------

② 일본의 학교상담 종사자의 자격요건 및 선발기준

일본에서 학교상담사로 자격을 부여할 수 있는 대상은 임상심리사, 정신과의사, 심리학 관련 대학의 학장, 부학장, 교수, 조교수 또는 강사 등이지만, 실제 학교상담사의 90% 정도는 임상심리사 자격을 소유한 사람들이다(박병식, 2005). 일본 학교상담사 자격요건은 다음 <표 II-10>와 같다.

<표 II-10>일본 학교상담사 자격요건

자격구분	자격요건
학교상담사(유자격자)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 재단법인 일본임상심리사 자격인정협회가 인정하는 임상심리사, 정신과 의사</li> <li>• 아동 학생의 임상심리에 관해 고도의 전문적인 지식 및 경험을 소유하고, 학교교육법 제1조에 규정하는 대학의 학장, 부학장, 교수, 조교수 또는 강사</li> </ul>
학교상담사에 준하는 자	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 대학원 석사과정을 수료한 자로, 심리임상업무 또는 아동 학생을 대상으로 상담업무에서 1년 이상의 경험을 소유한 자</li> <li>• 대학 또는 단기대학을 졸업한 자로, 심리임상업무 또는 아동 학생을 대상으로 한 상담업무에서 5년 이상의 경험을 소유한 자</li> </ul>

## (2) 국내의 학교상담 종사자의 자격요건 및 선발기준

학교 상담 관련 자격은 크게 국가자격과 민간자격으로 나뉠 수 있다. 국가자격으로는 청소년상담사, 전문상담교사, 청소년지도사, 사회복지사가 있으며, 민간자격으로는 한국상담심리학회의 상담심리사, 한국상담학회의 전문상담사가 있다. 구체적인 자격명과 시행 기관은 다음의 <표 II-11>와 같다.

<표 II-11> 청소년 상담 분야 자격증

자격의 구분	자격명	시행 기관
국가자격	전문상담교사	교육과학기술부
국가자격	청소년상담사	여성가족부
국가자격	청소년지도사	여성가족부
국가자격	사회복지사	보건복지부
민간자격	상담심리사	한국상담심리학회
민간자격	전문상담사	한국상담학회

### ① 청소년상담사 응시자격

청소년상담사는 여성가족부에서 부여하는 국가자격증으로서, 1급, 2급, 3급으로 구분된다. 청소년상담사의 등급별 응시자격 기준은 다음 <표 II-12>과 같다.

<표 II-12> 청소년상담사 자격검정의 등급별 응시자격 요건

<개정 2011.11.18>

	응시자격요건
1급 청소년 상담사	1. 대학원에서 청소년(지도)학·교육학·심리학·사회사업(복지)학·정신의학·아동(복지)학 분야 또는 그 밖에 여성가족부령으로 정하는 상담 관련 분야(이하 “상담관련분야”라 한다)의 박사학위를 취득한 사람 2. 대학원에서 상담관련분야의 석사학위를 취득한 후 상담 실무경력이 4년 이상인 사람 3. 2급 청소년상담사로서 상담 실무경력이 3년 이상인 사람

	4. 제1호 및 제2호에 규정된 사람과 같은 수준 이상의 자격이 있다고 여성가족부령으로 정하는 사람
2급 청소년 상담사	1. 대학원에서 상담관련분야의 석사학위를 취득한 사람 2. 대학 또는 다른 법령에 따라 이와 동등한 학력을 인정받는 기관에서 상담관련 분야 학사학위를 취득한 후 상담 실무경력이 3년 이상인 사람 3. 3급 청소년상담사로서 상담 실무경력이 2년 이상인 사람 4. 제1호부터 제3호까지에 규정된 사람과 같은 수준 이상의 자격이 있다고 여성가족부령으로 정하는 사람
3급 청소년 상담사	1. 대학 및 「평생교육법」에 따른 학력이 인정되는 평생교육시설의 상담관련 분야 졸업(예정)자 2. 전문대학 또는 다른 법령에 따라 이와 동등한 학력을 인정받는 기관에서 상담 관련분야 전문학사를 취득한 사람으로서 상담 실무경력이 2년 이상인 사람 3. 대학 또는 다른 법령에 따라 이와 동등한 학력을 인정받는 기관에서 학사학위를 취득한 후 상담 실무경력이 2년 이상인 사람 4. 전문대학 또는 다른 법령에 따라 이와 동등한 학력을 인정받는 기관에서 전문 학사학위를 취득한 후 상담 실무경력이 4년 이상인 사람 5. 고등학교를 졸업하고 상담 실무경력이 5년 이상인 사람 6. 제1호부터 제4호까지에 규정된 사람과 같은 수준 이상의 자격이 있다고 여성가족부령으로 정하는 사람

주. 청소년상담사 자격검정의 등급별 응시자격 기준(제23조제2항 관련)

### ② 전문상담교사 응시자격

전문상담교사는 교육과학기술부에서 부여하는 국가자격증으로서, 1급, 2급으로 구분된다. 전문상담사의 등급별 응시자격 기준은 다음의 <표 II-13>와 같다.

<표 II-13> 전문상담교사 응시등급별 자격요건

등급	학교급별	응시자격
전문상담교사 1급	초등학교 중등학교 특수학교	1. 2급 이상의 교사자격증(「유아교육법」에 따른 2급 이상의 교사자격증을 포함한다)을 가진 자로서 3년 이상의 교육경력이 있는 자가 교육과학기술부장관이 지정하는 교육대학원 또는 대학원에서 소정의 전문상담교사양성과정을 이수한 자 2. 전문상담교사(2급)자격증을 가진 자로서 3년 이상의 전문상담교사 경력을 가지고 자격연수를 받은 자

<p>전문상담교사 2급</p>	<p>초등학교 중등학교 특수학교</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 대학·산업대학의 상담·심리관련학과 졸업자로서 재학 중 소정의 교직학점을 취득한 자</li> <li>2. 교육대학원 또는 교육과학기술부장관이 지정하는 대학원의 상담·심리교육과에서 전문상담 교육과정을 이수하고 석사학위를 받은 자</li> <li>3. 2급 이상의 교사자격증(「유아교육법」에 따른 2급 이상의 교사자격증을 포함한다)을 가진 자로서 교육과학기술부장관이 지정하는 교육대학원 또는 대학원에서 소정의 전문상담교사 양성과정을 이수한 자</li> </ol>
----------------------	-------------------------------	---

### ③ 청소년지도사 응시자격

청소년지도사는 한국산업인력공단에서 부여하는 국가자격증으로서 청소년지도사 1급, 청소년지도사 2급, 청소년지도사 3급으로 구분된다. 청소년지도사 등급별 응시자격 기준은 다음의 <표 II-14>과 같다.

<표 II-14> 청소년지도사 응시등급별 자격요건

<p>등급</p>	<p>응시자격</p>
<p>1급 청소년지도사</p>	<p>2급 청소년지도사 자격 취득 후 청소년활동 등 청소년육성업무종사 경력이 3년 이상인 자</p>
<p>2급 청소년지도사</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>① 대학졸업(예정)자 또는 이와 동등 이상의 학력이 있는 자로서 2급 청소년지도사 자격검정에 필요한 과목 모두를 전공과목으로 이수한 자</li> <li>② 2005년 12월 31일 이전에 대학을 졸업하였거나 이와 동등 이상의 학력을 취득한자로서 별표 1의 2의 규정에 의한 과목을 이수한 자</li> <li>③ 대학원의 학위과정 수료(예정)자로서 2급 청소년지도사 자격검정에 필요한 과목 모두를 전공과목으로 이수한 자</li> <li>④ 2005년 12월 31일 이전에 대학원의 학위과정을 수료한 자로서 별표 1의 2의 규정에 의한 과목 중 필수영역 과목을 이수한 자</li> <li>⑤ 대학 졸업 또는 이와 동등 이상의 학력이 있다고 다른 법령에서 인정받은 후 청소년활동 등 청소년육성업무 종사경력이 2년 이상인 자</li> <li>⑥ 전문대학 졸업 또는 이와 동등 이상의 학력이 있다고 다른 법령에서 인정받은 후 청소년활동 등 청소년육성업무종사경력이 3년 이상인 자</li> <li>⑦ 3급 청소년지도사 자격 취득 후 청소년활동 등 청소년 육성업무 종사경력이 2년 이상인 자</li> <li>⑧ 고등학교 졸업 또는 이와 동등 이상의 학력을 인정받은 후 청소년활동 등 청소년육성업무 종사경력이 8년 이상인 자</li> </ol>

3급 청소년지도사	<ul style="list-style-type: none"> <li>① 전문대학 졸업(예정)자 또는 이와 동등 이상의 학력이 있는 자로서 3급 청소년지도사 자격검정에 필요한 과목 모두를 전공과목으로 이수한 자</li> <li>② 2005년 12월 31일 이전에 전문대학을 졸업하였거나 이와 동등 이상의 학력을 취득한 자로서 별표 1의 2의 규정에 의한 과목을 이수한 자</li> <li>③ 전문대학 졸업 또는 이와 동등 이상의 학력이 있다고 다른 법령에서 인정받은 후 청소년활동 등 청소년육성업무종사경력이 2년 이상인 자</li> <li>④ 고등학교 졸업 또는 이와 동등 이상의 학력이 있다고 다른 법령에서 인정받은 후 청소년활동 등 청소년육성업무종사경력이 3년 이상인 자</li> </ul>
--------------	--

#### ④ 사회복지사 응시자격

사회복지사 자격은 보건복지부에서 부여하는 국가자격으로 사회복지사 1급, 사회복지사 2급, 사회복지사 3급으로 구분된다. 사회복지사의 등급별 응시자격 기준은 다음 <표 II-15>와 같다.

<표 II-15> 사회복지사 응시등급별 자격요건

등급	응시자격
사회복지사 1급	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 「사회복지사업법」 제11조제3항의 규정에 의한 국가시험에 합격한 자. 다만 아래의 사항은 국가시험 합격여부와 관계없이 1급 취득 가능</li> <li>- 1998. 7. 1. 현재 사회복지사 2급 또는 3급 자격증을 발급받은 자는 사회복지사 2급 자격 취득 후 사회복지사업 실무경력이 3년 이상 경과 시 1급 취득 가능</li> <li>- 1998. 7. 1. 기준 사회복지(사회사업)학과 재학 중인 자</li> <li>- 2002. 12. 31. 기준 사회복지학 석사 또는 박사학위를 취득한 자</li> </ul>
사회복지사 2급	<p>가. 고등교육법에 따른 대학원에서 사회복지학 또는 사회사업학을 전공하고 석사학위 또는 박사학위를 취득한 자. 다만, 대학에서 사회복지학 또는 사회사업학을 전공하지 아니하고 동 석사학위를 취득한 자는 보건복지부령이 정하는 사회복지학 전공교과목과 사회복지관련 교과목 중 사회복지현장실습을 포함한 필수과목 6과목이상(대학에서 이수한 교과목을 포함하되 대학원에서 4과목이상을 이수하여야 함)과 선택과목 2과목 이상을 이수한 경우에 한하여 사회복지사 자격을 인정한다.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 대학원에서 사회복지(사업)학 전공자인 경우(타전공은 인정되지 않음) : 대학원에서 사회복지현장실습을 포함하여 (2004. 7. 31 이후 입학생부터 해당) 필수과목 6과목, 선택과목 2과목을 이수하고 석사학위를 취득하여야 함</li> <li>• 대학(학부)에서 이수한 교과목이 있을 경우 2과목까지 인정</li> <li>• 박사학위의 경우 교과목 이수와 무관하게 학위 취득시 자격취득 가능</li> <li>• 사회복지학 또는 사회사업학 전공의 기준 : 학위증명서(졸업증명서)상 전공명이나 학과명, 학위명 중의 하나가 사회복지학 또는 사회사업학일 경우에</li> </ul>

	<p>한함</p> <p>나. 고등교육법에 따른 대학에서 보건복지부령이 정하는 사회복지학 전공교과목과 사회복지관련 교과목을 이수하고 학사학위를 취득한 자</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 전공·학과에 관계없이 「사회복지전공교과목 및 사회복지 관련교과목」 중 필수 10과목, 선택 4과목 이상을 각각 이수하고 학사학위를 취득한 자</li> <li>• ○ 대학에서 정해진 필수과목 10과목, 선택과목 4과목을 이수하지 못하고 졸업한 경우 ⇒ 사회복지사업법제2조제1항관련 [별표1]의 ‘다’목 적용 : 미이수한 교과목만 추가로 평생교육시설 또는 시간제수업 등을 통하여 이수하고 「학점인정등에관한법률」에 따라 평생교육진흥원에 학점등록을 마쳐야 함</li> <li>• ○ 편입 전 대학에서 관련 교과목을 이수한 경우: 편입한 대학에서 편입 전에 이수한 교과목에 대하여 학점인정을 할 경우 가능함. 단, 편입 전 성적증명서와 함께 제출</li> </ul> <p>다. 법령에서 고등교육법에 의한 대학을 졸업한 자와 동등 이상의 학력이 있다고 인정되는 자의 범위로서 보건복지부령이 정하는 사회복지학 전공교과목과 사회복지관련 교과목을 이수한 자</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 『법령에서 고등교육법에 의한 대학졸업자와 동등한 학력이 있다고 인정하는 자』의 범위</li> <li>• 고등교육법에 의한 학사학위 취득자</li> <li>• 학력인정학교(각종학교) 졸업자</li> <li>• 학점인정등에관한법률에 의한 학사학위 취득자</li> <li>• 독학에의한학위취득에관한법률에 의한 학사학위 취득자</li> <li>• 기타 법령에 의한 학사학위 취득자</li> <li>• 대학 졸업자 또는 동등학력자(전공·학과 불문)로 평생교육시설 또는 시간제수업 등을 통해 보건복지부령이 정하는 「사회복지학 전공교과목과 사회복지관련 교과목」(필수 10과목, 선택 4과목 이상)을 이수하고 「학점인정등에관한법률」에 따라 평생교육진흥원에 학점등록 한 자</li> <li>• 대학에서 「사회복지학 전공교과목과 사회복지관련 교과목」 중 일부 교과목을 이수하고 졸업한 경우 : 대학에서 이수한 교과목을 포함하여 이수하지 못한 교과목을 추가로 이수하되 평생교육시설 또는 시간제수업 등을 통하여 이수한 교과목은 「학점인정등에관한법률」에 따라 평생교육진흥원에 학점등록을 마쳐야 함</li> <li>• (전문)대학에 편입학 하여 「사회복지학 전공교과목과 사회복지관련 교과목」을 이수하고 재학중일 경우 : 재학중으로는 자격 취득이 불가능하며 교과목 이수 후 졸업하거나 평생교육진흥원에 학점등록을 마쳐야 함</li> </ul> <p>라. 고등교육법에 의한 전문대학에서 보건복지부령이 정하는 사회복지학 전공교과목과 사회복지관련 교과목을 이수하고 졸업한 자</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 전공·학과에 관계없이 「사회복지전공교과목 및 사회복지 관련교과목」 중 필수 10과목, 선택 4과목 이상을 각각 이수하고 졸업한 자</li> </ul> <p>마. 법령에서 고등교육법에 의한 전문대학을 졸업한 자와 동등 이상의 학력이 있다고 인정하는 자로서 보건복지부령이 정하는 사회복지학 전공교과목과 사회복지관련 교과목을 이수한 자</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 『법령에서 고등교육법에 의한 전문대학졸업자와 동등한 학력이 있다고 인정하는 자』의 범위 ○ 고등교육법에 의한 전문학사학위 취득자</li> </ul>
--	--

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 학점인정등에관한법률에 의한 전문학사학위 취득자</li> <li>• 기타 법령에 의한 전문학사학위 취득자</li> <li>• 전문대학 졸업자 또는 동등학력자(전공·학과 불문)로 평생교육시설 또는 시간제 수업 등을 통해 보건복지부령이 정하는 「사회복지학 전공교과목과 사회복지관련 교과목」(필수 10과목, 선택 4과목 이상)을 이수하고 「학점인정등에관한법률」에 따라 평생교육진흥원에 학점등록을 한 자              ※ 전문대학에서 「사회복지학 전공교과목과 사회복지관련 교과목」 중 일부 교과목을 이수하고 졸업한 경우 : 전문대학에서 이수한 교과목을 포함하여 이수하지 못한 교과목을 추가로 이수하되 평생교육시설 또는 시간제수업 등을 통하여 이수한 교과목은 「학점인정등에관한법률」에 따라 평생교육진흥원에 학점등록을 하여야 함</li> </ul> <p>바. 고등교육법에 의한 대학을 졸업하거나 이와 동등 이상의 학력이 있는 자로서 보건복지부장관이 지정하는 교육훈련기관에서 12주 이상 사회복지사업에 관한 교육훈련을 이수한 자</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 사회복지사 양성교육은 사회복지법인 또는 사회복지시설에 재직 중인 자에 한해 보건복지부장관이 지정하는 교육훈련기관에서 사회복지사업에 관한 교육훈련을 이수하면 자격 취득이 가능한 과정임. 즉, 교육대상 및 교육일정 등에 관한사항은 매년 보건복지부 양성교육운영지침에 따라 변경 적용될 수 있음. 이와 관련 자세한 내용은 보건복지부 홈페이지 또는 교육기관별 홈페이지에서 확인 가능</li> </ul> <p>사. 사회복지사 3급 자격증 소지자로서 3년 이상 사회복지사업의 실무경험이 있는 자</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 3급 자격 취득 후 3년 이상의 사회복지사업의 실무경험이 있는 자</li> </ul>
<p>사회복지사 3급</p>	<p>가. 고등교육법에 의한 전문대학을 졸업한 자 또는 법령에서 이와 동등 이상의 학력이 있다고 인정하는 자로서 보건복지부장관이 지정하는 교육훈련기관에서 12주 이상 사회복지사업에 관한 교육훈련을 이수한 자</p> <p>나. 고등학교를 졸업하거나 이와 동등 이상의 학력이 있는 자로서 보건복지부장관이 지정하는 교육훈련기관에서 24주 이상 사회복지사업에 관한 교육훈련을 이수한 자</p> <p>다. 3년 이상 사회복지사업의 실무경험이 있는 자로서 보건복지부장관이 지정하는 교육훈련기관에서 24주 이상 사회복지사업에 관한 교육훈련을 이수한 자</p> <p>라. 법 2조제1항의 규정에 의한 업무에 8급 또는 8급 상당 이상으로 3년 이상 종사한 공무원으로서 보건복지부장관이 지정하는 교육훈련기관에서 4주 이상 사회복지사업에 관한 교육훈련을 이수한 자</p> <p>사회복지사 양성교육은 사회복지법인 또는 사회복지시설에 재직 중인 자에 한해 보건복지부장관이 지정하는 교육훈련기관에서 사회복지사업에 관한 교육훈련을 이수하면 자격 취득이 가능한 과정임. 즉, 교육대상 및 교육일정 등에 관한사항은 매년 보건복지부 양성교육운영지침에 따라 변경 적용될 수 있음.</p>

※ 전문상담사 응시자격

전문상담사는 (사)한국상담학회에서 부여하는 자격증으로서, 수련감독 전문상담사, 1급, 2급, 3급으로 구분된다. 전문상담사 등급별 응시자격 기준은 다음의 <표 II-16>과 같다.

〈표 II-16〉 전문상담사 응시등급별 자격요건

등 급	응 시자 격
수련감독 전문상담사	- 만 35세 이상의 본 학회 정회원인 자로서 다음 각 항에 해당하는 자. (1) 해당 분과학회의 1급 전문상담사 자격을 취득한 자 (2) 타 분과학회의 수련감독 전문상담사 자격을 취득한 자 (3) 본 학회가 인정하는 외국의 상담전문기관에서 관련 분야의 동급 전문가 자격증을 취득한 자 (4) 해당 분과학회 1급 전문상담사 자격을 취득한 자로서 대학의 전임교수가 된 후 5년 이상 해당 전문영역의 자격 관련 과목을 강의한 경력이 있는 자
1급 전문상담사	- 본 학회 정회원인 자로서 다음 각 항에 해당하는 자. (1) 2급 전문상담사 자격을 취득한 자 (2) 타 분과학회 1급 전문상담사 자격을 취득한 자 (3) 상담학 또는 상담관련 전공으로 박사학위 과정을 수료한 자 (4) 본 학회가 인정하는 외국의 상담전문 기관에서 관련 분야의 동급 전문가 자격증을 취득한 자 (5) 본 학회가 인정하는 상담관련 분야의 동급 전문가 자격증을 취득한 자로서 해당 분과학회의 자격요건을 구비한 자
2급 전문상담사	- 본 학회 정회원 또는 준회원으로서 다음 각 항에 해당하는 자. (1) 3급 전문상담사 자격을 취득한 자 (2) 상담학 또는 상담관련 전공으로 석사학위를 취득한 자(2012. 8. 31이전 취득 예정자 포함) (3) 대학원(특수대학원 포함)에 재학 중인 자로서 학부 및 대학원 과정에서 필수 영역인 상담이론(개론), 심리검사(평가), 집단상담 등 3과목과 선택 영역인 학습과 발달, 성격과 정신건강, 가족상담, 진로상담 등 4개 영역 중 2개 영역 이상에서 1과목씩, 총 5과목 이상 12학점 이상을 이수한 자 (4) 본 학회가 인정하는 상담관련 분야의 동급 자격증을 취득한 자(상담심리사 2급, 청소년상담사 2급, 전문상담교사 1급)
3급 전문상담사	- 본 학회 준회원 이상인 자로서 다음 각 항에 해당하는 자. (1) 4년제 대학에 재학 중인 자로서 학부 과정에서 필수 영역인 상담학개론(상담 및 지도)과 선택 영역인 심리검사(평가), 집단상담, 학습과 발달, 성격과 정신건강, 가족상담, 진로상담 등 6개 영역 중 4개 영역 이상에서 각 1과목씩, 총 5과목 이상 12학점 이상을 이수한 자

	(2) 전문학사 이상의 학력을 소지한 자로서, 본 학회가 인정하는 교육연수기관에서 300시간 이상 교육연수를 받은 자 (3) 본 학회가 인정하는 상담관련 분야의 동급 자격증을 취득한 자(청소년상담사 3급, 전문상담교사 2급)
--	--

※ 상담심리사 응시자격

상담심리사 자격은 (사)한국심리학회 산하 (사)한국상담심리학회에서 부여하는 자격으로, 1급과 2급으로 구분된다. 상담심리사의 등급별 응시자격 기준은 다음 <표 II-17>과 같다.

<표 II-17> 상담심리사 응시등급별 자격요건

등급	구분	응시자격
상담심리사 1급	상담심리사 2급 소지자	상담심리사2급 취득 후 정회원으로 자격변경 - 2급 취득 후 4년(48개월)이상의 상담경력
	상담관련 석사학위 취득자	대학원에서 상담관련 분야의 학문을 전공하여 석사학위이상 취득 후 정회원으로 가입 또는 자격변경 - 석사학위 취득 후, 3년(36개월)이상의 상담경력 - 석사과정 중 과목이수(상담3과목, 기초1과목) 이수과목 * 상담관련과목 : 심리치료이론, 집단상담, 상담방법, 상담면접, 상담사례실습 및 지도, 정신병리, 심리평가, 가족상담, 청소년상담, 진로상담, 아동상담, 놀이치료 등 * 기초과목 : 심리통계, 연구방법론, 실험설계, 동기와 정서, 고급성격심리학, 고급사회심리학, 고급발달 심리학 등
상담심리사 2급	상담관련 석사과정 재학 이상	상담관련 분야의 석사과정 재학 이상인 경우, 준회원으로 가입 신청 - 석사입학 후, 1년(12개월)이상의 상담경력 - 석사과정 중 과목이수(상담3과목, 기초1과목) 이수과목 * 상담관련과목 : 심리치료이론, 집단상담, 상담사례실습, 정신병리, 심리평가, 가족상담, 청소년상담, 진로상담, 아동상담, 상담심리학, 이상심리학, 심리검사, 임상심리학, 학교심리학, 교육심리학 등 * 기초과목 : 심리통계, 연구방법론, 실험설계, 동기와 정서, 성격심리학, 사회심리학, 발달심리학, 학습심리학, 조사방법론 등

<p>상담관련 학사학위 취득자</p>	<p>상담관련 분야의 학사학위 취득 후 준회원으로 가입 신청                      - 학사학위 취득 후, 2년(24개월) 이상의 상담경력                      - 학부과정 중 과목이수(상담3과목, 기초3과목)                      이수과목                      * 상담관련과목 : 심리치료이론, 집단상담, 상담사례실습, 정신                      병리, 심리평가, 가족상담, 청소년상담, 진로상담, 아동상담,                      상담심리학, 이상심리학, 심리검사, 임상심리학, 학교심리학,                      교육심리학 등                      * 기초과목 : 심리통계, 연구방법론, 실험설계, 동기와 정서, 성격                      심리학, 사회심리학, 발달심리학, 학습심리학, 조사방법론 등</p>
<p>비상담학과 학사학위 취득자</p>	<p>비상담관련학사학위 취득 후 3년 이상의 상담경력이 있는 경우,                      준회원으로 가입 신청                      - 학사학위 취득 후, 3년(36개월) 이상의 상담경력</p>

## 2) Wee 클래스 전문상담사의 자격요건 및 선발기준 실태

2012년 Wee 클래스 운영 매뉴얼에 따르면 Wee 클래스의 인력 채용은 보통 학교 단위로 이루어진다. 교내에서 채용 계획이 수립되고 조직되며, 서류전형과 면접을 거쳐 합격자를 선발하고 계약한다. 구체적인 응시 자격은 다음과 같다.

- 학교 상담 경력자를 우선 채용
- 학교 상담 관련 자격증 소지자 우선 채용
- OO교육지원청 취업 규칙 제O조에 의거 임용 결격 사유에 해당되지 아니하고 법령에 의해 응시자격이 정지되지 아니한 자 중 다음 각 항목의 1에 해당하는 자로 채용 신체 검사 결과 항목별 이상이 없는 자
  - 전문상담교사 2급 이상의 자격증 소지자
  - 상담 관련 학사 이상의 학위 소지자
  - 상담 관련 학회 자격증 소지자
  - 기타 학교가 인정하는 학교상담 유 경력자

### 3) Wee 클래스 전문상담사의 자격증 현황

2011년 교육과학기술부의 청소년상담지원 프로그램 Wee 프로젝트의 종사자들을 대상으로 보유하고 있는 자격증을 살펴보았다. 전문상담교사 자격증을 소지한 사람들이 723명(23.2%)으로 가장 많았고, 사회복지사 481명(15.4%), 정교사(과목) 479명(15.4%), 상담심리사 207명(6.6%), 청소년상담사 164명(4.6%), 전문상담사 142명(4.6%) 순으로 나타났다. 한편, Wee 프로젝트 종사자 중 상담 관련 자격증을 2개 이상 소유한 사람들은 25%에 달하는 것으로 나타났다. 다음의 <표 II-18>는 Wee 프로젝트 종사자의 자격증 현황이다.

<표 II-18> Wee 프로젝트 종사자의 자격증 현황

구 분	전체		클래스		센터		스쿨	
	빈도	비율 (%)	빈도	비율 (%)	빈도	비율 (%)	빈도	비율 (%)
전문상담교사	723	23.2	476	19.8	241	36.0	6	14.6
정교사(과목)	479	15.4	426	17.7	43	6.4	10	24.4
청소년상담사	134	4.3	87	3.6	46	6.9	1	2.4
청소년지도사	71	2.3	46	1.9	16	2.4	9	22.0
사회복지사	481	15.4	349	14.5	129	19.3	3	7.3
임상심리사	44	1.4	5	.2	37	5.5	2	4.9
정신보건임상심리사	27	.9	0	0.0	26	3.9	1	2.4
직업상담사	29	.9	26	1.1	3	.4	1	2.4
보육교사	23	.7	18	.7	4	.6	2	4.9
전문상담사	142	4.6	122	5.1	20	3.0	5	12.2
상담심리사	207	6.6	175	7.3	30	4.5	40	97.6
아동,가족상담사	34	1.1	31	1.3	3	.4	0	0.0
치료사 (미술, 음악, 독서, 학습등)	112	3.6	80	3.3	32	4.8	0	0.0
기타(평생교육사, 독서지도사 등)	117	3.8	99	4.1	13	1.9	1	2.4

### Ⅲ. 결과 및 논의

#### 1. Wee 클래스 전문상담사 역할과 업무

##### 1) 전문가 협의회

본 연구에서 전문가 협의회에는 Wee 클래스 전문가 5인이 참여하였으며, Wee 클래스 전문상담사 역할과 업무에 대한 구체적인 전문가 협의회 내용은 다음과 같다.

##### 1. 대상

김인규(○○대학교 교수)  
임은미(○○대학교 교수)  
오혜영(○○대학교 교수)  
오인수(○○대학교 교수)  
장문희(○○상담센터 소장)

##### 2. 결과

- 전문상담사 처우개선이 필요(공고를 내도 상담사가 오지 않는 이유 : 전문상담교사는 정규직/전문상담사들은 계약직이며 다른 기관에 취직할 경우와 비교하면 학교상담사의 대우 및 업무환경이 취약함)
- 최근 상담센터를 찾아오는 내담자들의 만족도가 낮아 학부모나 교육청까지 민원이 제기되고 있다. 그렇다면 상담의 전문성이 부족하고 서비스의 질이

떨어진 것이 개인상담인가? 집단상담인가? 학교에도 상담의 종류가 많은데 (청소년상담, 위기상담, 학부모상담 등) 어느부분에서 상담서비스의 질이 떨어지는 것인지 알아봐야한다. 특히, 사회복지사가 Wee 클래스에서 많이 일하고 있기 때문에 그 사람들이 무엇이 제일 취약한지 드러내는 것이 중요할 것이다. 또한, 제일 중요한 영역 무엇인지도 중요할 것이다.

- 학교현장에서 집단상담은 많이 진행되지 않을 것 같고, 청소년상담이나 위기상담 등이 중요할 것으로 예상된다. 따라서 개인상담부분이 많은 부분을 차지할 것 같은데 사회복지사가 취약한 부분도 이 부분일 가능성이 높다.
- 현장에서는 상담업무를 할 수 없을 정도로 행정업무가 너무 많다. 일반교사들이 하는 일이 상담교사에게 넘어오는 일이 많아서 상담교사들은 일이 무척이나 많다. 반면, 1:1 상담은 겉으로 표가 나지 않는다. 학교 교장입장에서는 애들이 몇 백명인데 저 서비스를 몇 명이나 받을 수 있나 라는 생각을 하게 된다. 상담은 장기적인데 바로바로 많은 학생을 상담해주길 바라기 때문에 상담사와 학교장과의 관계가 어려워진다.
- 사실 상담사들도 상담행정을 대학에서 가르쳐줘야한다고 생각한다. 그런거 전혀 안되고 그냥 상담만 심리적인 부분만 보기 때문에 실무행정의 감각이 떨어진다. 이 부분이 취약한 부분이기 때문에 관련 과목이 있어야 한다.
- 학교 학생들이 천명이면 천명을 위한 프로그램을 짜고, 외부인사를 모시더라도 기획해서 하는 행사를 진행하는 것이 필요한데 상담만 주구장창하면 그것이 학교장 눈에는 보이지 않을 수 있다. 학교장은 학교 전반적으로 영향을 주는 것을 원한다. 미국에서도 학교 상담사는 어려운 내담자 1명을 돕는 것 보다는 학교의 행복과 안전, 정신건강을 위해 교육하고 행사하는 일 많이 한다. 반면에 상담에 대한 전문성은 일반상담보다 떨어진다. 스쿨카운슬러는 전문적인 상담자라기보다는 교사와 함께 어울리면서 교과교사가 하지 못하는 것을 종합적으로 조직하는 것이라고 학교장은 기대한다.

## 2) 전문가 델파이 조사

본 연구에서는 Wee 클래스 전문상담사 선발 및 교육에 참여한 경험이 있는 전문가 11명을 대상으로 Wee 클래스 전문상담사의 역할, 업무, 자격요건 및 선발기준에 대한 델파이 조사를 실시하였다. 구체적으로 Wee 클래스 전문상담사 교육에 참여한 교수 6명, 전문상담사 선발에 참여한 경험이 있는 5명의 전문가를 포함하여 총 11명의 전문가가 참여하였다.

### 1) Wee 클래스 전문상담사의 역할

Wee 클래스 전문상담사가 담당해야할 중요한 역할이 무엇인지에 대한 설문에서 전문가 11명 중 8명(73%)이 ‘상담서비스 제공’이 가장 중요한 역할이라고 응답했으며, 그 외에 ‘심리교육 프로그램 실시 및 관리’, ‘심리 평가’, ‘상담 및 일반 행정’, ‘위기 개입’, ‘담임교사 및 학부모 자문’ 등의 응답이 있었다. Wee 클래스 전문상담사의 역할에 대한 델파이 조사 결과는 다음의 <표 III-1>과 같다.

<표 III-1> Wee 클래스 전문상담사의 역할

중요 순위	전문상담사의 역할
1	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 교사나 학교에서 의뢰된 학생이나 자발적으로 신청한 학생 심리상담</li> <li>• 학교의 전체 생활지도 계획 및 실행 주도/모니터링/평가</li> <li>• 상담서비스 제공</li> <li>• 학생 행복 및 정신건강 증진을 위한 연간계획 수립</li> <li>• Wee 클래스 운영 계획 수립 및 운영(상담행정)</li> <li>• 상담서비스(개인 및 집단상담)</li> <li>• 개인상담</li> <li>• 상담서비스 제공</li> <li>• 개인 및 집단 상담서비스 제공</li> <li>• 위기학생 조사 및 상담서비스 제공</li> <li>• 상담서비스 제공(학생 및 학부모)</li> </ul>

2	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 학교에서 요구하는 프로그램이나 예방 프로그램 계획 및 실행</li> <li>• 상담서비스(개인상담, 집단상담, 심리교육프로그램운영, 교사 및 학부모 자문)</li> <li>• 상담체제 구축 및 운영</li> <li>• 상담·교육 프로그램 실시</li> <li>• 상담수행</li> <li>• 심리평가(검사 및 면접)</li> <li>• 집단상담(학급단위 프로그램 포함)</li> <li>• 상담자의 책무성 구현</li> <li>• 각종 위기상담 개입</li> <li>• 학교폭력 피해학생 관리 및 프로그램 관리</li> <li>• 상담 운영 결과(프로그램) 관리 (상담자 관리는 현재 불필요함)</li> </ul>
3	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Wee 클래스 상담관리와 상담관련 행정 업무</li> <li>• 상담 및 일반 행정 업무</li> <li>• 상담프로그램 기획 및 운영</li> <li>• 집단·개인상담 실시</li> <li>• 학교위기개입지원</li> <li>• 자문(교사 및 부모)</li> <li>• 담임교사 및 학부모 자문</li> <li>• 상담프로그램 운영</li> <li>• 각종 상담 프로그램 관리</li> <li>• 학생상담 관련 데이터 추적 및 결과 분석</li> <li>• 학교 상담 프로그램의 효과 분석 및 자료 공개, 홍보 (상담의 신뢰성 회복)</li> </ul>
4	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 전체 학생들에 대한 학교적응 정도 평가</li> <li>• 프로그램 효과 분석, 홍보 업무</li> <li>• 상담인력 확보 및 관리</li> <li>• 부모교육 및 상담 실시</li> <li>• 프로그램 운영</li> <li>• 상담실 운영 및 홍보</li> <li>• 학교상담 프로그램 관리</li> <li>• 심리적 측면에 대한 평가 혹은 추천서 작성</li> <li>• 지역 상담유관기관 연계</li> </ul>
5	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Wee 센터와의 연계</li> <li>• 학교 밖 서비스 시스템과의 연계/의뢰</li> <li>• 상담연계체제 구축 및 운영</li> <li>• 교내외 전문가 연계체제 마련 및 실시</li> <li>• 일반교사 및 담임교사 상담 자문</li> <li>• 협조(교장 및 교사)</li> <li>• 학교상담 프로그램 평가</li> <li>• 상담자 관리 및 상담프로그램 관리</li> </ul>

(1) Wee 클래스 전문상담사 운영매뉴얼에 제시되어 있는 업무 이외에 필요한 업무  
 Wee 클래스 전문상담사 운영매뉴얼에 제시되어 있지는 않지만 필요한 업무는 무엇인가에 대한 설문에서 전문가 11명 중 5명(45%)이 ‘담임교사 및 학부모 자문’이라고 응답했으며, 그 외에 ‘심리평가’, ‘상담행정’ 등의 응답이 있었다.

- 자문활동 - 담임교사 및 학부모와의 면담 실시
- 대외연계 - Wee 센터와의 연계 활동
- 심리평가 - 학생들에 대한 전반적 학교적응 평가 계획 및 실시
- 생활지도 - 학교의 생활지도 프로그램을 계획하고, 실행하는 업무
- 교내 상담체제 구축 - 담임, 교과목 교사와의 연계체제, 상담 의뢰체제, 보고체제 등 구축
- 외부 상담연계체제 구축 - 외부 상담기관 섭외, 연계 구축, 운영
- 공식적/비공식적 사례 회의 - 교사 협조가 필요한 사례에 대한 협의 진행
- Wee 운영 계획 수립 및 운영에 대한 상담행정이 반드시 필요
- 학부모 상담 자원봉사자를 양성하여 학교 내 상담자원으로 활용이 필요
- 학교 내 교사상담동아리(가칭)를 활성화 하여 교사들이 1차 상담이 이루어질 수 있도록 하는 것이 필요

(2) Wee 클래스 전문상담사의 중요한 업무

Wee 클래스 운영매뉴얼에서 제시된 업무와 제시되어 있지는 않지만 필요하다고 생각하는 업무 중에 가장 중요하다고 여겨지는 업무가 무엇인지에 대한 설문에서 전문가 11명 중 8명(73%)이 ‘상담 수행’이라고 응답했으며, 그 외에 ‘위기 개입’(5명, 45%), ‘프로그램 계획 및 운영’(5명, 45%) 등의 응답이 있었다. Wee 클래스 전문상담사의 업무 중 가장 중요하다고 여겨지는 업무에 대한 구체적인 델파이 조사 결과는 다음의 표<Ⅲ-2>와 같다.

<표 Ⅲ-2> Wee 클래스 전문상담사의 중요한 업무에 대한 델파이 조사 결과

업무	이유
상담수행	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Wee 클래스 전문상담사의 본연의 업무이며, 학교 내에 이 업무를 수행할 수 있는 전문가가 따로 없다.</li> <li>• 생활지도의 중핵 활동이다.</li> <li>• 학생들의 상담필요에 대한 가장 기초적인 서비스는 개인상담이다.</li> <li>• 부적응 학생의 적응 유도</li> <li>• 학생상담 의뢰시 즉시 개입하여 상담할 수 있어야 한다.</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 학생들의 심리적 안정 및 위기의 재발을 방지하기 위한 개인 및 집단상담이 가장 중요하다고 생각된다.</li> <li>• 학생에 대한 direct-service는 가장 우선순위를 지니고 있다.</li> </ul>
<p>학교 위기 개입 (중재 및 자문)</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Wee 클래스가 설치된 주요 이유 중 하나로, 학생에게 발생한 위기를 평가, 상담, 관리 등이 주요 업무이다.</li> <li>• 학교에서 발생한 위기들에 개입할 수 있는 사람들은 다양하나 Wee 클래스 담당자는 전문상담사로서 자문을 할 수 있어야 한다.</li> <li>• 교사 및 학교 관리자가 생활지도 전문가에게 기대하는 핵심 역할 중 하나이다.</li> <li>• 교사 및 부모와의 협력 관계 구축이 필요하다.</li> <li>• 상담교사는 전문가로서 자문역할이 필요하다.</li> <li>• 학교폭력 및 자살예방은 사회 이슈의 중요한 한 항목이다.</li> <li>• 각종 위기에 조기개입 및 중재역할은 적절한 사후조치를 할 수 있게 하며, 이 후 사건 확대 및 2차 위기발생을 미연에 예방할 수 있다.</li> </ul>
<p>프로그램 계획 및 실행</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 학교 전체의 생활지도 프로그램을 설계하고, 이를 실행하는 것은 학교상담자의 기본 역할이다.</li> <li>• 성과에 따른 프로그램의 주기적 수정이 필요하다.</li> <li>• 전체 학생의 정신건강 증진</li> <li>• 내담자가 전교생임을 감안할 때 서비스 수혜자의 수를 높이고 예방적 개입을 위해 중요하다.</li> <li>• 학생들의 학교적응을 돕기 위하여 학년 별, 시기 별 필요한 프로그램을 개발하고 운영하는 것이 필요하다.</li> </ul>
<p>기타</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 교내 상담체제 구축 : 교내 상담체제가 구축되지 않으면 상담수행 자체가 제한적이게 된다.</li> <li>• 외부상담연계체제 구축 : 위 클래스의 전문상담사 혼자 서비스를 다 담당할 수 없으므로 가용한 인적, 물적 자원의 발굴과 활용 필요하다.</li> <li>• 교사들과의 주기적 소통 : 상담 효과의 일상으로의 확산촉진, 위기학생 발굴 및 적극적 대응이 필요하다.</li> </ul>

(3) Wee 클래스 전문상담사가 취약할 것으로 예상되는 업무 (중복응답)

Wee 클래스 전문상담사들이 경험 또는 능력의 부족으로 인해 취약할 것으로 예상되는 업무가 무엇인지에 대한 설문에서 ‘학교 위기 개입’(9명, 82%), ‘프로그램 개발 및 운영’(8명, 73%), ‘대외 연계’(8명, 73%), ‘학부모 상담’(6명, 55%) 순으로 보고되었다. 기타 응답으로는 ‘자문 및 협조’, ‘성과분석’이 보고되었다. Wee 클래스 전문상담사가 취약할 것으로 예상되는 업무의 델파이 조사 결과는 다음의 [그림 III-1]과 같다.

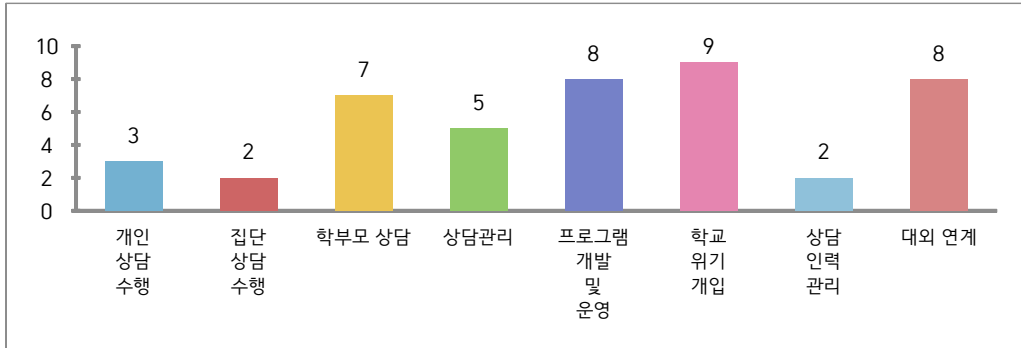


그림 III-1. Wee 클래스 전문상담사가 취약할 것으로 예상되는 업무 델파이 조사 결과

(4) Wee 클래스 전문상담사들이 학교 안에서 상담하기 때문에 특별히 어려움을 경험할 것으로 예상되는 업무

- 학교 행정경험 부족으로 상담관리와 연결된 행정과정 처리에 어려움이 있다.
- 학교 관료적 조직경험 부족으로 갈등이 있으며, 이를 자문이나 지원할 인력이 부족하다.
- 전문상담사가 다른 일반 교사(교육공무원)와는 다른 위상(계약직)을 가지고 있기 때문에 충분한 전문가로서의 대우를 받지 못하는 어려움이 있으며, 학생들에게서 교사의 신분이 아니라는 생각을 갖게 하여 권위를 인정받지 못한다.
- 학생들의 일정 상 일과 시간 중 상담활동을 하기 어려움이 있다.
- 프로그램 운영시 교과 및 담임 교사와의 원활한 협력을 필요로 한다(어려움이자 장점이 되기도 함).
- 학교폭력 및 자살시도 등이 있을 때, 명확한 처리절차 또는 매뉴얼이 없어서 어려움이 발생한다.
- 학습위주의 학교분위기로 인하여 상담 본연의 목적에 충실하지 못할 수 있다.
- 관리해야 할 상담사례가 많아서 1명의 학생을 장기상담 및 심층상담진행이 곤란하다.
- 학교라는 체제에서 일을 하기 때문에 새로운 체제에 적응하고 이해하는 것이 필요하다 (동료교사 및 행정가와와의 관계 정립).
- 수업시간 중 상담 수행함으로써 학생들의 수업권우선으로 인해 상담시간을 보장받지 못하는 일이 있다.
- 예산 편성이 달라 심리검사도구 구입 및 전문프로그램 운영을 하지 못하는 경우가 있다.
- 입시 위주의 학교 교육 속에서 상담의 중요성 피력 미흡하다.

(5) Wee 클래스 전문상담사로 일하기에 앞서 갖춰야할 경험 및 능력

Wee 클래스 전문상담사들이 어려움을 최소화하기 위해서 전문상담사로 일하기에 앞서 갖춰야할 경험이나 능력이 무엇인지에 대한 설문에서 대부분의 전문가

가 ‘학교의 체제와 문화에 대한 이해’(5명, 45%), ‘학교 내 관리자 및 교사와의 원활한 소통능력’(4명, 35%)이라고 응답하였다. Wee 클래스 전문상담사로 일하기에 앞서 갖춰야할 경험 및 능력에 대한 구체적인 델파이 조사 결과는 다음과 같다.

- 
- 학교의 체제와 문화에 대한 이해
  - 학교 내 관리자 및 교사와의 원활한 소통능력
  - 상담업무를 행정가, 교사, 학생들에게 설명, 설득, 홍보하는 능력
  - 조직, 기관 생활의 기본자세
  - 사례보고 능력
  - 학교 행정체제에 대한 대응능력
  - 전문성과 업무의 독립성 확보필요
  - 학교장면에서 활용할 수 있는 단기상담역량과 위기상담능력이 강화
  - 학생 생활태도(방식)의 폭 넓은 이해와 경험
  - 학교 교육과정의 이해
- 

### 3) 전문상담사 설문조사

본 연구에서는 Wee 클래스 전문상담사 업무와 자격요건 및 선발 기준에 대해 Wee 클래스에서 근무하고 있는 전문상담사 73명을 대상으로 설문을 실시하였다. 다음은 Wee 클래스 전문상담사들을 대상으로 한 설문을 통해 도출된 내용이다.

(1) Wee 클래스 전문상담사로 근무하면서 1주일에 시간을 많이 할애하는 정도에 따른 업무의 순위

Wee 클래스 전문상담사로 근무하면서 1주일에 시간을 많이 할애하는 정도에 따른 업무의 순위에 대한 설문에서 대부분의 전문상담사는 ‘상담수행 및 관리’(64명, 93%)를 1순위로 응답했다. 그 외에 2순위로 ‘학교 위기 개입’(31명, 45%), 3순위로 ‘프로그램 개발 및 운영’(29명, 42%), 4순위로 ‘상담 인력 관리’(32명, 46%), 5순위로 ‘대외 연계’(35명, 51%), 6순위로 ‘기타’(24명, 35%)를 응답한 경우가 많았다. 구체적인 전문상담사 설문조사 결과는 다음과 같다.

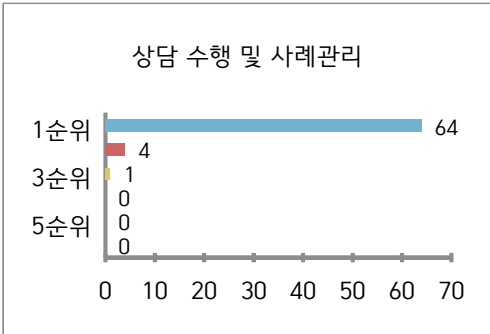


그림 Ⅲ-2. 상담 수행 및 사례관리 주당 소요 시간

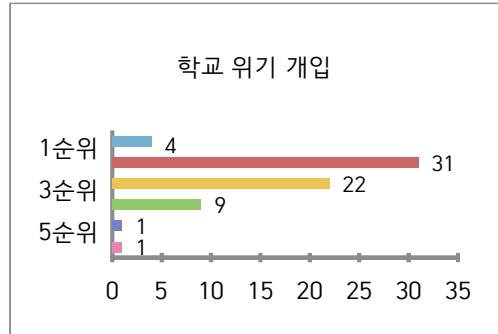


그림 Ⅲ-3. 학교 위기 개입 주당 소요 시간

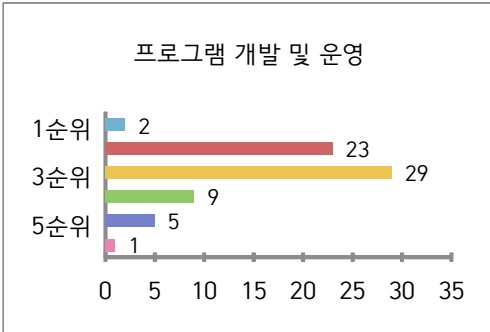


그림 Ⅲ-4. 프로그램 개발 및 운영 주당 소요 시간

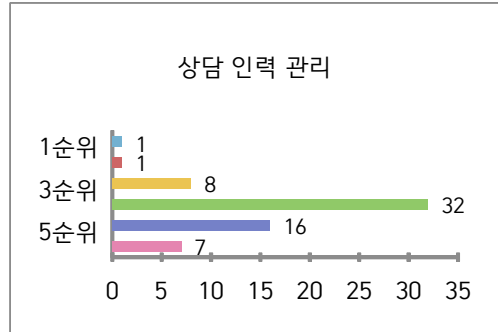
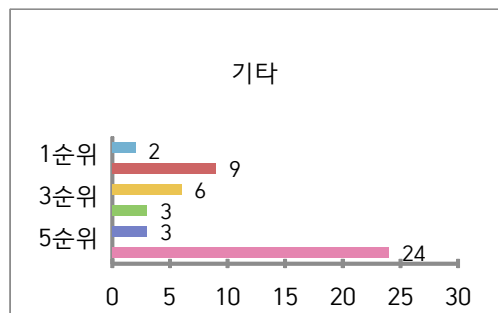
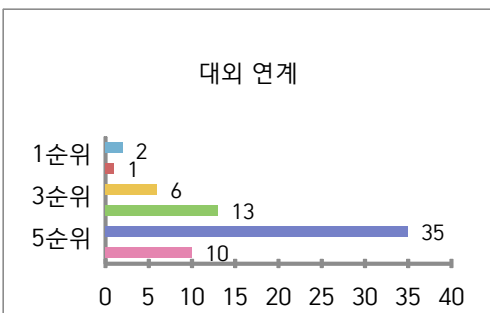


그림 Ⅲ-5. 상담 인력 관리 주당 소요 시간



1-1) 운영매뉴얼에 제시된 업무 중 ‘① 상담 수행 및 사례관리’ 세부업무의 주당 소요 시간

‘① 상담 수행 및 사례관리’ 세부업무의 주당 평균 소요 시간 ‘개인 상담 수행’이 14.3시간으로 가장 높았으며, 그 다음으로 ‘상담 기록 관리’ 5.6시간, ‘집단 상담 수행’ 4.4시간, ‘상담 실적 보고’ 2.5시간 순으로 보고되었다.

〈표 III-3〉 상담 수행 및 사례관리 세부업무의 주당 평균 소요 시간

상담 수행 및 사례관리 세부 업무	주당 소요 시간(평균)	범위
개인 상담 수행	14.3 시간	1 ~ 35시간
집단 상담 수행	4.4 시간	0 ~ 20시간
상담 실적 보고	2.5 시간	0 ~ 21시간
상담 기록 관리	5.6 시간	1 - 35시간

(2) 운영매뉴얼에 제시되어 있는 업무 이외에 수행하는 업무

운영매뉴얼에 제시되어 있는 업무 이외에 수행하는 업무는 무엇인지에 대한 설문에서 대부분의 전문상담사들이 ‘행정업무’, ‘학교폭력 관련 업무’, ‘교사 면담 및 학부모 상담’, ‘시험 감독, 등하교 지도’ 등을 응답하였다. 구체적인 전문상담사 설문조사 결과는 다음과 같다.

운영매뉴얼에 제시되어 있는 업무 이외에 수행하는 업무

- 행정업무 (업무 관리 시스템 문서 기안, 공문 처리, 나이스 자료 집계, 교육청이나 행정기관 공문 처리 등)
- 학교폭력관련 업무 (학교 폭력 발생 가해학생 격리 관리, 학교폭력 학생, 학부모 특별 교익, 학교폭력 대책 자치위원회 참고인 자격 입회, 학교 폭력함 관리, 학교 폭력 설문지 취합 등)
- 교사 면담 및 자문, 상담 후 담임교사 연계 실시
- 학부모 상담 및 가정 방문
- 시험 감독, 등하교 지도, 생활 지도, 교내 순찰 등
- 학교 행사 업무 도우미 및 보조 역할
- 동아리 운영 및 동아리 상담 관련 수업 실시
- 타기관 연계 (프로그램 신청, 강사 섭외 등) 및 교내 타부서 관련 직원 요청 업무 등

(3) 학교 밖 상담자들은 보통 수행하지 않지만 학교 안에서 근무하기 때문에 수행해야 하는 업무

학교 안에서 근무하기 때문에 수행해야 하는 업무는 무엇인지에 대한 설문에서 대부분의 전문상담사들이 ‘행정업무’, ‘담임교사와의 협력관계 유지’, ‘학생 생활지도’ 등을 응답하였다. 구체적인 전문상담사 설문조사 결과는 다음과 같다.

---

학교 안에서 근무하기 때문에 수행해야 하는 업무

---

- 행정업무 (예 : 공문 작성 및 발송, 가정통신문 발송, 기타 행정업무)
  - 담임교사와의 협력관계 유지
  - 학생 생활지도(예 : 지각, 결석, 급식지도 등)
  - 교사 상담
  - 교사 및 학부모 자문
  - 프로그램 개발 및 운영
  - 위기 상담 시 담임 및 부모에게 이중으로 보고 및 협의
  - 점심 및 쉬는 시간 교내 순회
  - 가정방문
  - 학교 사정에 따른 학교보조업무들(예 : 부서업무, 보건실관리 등)
- 

(4) 학교 현장에서 전문상담사로서 중요하게 담당해야 할 업무임에도 불구하고 현재 하고 있지 않는 업무

학교 현장에서 전문상담사로서 중요하게 담당해야 할 업무임에도 불구하고 현재 하고 있지 않는 업무가 무엇인지에 대한 설문에서 전문상담사들은 ‘학부모상담’, ‘집단상담’, ‘학교폭력자치위원회 참석’ 등과 같은 업무를 보고하였다. 구체적인 전문상담사 설문조사 결과는 다음의 <표 III-4>와 같다.

〈표 Ⅲ-4〉 전문가로서 중요하게 담당해야 할 업무임에도 불구하고 하지 않는 업무

중요하지만 하고 있지 않은 업무	중요한 이유
학부모 상담	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 학생의 욕구충족이 가정을 통해 이뤄질 수 있고 가족이 유일한 자원인 관계이기 때문에 필요하다.</li> <li>• 학부모들의 학교방문상담에 대한 부정적인 인식 및 생업으로 인한 시간 부족으로 잘 이루어지지 못함.</li> <li>• 문제 학생을 상담하다 보면 부모 상담의 필요성이 제기된다.</li> </ul>
집단상담	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 수업시간을 빼기 힘들기 때문이다.</li> <li>• 학생들의 개별적인 시간을 만들기 어렵다.</li> <li>• 학생들이 방과 후에도 학원에 가야하므로 집단상담할 시간 내기가 어렵다.</li> </ul>
개인상담	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 상담할 시간이 없다. 수업권 침해라는 이유로 수업 중 상담을 배제하기 때문이다.</li> <li>• 학부모나 학교에서는 쉬는 시간이나 점심시간을 이용해서 잠깐씩 상담하기를 원하는데 시간에 제약이 있다.</li> <li>• 수업시간 교과 선생님들이 허락을 하지 않는다.</li> </ul>
학교폭력자치위원회 참석	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 지침과는 달리 학생부에서 처리해버린다.</li> <li>• 명단에는 들어있으나 학교에서 원래 해 오던 방식으로 진행하여 참석하지 못한다.</li> </ul>
상담 프로그램 개발 및 운영	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 상담 수행으로 시간 확보 어렵다.</li> <li>• 권한이 없음(운영비 사용, 수업시간 빼기), 교장 및 교사들이 비협조적이다.</li> <li>• 프로그램 장소와 자원마련이 어렵다.</li> </ul>
사례분석 및 수퍼비전	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 내담자에게 전문적인 도움을 주기 위해 사례의 심층분석 및 전문가 지도 받는 것이 필요한데 업무시간도 부족해 실천하고 있지 못하다.</li> <li>• 답임은 바빠서 못하고, 부장은 상담일이 처음이라 몰라서 사례회의 못한다.</li> </ul>
프로그램 성과 평가	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 측정 가능한 목표 설정이 어려우며 즉시 확인 되는 부분이 아니라서 잘 이루어지지 않는다.</li> <li>• 상담 및 관리, 학교 업무 등으로도 바빠서 시간 확보가 어렵다.</li> </ul>
학교 위기 개입	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 학부모의 상담에 대한 부정적 생각이나 담임선생님의 낙인우려 등 상담에 대한 인식이 낮고 문제아 취급을 하는 학교상황에서 위기개입은 내담자까지도 원치 않게 되는 경우가 있다.</li> </ul>
외부기관 연계	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 각 부서마다 필요한 상담부분의 업무협조가 원활하게 이루어지지 않기 때문이다.</li> <li>• 부모님의 동의가 없으면 진행할 수가 없다.</li> </ul>

(5) Wee클래스 전문상담사로서 근무하면서, 가장 취약하고 어려움을 느끼는 업무

Wee클래스 전문상담사로서 근무하면서, 가장 취약하고 어려움을 느끼는 업무가 무엇인지에 대한 설문에서 전문상담사들은 ‘프로그램 개발 및 운영’(31명, 42%), ‘학교 위기 개입’(29명, 40%)을 가장 많이 응답하였다. 구체적인 전문상담사 설문조사 결과는 다음의 <표 III-5>와 같다.

<표 III-5> 전문가로서 중요하게 담당해야 할 업무임에도 불구하고 하지 않는 업무

상담 이외의 필요한 경험 및 경력	이 유
일반 행정 업무	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 행정업무 처리의 양이 많고, 자주 요구된다.</li> <li>• 상담일지 및 보고서 작성 등의 전자결재가 필요하다.</li> <li>• 담당 공문 처리를 해야 한다.</li> <li>• 상담업무외의 일을 할 때가 많은데 행정업무에 대해 알면 업무가 효율적이며 시간이 단축된다.</li> <li>• 기안 및 보고 등 파악능력이 필요하다.</li> <li>• 작성해야할 보고서들이 많다.</li> </ul>
교직 경력 또는 교사 자격증	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 아동을 바로 이끌 수 있고 다룰 수 있는 경력이다.</li> <li>• 아동에 대한 전문지식과 경험, 생활지도에 대한 능력이다.</li> <li>• 학교에 대한 이해와 교사와의 관계 증진을 위해 필요하다.</li> <li>• 교직 및 강의 경력이 있는 사람은 기본적으로 내담자의 욕구에 귀기울여야 하는 직업인이고, 내담자가 학생인 학교에서 근무해야 하는 특성을 볼 때 교사경험이 필요하다.</li> <li>• 학생들과 스스럼없는 관계형성을 하기 위함이다.</li> <li>• 학교전반에 대한 이해와 아동에 대한 이해를 돕는다.</li> <li>• 학생을 이해하고 학교현장의 특수성 감안해서 필요하다.</li> <li>• 학교에서 근무해야하므로 최소한 학교의 생리를 아는 것이 매우 중요하다.</li> <li>• 학교업무 및 분위기 파악에 도움이 된다.</li> </ul>
아동·청소년 기관 근무 경력	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 청소년에 대한 바른 지식과 현장 감각이 필요하기 때문이다.</li> <li>• 학생의 다양성을 이해하는데 도움이 된다.</li> </ul>
컴퓨터 활용능력 (워드, 엑셀 등)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 여러 자료 수집과 업무처리에 필요하다.</li> <li>• 상담 일지 작성, 통계처리, 공문 작성 등 행정 처리 업무를 하기 위함이다.</li> <li>• 전산화로 인한 업무 추진시 필요하다.</li> <li>• 행정 업무시 필요하다.</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 상담내용 입력을 컴퓨터로 작업하기 때문이다.</li> <li>• 신속한 업무 능력을 위해 필요하다.</li> <li>• 학교업무가 모두 전산화 되어있기 때문이다.</li> <li>• 상담결과 업무처리에 필요하다.</li> <li>• 행정업무 등을 신속히 처리해야 할 때가 많기 때문이다.</li> <li>• 일지 및 기타 프로그램 개발 및 자료검색에 필요하다.</li> </ul>
자원봉사활동	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 상담은 학력도 중요하지만 사람에 대한 존중이 먼저이다.</li> <li>• 인간미가 따스하며 더불어 상담 경력을 풍부히 할 수 있기 때문이다.</li> </ul>
사회복지 근무 경력	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 기관연계 위해서 필요하다.</li> <li>• 돕는자로서의 자세가 필요하다.</li> <li>• 사회복지도 상담업무가 기본이기 때문이다.</li> <li>• 상담과 사회복지는 관련성이 높고 함께 할 때 시너지가 높다고 생각한다.</li> <li>• 인간에 대한 도움과 관심이 필요하다.</li> <li>• 학생이해에 도움이 된다.</li> </ul>
부모교육	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 학부모 상담 시 필요하다.</li> </ul>

#### 4) 결과 요약

본 연구에서 실시한 전문가협의회, 델파이 조사, Wee 클래스 전문상담사 설문 조사의 결과를 종합적으로 요약한 내용은 다음과 같다.

- 전문가들의 73%는 Wee 클래스 전문상담사의 가장 중요한 역할은 ‘상담서비스 제공’이라고 응답했다. 이 외에 ‘심리교육 프로그램 실시 및 관리’, ‘위기 개입’, ‘심리평가’ 등을 응답했다. 이와 유사하게 전문상담사의 가장 중요한 업무에 대한 응답에서도 전문가 73%가 ‘상담 수행’이라고 응답하였으며, 실제 Wee 클래스 전문상담사로 근무하고 있는 상담사들 역시 93%가 ‘상담수행 및 관리’에 가장 많이 시간을 할애한다고 응답했다. 즉, Wee 클래스 전문상담가로서 가장 중요하고 기본적인 업무는 상담 수행은 의견이 대부분이었다.
- 전문가들이 생각하는 Wee 클래스 전문상담사의 가장 취약한 업무는 ‘위기 개입’(82%), ‘프로그램 개발 및 운영’(73%), ‘대외 연계’(73%)로 나타났다. 또한,

Wee 클래스 전문상담사들에게 질문한 결과 ‘프로그램 개발 및 운영’(43%), ‘학교 위기 개입’(40%)을 수행하는데 어렵다고 응답하였다.

- Wee 클래스 전문상담사로서 근무하면서 경험하는 어려움의 원인에 대해 대다수의 전문상담사들은 ‘다른 교사들과의 협력 부족’(51%), ‘상담인력 부족’(33%), ‘과도한 행정 업무’(30%)라고 응답한 경우가 많았으며, 전문가들 역시 ‘교과 및 담임교사와의 협력’, ‘학교 행정경험 부족’, ‘과도한 상담 및 행정업무’ 등의 의견을 제기하였다.
- Wee 클래스 전문상담사로서 일하기 전에 갖춰야할 경험 및 능력에 대해 대다수의 전문가들은 ‘학교의 체제와 문화에 대한 이해’(45%), ‘학교 내 관리자 및 교사와의 원활한 의사소통능력’(35%) 이라고 응답하였다. 결과적으로 Wee 클래스 전문상담사 역할과 업무에 대한 전문가와 현장실무자의 의견은 대체로 일치하는 것으로 나타났다.

## 5) 콜로키움

본 연구에서는 Wee 클래스 전문상담사 자격요건 및 선발기준을 도출하기 위해 전문가들을 대상으로 콜로키움을 개최하였다. 그 결과는 다음과 같다.

### (1) Wee 클래스 전문상담사의 역할과 업무에 대한 발표

발표 : 우지향 (OO고등학교 전문상담교사)

인력의 공급을 논하기보다는 현재는 진입장벽을 정상화시키고 고용의 조건이 변화해야한다. 전체 시스템의 문제를 개인의 문제로 회귀시키는 것은 학교상담 안정화 문제를 근본적으로 해결하기 어려울 수 있다.

□ 학교상담의 특수성에 대한 이해 필요

- 전문적인 상담에 대한 접근성용이
- 예방 및 발달 중심의 상담활동
- 내담학생의 성장을 지원하는 다양한 인적자원의 확보 용이함
- 학교활동과의 연계를 통한 상담효과 촉진 가능
- 내담학생의 추수상담 편리
- 학생의 변화과정 관찰용이
- 또래상담 활용을 통한 사회적 상호작용기술 함양

□ 연계와 협력에 대한 기획력과 집행력 필요

학교상담은 학교문화에 대한 지식이나 행정적인 측면을 알지 못하면 상담에 대한 전문성을 발휘하기가 어렵다. 교육학에 대한 지식이나 학교교육에 대한 사전경험이 있다면 훨씬 순조롭게 학교상담업무를 진행할 수 있는 조건이 되기도 한다. 이러한 역량은 개개인의 특성이나 역량의 문제에서 다소 차이는 있을 수 있기는 하나, 대부분 일정시간이 흐르면 큰 문제없이 수행하게 된다.

더 문제가 되는 것은 계약직이라는 근무조건 때문에 책임감을 가지고 업무를 처리하고 타부서와 유연하게 협력할 수 있는 지위가 보장되지 못한다는 점이 더 큰 문제이다. 따라서 학교행정업무나 기획력 연계와 협력의 역할은 개인의 역량 문제가 아니라 학교상담 시스템과 고용조건 문제라고 보아야 한다.

□ 학교전문상담인력의 명칭에 대한 연구분석 필요함

전문상담교사, 전문상담사, 학교상담사 등의 용어로 명칭이 혼재되어 있음. 국외의 명칭을 그대로 직역하여 사용하는 것보다는 우리나라 학교현실을 고려한 적절한 명칭으로 통일되어야 함. 현재 학교현장에서는 ‘전문상담사’ 혹은 ‘학교상담사’에 대해서는 ‘교사와는 처우가 다른 일반회계직’으로 인식되기 때문에 학교현장과 밀착된 상담프로그램을 집행하는데 걸림돌이 되는 경우가 많다. 학계에서는 전문상담사나 학교상담사가 더 전문적인 이론과 수련을 겸비한 인력으로

이해하고 있는 것으로 보이거나 학교현장의 실태는 매우 다르다.

□ 상담심리, 심리학에 대한 이해는 기본 조건임.

학교전문상담사의 가장 주요한 역할은 학교상담(학생, 학부모, 교사자문 포함)의 진행 및 관리이므로 상담관련 경력 및 경험이 매우 중요하다. 이와 관련된 전문 자격증을 취득한 인력이 학교상담인력으로 우선 배치되어야 함은 당연한 기본조건이다.

학교현장에서 학생상담활동이 진행되기 위해서는 학생 및 청소년관련 상담 및 집단프로그램 진행 경험이 있다면 보다 원활한 업무적응이 가능할 것으로 보인다.

□ 일반 교사와의 동등한 채용조건, 고용기준과 지위가 인정되어야 함.

현재 일반교사들의 학교교사 임용은 학사를 최소한의 학력조건으로 하고 있으며, 1개월 이내의 교생실습을 전제로 하여 현장실습경험을 인정해 주고 있다. ‘상담’이라는 특수성을 감안하여 상담수련활동의 인증이 중요하다면 학교상담 양성프로그램에서 이 부분을 더 강화하여 자격증을 발급하는 방식으로 운영할 수 있을 것이다. 석사수준의 자격이라던가 상담수련이 인증된 자격의 경우에는 당사자의 필요에 의해 자기개발을 위해 취사선택되어야 하는 부분이다. 단, 학교상담의 지역허브 역할을 하는 Wee센터의 전문상담인력에 대한 기준은 상향조정되어야 하부단위의 학교현장을 지휘 감독할 수 있을 것이다. 그에 준하는 근무조건과 처우의 개선은 당연한 요구이다.

□ 자격논란 이전에 학교상담의 특징과 학교상담인력 업무내용 표준화가 더 시급

자격논란이 좀 더 정교하게 이루어지기 위해서는 우리나라의 학교상담의 특성을 반영한 업무내용의 표준화 작업이 우선 이루어져야 할 것이다. 표준 업무내용에 대한 공론화와 합의 없이 이루어지는 자격논란은 현실과의 괴리만 더 심화시킬 뿐이다.

□ 인력의 고급화 이전에 정상화부터 되어야 함

학교전문상담인력의 자격요건에 대한 논의가 인력의 고급화를 중심으로 이루어지고 있는 가운데, 학교상담의 시스템이나 행정적지원 측면의 문제에 대한 논의가 희석되고 있는 문제가 발생되고 있다. 현재 한국의 학교상담의 문제는 인력의 자격문제 보다는 학교상담에 대한 중앙정부차원의 시스템구축의 부족, 행정적 지원의 한계, 중앙과 지역청 및 일선학교의 일관된 행정운영의 부족 등에 대한 논의가 더 급선무라고 생각한다. 자격관련 논의가 자칫 한국의 학교상담이 가진 행정적인 시스템상의 문제를 개인의 역량문제로 회귀시키는 것은 아닌지에 대한 논의가 필요하다.

현재 학교상담 전문인력의 질이 균일화되어 있지 못한 상태에서 하향평준화된 인력으로 인해 학교상담에 대한 성과와 효과에 대한 투입대비 산출의 실질적인 평가보다는 피상적인 부정적 인식으로 연결되고 있다. 사실 2005년 이후 현재까지 투입된 전문상담인력의 헌신과 희생으로 실제 피부로 느끼는 학교상담의 효과에 대한 긍정적인 결과와 기대가 보고되고 있는 것이 사실이다. (2013. 교총 및 전교조 설문조사) 자격논란에 대한 논의를 통해 현재 현장에서 열악한 환경 속에서도 묵묵히 열심히 일하면서 긍정적인 평가를 얻고 있는 전문상담인력에 대해서 우리 스스로 부정적인 폄하를 하고 있는 것은 아닌지 걱정스럽다. 행정적인 지원 시스템이 열악한 가운데 열심히 헌신한 전문상담인력에게 감사와 칭찬의 박수를 보내주어야 한다. 그리고 열악한 근무조건과 지위에 대한 개선을 위해 학교상담의 행정적 시스템에 대한 보완을 좀 더 구체적이고 현실적인 수준에서 요구하여야 한다. 인력의 문제도 학력이나 자격에 대한 고급화를 요구하기 전에 계약직이라는 형태의 고용이 아니라 정규직배치의 정상화부터 요구되어야 한다.

## (2) Wee 클래스 전문상담사의 역할과 업무에 대한 토론

발표 : 배은희 (OO중학교 전문상담사)

Wee 클래스 전문상담사의 역할은 개인상담 및 집단 상담과 같은 상담자로서의 역할 뿐만 아니라 위기개입을 위한 사회복지사로서의 역할 역시 포함된다. 또한, 주 상담업무를 원활히 수행하기 위한 빠른 행정업무 처리 능력, 사정을 통한 적절한 위기개입 및 연계를 할 수 있는 능력이 요구된다.

### □ Wee 클래스 전문상담사로서의 역할

- 상담서비스 제공 : 학습부진, 따돌림, 대인관계미성숙, 학교폭력, 미디어중독, 비행등으로 학교생활에 적응하지 못하는 학생이나 징계대상 학생을 상담 치유
- 심리평가(심리검사 및 면접) : 과학적 근거를 바탕으로 한 신뢰도와 타당성 있는 검사
- 위기학생 상담 : 자살, 학교폭력(성폭력등), 학업중단 등 위기 개입상담
- Wee 클래스 운영에 따른 예산계획 수립 및 운영
- 맞춤형 프로그램 실시 : 집단상담 및 캠프 실시
- 지역사회 및 상담서비스 연계작업 : 아동·청소년 필수항목
- 가족상담 및 교사상담
- 상담일지 및 결과물 정리

### □ Wee 클래스 전문상담사로 근무하기 위해 필요한 경험 또는 경력

- 법령에 대한 숙지 : 정부의 학교폭력 대책의 일환으로 각 급 학교에 전문상담사 설치 운영 중인 취지에 입각하여 각종 학교폭력과 관련된 “학교폭력 예방 대책에 관한법률” 및 “청소년 복지 지원법”, “초·중등교육법” 등 관련 법령 숙지
- 집단리더자로서의 경험 및 집단상담 프로그램 매뉴얼화 경험(분노, 인성함

- 양, 사회성, 진로, 학습, 집단 따돌림 등)
- 가족적 위기(빈곤, 부모의 이혼, 다문화 가정, 가정폭력)문제를 다룰 수 있는 가족상담이나 부모교육에 필요한 자질 함양
  - 상담활동 분석 및 평가를 위한 연수 및 훈련(수퍼비전)
  - 학부모상담 : 아동, 청소년 상담은 학부모상담을 필수로 하고 있어 학부모상담에 필요한 학문적 지식 및 인생경험 또한 필요하다
  - 교사들 간의 네트워크 형성 : 학교 내 Wee 클래스의 인식 부족 등으로 교사들로부터 이질집단이라는 느낌을 받을 때가 있다. 학교 내 독립된 곳으로 인지 할 수 있어 교사들과의 인간관계 형성 할 수 있는 인성적인 자질 또한 필요하다.
  - 사회복지 경험 : 아동, 청소년은 개인 상담만으로 충족되지 않고 위기개입을 해야 할 때가 발생한다. 사회복지적인 측면에서 서비스 연계를 원활히 하여 내담자의 욕구를 해결하고 이해하는데 도움이 된다.
  - 전문적인 자질 : 상담에 대한 학문적인 지식은 기본적인 요구사항이며, 학교 폭력과 관련된 전문적인 지식을 함양하고 있어 가이드하며 빠른 판단력이 필요함

## 2. Wee 클래스 전문상담사 자격요건 및 선발기준

### 1) 전문가 협의회

본 연구에서 전문가 협의회에는 Wee 클래스 전문가 5인이 참여하였으며, Wee 클래스 전문상담사 역할과 업무에 대한 구체적인 전문가 협의회 내용은 다음과 같다.

#### 1. 대상

김인규(○○대학교 교수)  
임은미(○○대학교 교수)  
오혜영(○○대학교 교수)  
오인수(○○대학교 교수)  
장문희(○○상담센터 소장)

#### 2. 결과

- 서울시교육청에서 서울시가 자체로 상담사를 뽑은 적이 있다. 당시에는 상담 심리학회와 상담학회가 함께 찾아가서 어떠한 기준으로 상담사를 채용해야 하는지에 대한 기준을 제안했다. 그 때는 연구를 통해 제안된 기준은 아니었고, 학회를 대표하는 대표자들이 정한 기준으로 주로 학회기준을 따랐다. 서울시교육청 입장은 가장 우선순위를 전문상담교사자격증에 뒤야한다는 것이었다. 학교에서 근무하려면 당연히 학교에서 일하는 교사(전문상담교사)가 우선시되어야한다는 입장이었으며, 학교세팅에 가장 적합한 것이 교사라는 입장을 갖고 있었다.

- 자격요건을 청소년상담사 2급, 상담심리사 2급, 전문상담사 2급과 같이 석사 기준으로 제시하고 있는데 요즘 전문상담사의 경우는 학부학생들에게 자격을 열어줘서 학부학생들이 전문상담사를 취득하고 학교교사로 가는 경우도 있다. 반면, 학교에서 일할 전문상담사는 부족해서 고졸까지 채용하고 있는데, 이런 상황에서 자격요건을 대학원생까지 올리면 너무 기준이 높아지는 것이라고 생각한다. 최소한의 기준이기 때문에 예를 들어 청소년상담사 3급 처럼 낮추는 것 나올 것 같다.
- 현장 또는 전문가들에게 최소한으로 고려해야할 자격기준이 뭔지 물어보고, 현재 상태에서 가장 좋고, 가장 현실적인 자격증이 무엇인지 물어보는 것이 필요하다. 또한 현장에서 일할 때 가장 적절한 자격증이 무엇이라고 생각하는 묻고 학력 및 실무경험 등의 수준을 묻는 것이 필요할 것이다.(예: 최소한 어느정도의 실무경험기간이 있어야하는지? 채용 직후, 바로 상담할 수 있는 수준은 어느정도의 실무경험이 필요한지?)
- 학력이나 자격증 유무를 보긴 하지만 역량에 맞춘 최소한의 기준을 밝히고 그것에 따라 연수과정을 만들고 상담사를 육성하는 것이 좋을 것이다.
- 전문성을 어느정도 인정받은 기준이 있으니까 그 자격기준을 토대로 학교현장에 맞춰서 조금 수정하여 낮추든 높이든 그 안에서 조정해서 제시하고 그 수준을 따라올 수 있게끔 훈련 또는 교육과정이 있으면 된다.
- 상담심리사나 전문상담사의 자격과 학교의 큰 차이점은 학교라는 큰 시스템에서 일해야하고 그럴려면 교사와의 협력이 필요하다. 교사들의 입장에서 상담사들을 고졸도 뽑는다더라 그런식의 인식이 되어버리면 협력하기 힘들다. 전문상담교사라고 할지라도 학교 내에서 인정받지 못하는 경우가 많다. 또한, 전문상담교사들이 제일 힘들어하는 것이 교사와의 협력이었다. 교사라는 문화 속에 우리보다 훨씬 더 질이 낮은 사람이 들어오면 하대하게 되고 자격지심을 불러일으킨다. 그 사람이 석사학위를 받더라도 자격을 낮게 보면 교사 간 협력이 힘들어진다. 이런 문제점을 감안하면 최소기준에도 학위가 어느정도 있어야하는 것이 맞다.

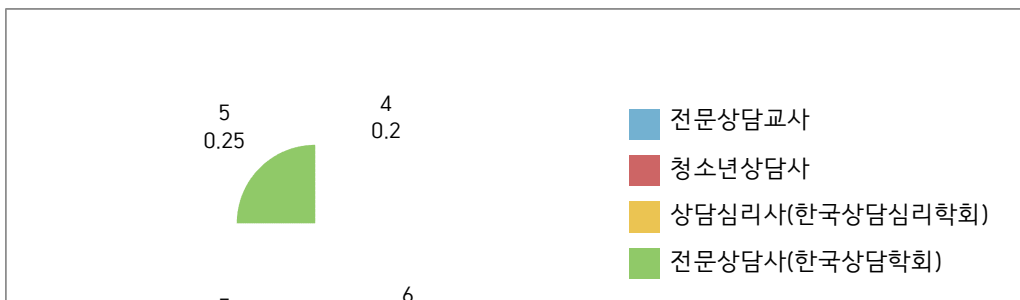
- 전문상담인력은 학교에서 상담을 전문적으로 하는 인력이 아니라 전반적으로 관리해주는 역할이다. 따라서, 전문가용에 상담관리와 행정적인 부분을 좀 더 넣어야하고, 청소년상담, 위기상담, 학부모상담을 중심으로 보는 것이 필요하다. 또한, 필요한 사례 수나 수퍼비전 횟수는 현장목소리를 담을 수밖에 없다.

## 2) 전문가 델파이 조사

본 연구에서는 Wee 클래스 전문상담사 선발 및 교육에 참여한 경험이 있는 전문가 11명을 대상으로 Wee 클래스 전문상담사의 역할, 업무, 자격요건 및 선발기준에 대한 델파이 조사를 실시하였다. 구체적으로 Wee 클래스 전문상담사 교육에 참여한 교수 6명, 전문상담사 선발에 참여한 경험이 있는 5명의 전문가를 포함하여 총 11명의 전문가가 참여하였다.

### 1) Wee 클래스 전문상담사로 일하기 위해 적합한 자격증 (복수응답)

Wee 클래스 전문상담사로 일하기 위해 적합한 자격증이 무엇인지에 대한 설문에서 전문가들은 ‘청소년상담사’, ‘상담심리사(한국상담심리학회)’, ‘전문상담사(한국상담학회)’, ‘전문상담교사’가 적합하다고 응답했다.



적합하다고 응답한 이유는 다음의 <표 Ⅲ-6>과 같다.

<표 Ⅲ-6> Wee 클래스 전문상담사로 일하기 위해 적합한 자격증

자격증	이유
전문상담교사	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 학교상담을 할 수 있도록 대학 관련학과에서 훈련되어졌기 때문이다.</li> <li>• 현행 국가자격증으로 학교상담에 초점을 맞춘 자격증이기 때문이다.</li> <li>• 학교현장이라는 특별한 환경에서 상담을 진행해야 하므로, 상담과 더불어 학교·교육에 대한 이해가 있어야 한다고 보기 때문이다.</li> <li>• 청소년, 학교에 대한 이해도가 높다.</li> </ul>
청소년상담사	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 일선학교 교사들도 대졸자이며, 학교에서 대우를 대졸 이상의 대우를 할 수 없으므로 대우에 합리적인 자격이며, 동시에 전문상담자로서의 1차 선발과 연수를 거친자들이기 때문이다.</li> <li>• 청소년, 학교에 대한 이해도가 높다.</li> <li>• 청소년 대상 상담관련 유일한 국가자격증</li> <li>• 학생상담이 주가 된다.</li> <li>• 현행 국가자격증으로 학회 자격에 비해 공신력이 있다.</li> <li>• 상담관련 전공자로서, 청소년 상담에 대한 일정 이상의 훈련을 거친 사람이 취득하는 자격증이기 때문이다.</li> </ul>
한국상담심리학회 상담심리사 2급	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 상담에 대한 기본 훈련이 되어 있다.</li> <li>• 상담전문가 집단인 양대 학회에서 발급하는 공신력 있는 상담전문가 자격증이다.</li> <li>• 이론, 실습과정을 모두 체크하여 자격증을 발급하기 때문이다.</li> <li>• 적어도 상담전공 석사이상의 학위가 있어야 하기 때문이다.</li> <li>• 취업을 위해 일시 공부하여 자격증을 취득한 사람보다 대학 또는 대학원에서 일정기간 이상 공부하여 자격증을 취득하고, 실무2년 이상 경험한 사람이기 때문이다.</li> </ul>
한국상담학회 전문상담사 2급	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 상담에 대한 기본 훈련이 되어 있다.</li> <li>• 상담전문가 집단인 양대 학회에서 발급하는 공신력 있는 상담전문가 자격증이다.</li> <li>• 이론, 실습과정을 모두 체크하여 자격증을 발급하기 때문이다.</li> <li>• 적어도 상담전공 석사이상의 학위가 있어야 하기 때문이다.</li> <li>• 취업을 위해 일시 공부하여 자격증을 취득한 사람보다 대학 또는 대학원에서 일정기간 이상 공부하여 자격증을 취득하고, 실무2년 이상 경험한 사람이기 때문이다.</li> </ul>

2) Wee 클래스 전문상담사를 선발할 때 중요하게 고려해야 할 것 (중복응답)

Wee 클래스 전문상담사를 선발할 때 중요하게 고려해야 할 것이 무엇인지에

대한 설문에서 11명의 전문가 모두 ‘상담경력’이 필요하다고 응답했으며, 그 다음으로 ‘전공’(10명, 91%), ‘학교관련 경력’(7명, 64%), ‘학력’(6명, 55%), ‘기타’(2명, 18%) 순으로 나타났다. 기타 응답으로는 ‘리더십 있는 성격’, ‘자질’이 보고되었다.

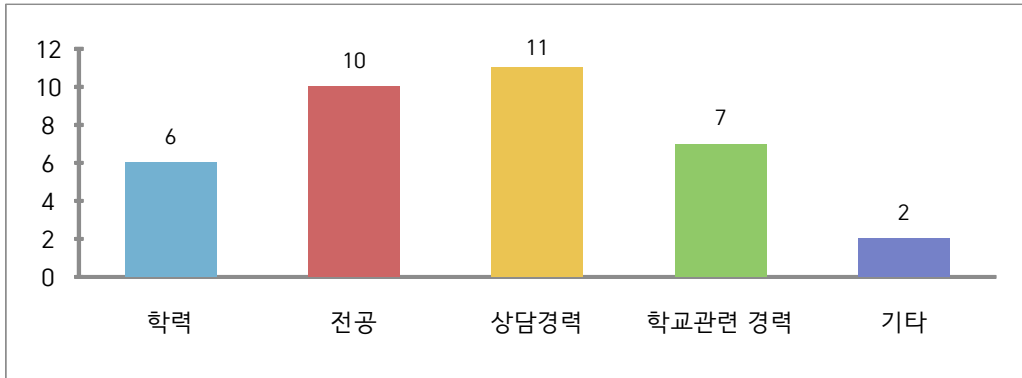
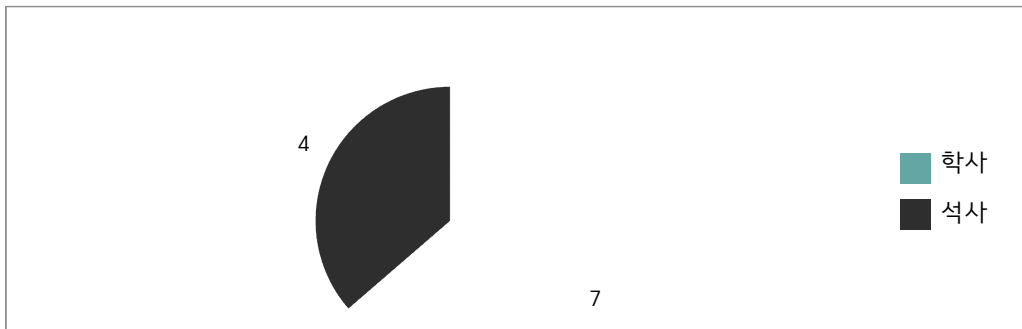


그림 III-8. Wee 클래스 전문상담사를 선발할 때 중요하게 고려해야 할 사항

### 3) Wee 클래스 전문상담사를 채용할 때, 최소한의 필요 학력

Wee 클래스 전문상담사를 채용할 때, 최소한의 필요 학력이 무엇인지에 대한 설문에서 전문가 11명 중 7명(64%)은 학사학위가 적합하다고 응답했으며, 그 외 4명(36%)은 석사학위가 적합하다고 응답했다.



위와 같이 응답한 이유는 다음의 <표 III-7>과 같다.

<표 III-7> Wee 클래스 전문상담사를 채용 시 최소한의 필요 학력 델파이 조사 결과

	이유
학사학위	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 일선학교 교사들도 대졸자이며, 학교에서 대우를 대졸 이상의 대우를 할 수 없으므로 대우에 합리적인 자격이며, 전문상담교사 자격이나 청소년상담사 3급 자격은 전문상담자로서의 1차 선발과 연수를 거친자이다.</li> <li>• 교사의 경우 학사졸업자로서 선발하는 것과 동일하게 학교상담자도 학사졸업자를 최소기준으로 선발하는 것이 적합하다.</li> <li>• 학사일 때 관련 학과는 전공해야 전문성이 있을 것이다.</li> <li>• 학교의 “전문”인력임을 감안할 때 교사의 자격과 동등한 수준이어야 한다고 본다.</li> <li>• 상담관련 전공자로서, 청소년 상담 관련 적절한 훈련을 받았다면, 학사 이상의 졸업생이어도 충분할 것 같다.</li> <li>• 대학은 졸업해야 학교의 시스템을 이해하고, 동직원들과 소통이 가능할 것이다.</li> <li>• 상담을 전공한 학도로서 이론을 겸비한 상담 활동으로 학생에 맞는 상담 활동을 제공할 수 있기 때문이다.</li> </ul>
석사학위	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 최소한의 실무적 훈련을 받을 것으로 기대되기 때문이다.</li> <li>• 상담전공 지식 습득, 최소한의 실습과정 이수, 전문가로서의 품위</li> <li>• 학부과정에서는 이루어질 수 없는 도제식 교육(1:10)을 통해 수퍼비전 등등이 체계적으로 이루어지려면 대학원 수준에서 학교상담자가 양성되어야 한다.</li> <li>• 상담과정에 대한 기본적인 지식과 수련경험이 필요하기 때문이다.</li> </ul>

#### 4) Wee 클래스 전문상담사로 일하기 위해 적합한 전공

Wee 클래스 전문상담사로 일하기 위해 적합한 전공이 무엇인지에 대한 설문에서 전문가들은 ‘심리학’(9명, 82%)을 가장 많이 응답하였으며, 그 다음으로 ‘교육학’(8명, 73%), ‘상담학’(8명, 73%), ‘사회복지학’(3명, 27%) 순으로 나타났다. ‘심리학’을 1순위로 응답한 경우가 6명, ‘상담학’을 1순위로 응답한 경우가 4명으로 나타났다.

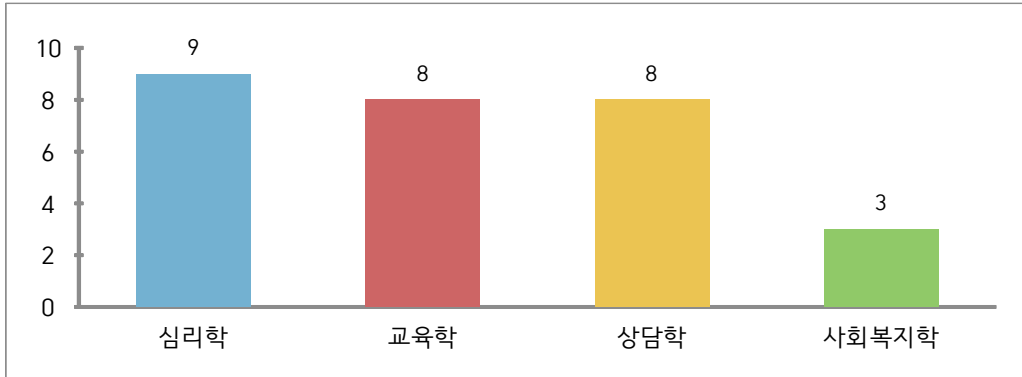


그림 III-10. Wee 클래스 전문상담사로 일하기 위해 적합한 전공에 대한 설문조사 결과

위와 같이 응답한 이유는 다음과 같다.

전공	이유
심리학	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 학부수준에서 전문상담교사와 청소년상담사3급을 배출할 수 있는 전공임.</li> <li>• 인간행동의 원리에 대한 기본 훈련을 실시함.</li> <li>• 상담의 주요영역인 심리관련 업무과 지식을 다루는 학문영역</li> <li>• 상담 수행에 필요한 지식과 기술</li> <li>• 학생에 대한 이해의 측면에서 심리전공은 도움이 됨</li> <li>• 상담의 이론적 실제적 기초</li> <li>• 심리 전반에 관한 학습을 함</li> <li>• 학생의 심리와 교육에 대한 이해</li> <li>• 학생을 상담할 수 있는 다양한 지식과 경험이 준비될 수 있음</li> </ul>
교육학	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 교육에 대한 이해가 있고, 학부에서 일부 상담과목 이수하고, 청소년상담사3급 취득가능</li> <li>• 학교의 운영원리, 교직문화, 청소년에 대한 이해 등을 주 교과내용으로 함</li> <li>• 상담의 장면인 학교와 관련한 업무와 지식을 다루는 학문영역</li> <li>• 상담과 학교 현장에 대한 지식 간 균형</li> <li>• 전문상담사는 상담사 이전에 교육자라고 봄</li> <li>• 교육과 심리를 접목할 수 있음</li> <li>• 학생의 심리와 교육에 대한 이해</li> </ul>
상담학	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 전문상담교사나 청소년상담사 3급을 획득하는데 장애가 있는 전공이나 상담학을 4년 동안 이수함</li> <li>• 상담 실무에 대한 전문적 훈련을 실시함</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 전문상담사의 고유업무와 관련한 지식과 기술을 다루는 학문영역</li> <li>• 상담 수행에 필요한 지식과 기술</li> <li>• 상담의 전문성은 가장 중요함</li> <li>• 심리학을 상담으로 응용할 수 있음</li> </ul>
사회복지학	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 위기관리나 프로그램 관리를 학부수준에서 이수하므로. 청소년상담사 3급 취득 가능.</li> <li>• 상담 및 advocate, outreach 등의 실무역량을 기르도록 함</li> <li>• 선제적, 예방적 개입 등이 강조되기 때문</li> </ul>

5) Wee 클래스 전문상담사로 일하기 전에 갖추어야 할 최소한의 상담 경력

Wee 클래스 전문상담사로 일하기 전에 갖추어야 할 최소한의 상담 경력에 대한 설문에서 다양한 응답이 보고되었다. 대부분의 전문가들은 1년 이상(8명, 73%)의 상담 경력이 필요하다고 응답했으며, 사례 수는 5사례~300사례까지 다양하게 보고되었다. 구체적인 델파이 조사 결과는 다음의 <표 III-8>과 같다.

<표 III-8> Wee 클래스 전문상담사로 일하기 전에 갖추어야 할 최소한의 상담 경력에 대한 델파이 조사 결과

	상담 경력
전문가 1	10사례
전문가 2	5사례, 1년
전문가 3	20사례, 1년
전문가 4	20사례, 1년
전문가 5	300사례, 3년
전문가 6	1년 6개월
전문가 7	10사례, 7개월
전문가 8	5사례, 1년
전문가 9	50사례, 2년
전문가 10	100사례, 2년

6) Wee 클래스 전문상담사를 채용 및 선발할 때 최소한의 기준이 설정될 필요가 있다고 판단되는 영역, 대상, 내용 및 최소한의 필요한 사례 수, 회기 수, 경력 기간

6-1) Wee 클래스 전문상담사 채용 및 선발 시 최소한의 기준이 필요한 영역별 상담 경력

Wee 클래스 전문상담사 채용 및 선발 시 최소한의 기준이 설정될 필요가 있다고 판단되는 영역에 대해 개인 상담(8명, 73%), 집단 상담(8명, 73%), 심리검사(8명, 73%), 수퍼비전(7명, 64%), 위기개입(2명, 18%) 순으로 응답했으며, 기타 응답은 없었다. 각 영역별 필요한 사례 수, 회기 수, 경력 기간은 다음과 같다.

〈표 III-9〉 Wee 클래스 전문상담사 채용 및 선발 시 최소한의 기준이 필요한 영역별 상담 경력 대한 델파이 조사 결과

기준 설정 필요 순서	사례 수 (사례)		회기 수 (회기)		기간 (개월)	
	평균	범위	평균	범위	평균	범위
1. 개인상담	14.75	3~50	33.2	6~50	13.2	6~24
2. 집단상담	6.63	2~20	19.8	5~50	13.2	6~24
3. 심리검사	10.88	5~20	20	10~40	14.34	1~36
4. 수퍼비전	6.86	2~20	13	4~25	12	12
5. 위기개입	12.5	5~20	-	-	12	12

※ 위기개입의 회기 수에 대한 응답은 없었음.

6-2) Wee 클래스 전문상담사 채용 및 선발 시 최소한의 기준이 필요한 대상별 상담 경력

Wee 클래스 전문상담사 채용 및 선발 시 최소한의 기준이 설정될 필요가 있다고 판단되는 대상별 상담 경력에 대해 청소년 상담(8명, 73%), 아동 상담(3명, 27%), 학부모 상담(2명, 18%) 순으로 응답했으며, 기타 응답은 없었다. 각 영역별 필요한 사례 수, 회기 수, 경력 기간은 다음과 같다.

〈표 Ⅲ-10〉 Wee 클래스 전문상담사 채용 및 선발 시 최소한의 기준이 필요한 대상별 상담 경력 대한 델파이 조사 결과

기준 설정 필요 순서	사례 수 (사례)		회기 수 (회기)		기간 (개월)	
	평균	범위	평균	범위	평균	범위
1. 청소년 상담	16.88	2~50	64.67	3~100	16	12~24
2. 아동 상담	15.67	2~40	25	25	12	12
3. 학부모 상담	11.5	3~20	-	-	-	-

※ 학부모 상담의 회기 수, 기간에 대한 응답은 없었음.

6-3) Wee 클래스 전문상담사 채용 및 선발 시 최소한의 기준이 필요한 내용별 상담 경력

Wee 클래스 전문상담사 채용 및 선발 시 최소한의 기준이 설정될 필요가 있다고 판단되는 내용별 상담 경력에 대해 ‘일탈 및 비행’(5명, 45%), ‘대인관계’(5명, 45%), ‘학업 및 진로’(3명, 27%), ‘성격’(3명, 27%), ‘가족’(2명, 18%), ‘성’(2명, 18%), ‘생활 습관 및 외모’(1명, 9%)의 순으로 응답했으며, 기타 응답은 없었다. 각 영역별 필요한 사례 수, 회기 수, 경력 기간은 다음과 같다.

〈표 Ⅲ-11〉 Wee 클래스 전문상담사 채용 및 선발 시 최소한의 기준이 필요한 내용별 상담 경력 대한 델파이 조사 결과

기준 설정 필요 순서	사례 수 (사례)		회기 수 (회기)		기간 (개월)	
	평균	범위	평균	범위	평균	범위
1. 일탈 및 비행	11.6	2~40	16.67	10~30	16	12~24
2. 대인관계	7.4	2~20	10.33	5~16	16	12~24
3. 학업 및 진로	3.33	3~4	4.5	4~5	12	12
4. 성격	5	2~10	10	10	12	12
5. 가족	6	2~10	-	-	-	-
6. 성	11	2~20	-	-	-	-
7. 생활습관 및 외모	2	2	-	-	-	-

※ 가족, 성, 생활습관 및 외모의 회기 수와 기간에 대한 응답은 없었음.

7) Wee 클래스 전문상담사로서 근무하기 위해 각 교과목이 필요한 정도

Wee 클래스 전문상담사로서 근무하기 위해 각 교과목이 필요한 정도를 평가한 결과 ‘집단상담’, ‘상담이론과 실제’, ‘상담과 심리치료’, ‘이상심리학’, ‘상담기법 및 실습’, ‘가족상담’, ‘학습부진아 상담’, ‘심리검사’, ‘상담실습 및 사례연구’, ‘학교부적응상담’의 평균이 4.0 이상으로 대부분의 전문가들이 필요한 과목이라고 응답하였다. 기타 응답으로는 ‘상담프로그램 개발’, ‘자문 및 협조’, ‘진로교육 및 상담프로그램 평가’, ‘학교상담모형’, ‘상담자료분석’, ‘위기상담 및 개입’ 이 보고되었다. 구체적인 델파이 조사 결과는 다음과 같다.

〈표 III-12〉 Wee 클래스 전문상담사로서 근무하기 위해 각 교과목이 필요한 정도

① 전혀 필요하지 않음 ② 필요하지 않음 ③ 보통 ④ 필요함 ⑤ 매우 필요함

교과목명	평가항목	필요성	교과목명	평가항목	필요성
집단상담		4.8	성상담		3.4
상담기법및실습		4.7	심리학개론		3.4
상담과심리치료		4.6	상담연구방법		3.2
상담이론과실제		4.4	사회변화와 직업세계		3.2
심리검사		4.4	상담교육론		3.1
이상심리학		4.3	인지심리학		3.1
상담실습및사례연구		4.3	사이버상담		3.1
학교부적응상담		4.1	적응심리학		2.7
가족상담		4	생리심리		2.7
학습부진아 상담		4	영재아상담		2.6
생활지도연구		3.9	상담논리논술		2.2
발달심리학		3.9	기타:학교상담모형		5
학습상담		3.9	기타:위기상담및개입		5
성격심리학		3.8	기타:상담프로그램개발		4.5

학교심리학	3.7	기타:자문및협조	4
인간관계이론 및 실습	3.6	기타:프로그램평가	4
아동/청소년발달	3.6	기타:상담자료분석	4
학습심리학	3.4		
특수아상담	3.4		

8) 상담 수련 경력과 교과목 수강 이외에 Wee 클래스 전문상담사로 일하기 위해 갖추어야 할 상담 관련 경력

상담 수련 경력과 교과목 수강 이외에 Wee 클래스 전문상담사로 일하기 위해 갖추어야 할 상담 관련 경력에 대한 델파이 조사 결과는 다음의 <표 III-13>와 같다.

<표 III-13> 상담 수련 경력과 교과목 수강 이외에 Wee 클래스 전문상담사로 일하기 위해 갖추어야 할 상담 관련 경력에 대한 델파이 조사 결과

상담 관련 경력	필요한 이유
프로그램 효과 연구	진행한 프로그램을 대내외에 효과적으로 알려 참여자와 지원자들의 지원을 받을 수 있기 위해 필요하다.
프로그램 개발 및 수행	프로그램 개발과 수행은 인지적 능력과 관계, 수행 등 종합적 능력을 요구하므로 필요하다.
학교상담(자원봉사)	학교문화를 사전에 익히고, 학생상담 경험을 해보는 것이 필요하기 때문이다.
학교상담 인턴교사	학교실정을 잘 알 수 있기 때문이다.
프로그램 개발 및 보완	연간, 월간 프로그램을 개발하고 그 성과를 분석하는 능력 고양시킬 수 있기 때문이다.
학교체제 이해	동료교사와 행정가와의 관계 이해 및 학교체제 내에서의 학교상담자의 역할모형 구축 등이 가능하기 때문이다.

9) 학교상담사의 역할을 고려했을 때, Wee 클래스 전문상담사로서 효율적인 업무 수행을 위해 필요하다고 생각하는 상담 이외의 경험이나 경력

학교상담사의 역할을 고려했을 때, Wee 클래스 전문상담사로서 효율적인 업무 수행을 위해 필요하다고 생각하는 상담 이외의 경험이나 경력이 무엇인지에 대한 설문에서 대부분의 전문가들이 ‘교직경험’(6명, 55%)과 ‘행정업무 경험’(5명, 45%)이라고 응답하였다. 구체적인 델파이 조사 결과는 다음과 같다.

---

상담 이외의 필요한 경험 및 경력

---

- 1년 이상의 행정 업무 경험
  - 워드프로세서 자격증, 엑셀, 파워포인트 운용 자격
  - 설문조사 결과 분석 경험
  - 사회복지사/청소년동반자/청소년지도사 등의 경험
  - 청소년 캠프 운영자 경험
  - 한 학기 이상의 기관 경험 - 행정, 조직생활, 행사 진행 등
  - 학교 현장을 이해하는데 도움이 되는 경력(교직경력도 포함됨)
  - 사회복지기관 근무
  - 교직경력(교육경력): 학교 생리에 맞는 효율적인 프로그램 운영을 위하여.
  - 문서작성능력: 프로그램 개발 및 흥미로운 교육자료 작성을 위하여.
- 

10) Wee 클래스 전문상담사 자격요건 및 선발기준에 관한 기타 의견

- 선발기준이나 자격요건이 적절하게 제시되어도 해당 인력이 적거나, 해당 인력이 학교상담자로 지원하지 않아서 자격미달자를 선발하고 있는 것이 현재의 문제일 것입니다. 따라서 학교상담자의 직무와 그 수행을 위해 필요한 지식과 기술, 태도를 분석하여 선발된 학교상담자의 수준을 파악하고, 그 수준에 맞는 계속교육을 해야 할 것입니다. 그리고 선발기준에 해당하는 자들이 지원할 수 있도록 적정 보수와 신분을 제공할 수 있어야 할 것입니다.
- 우선 전공이 일치되어야 하며, 작업현장이 학교이므로 최적 전공은 교육학 기반의 상담전공으로 보임. 다음으로는 상담학전공, 심리학 기반의 상담전공으로 보임.
- 다음으로 자격증이 필요하며, 상담이론과 실습과정을 동시에 체크해주는 공신력 있는 자격증이 우대되어야 함.
- 현재 처우를 고려하여, 이상적인 수준의 높은 질을 자격요건으로 보기보다 최소요건을 수립하는데 노력을 기울여야 할 것 같음. 이런 점에서 본 응답자

도 너무 높은 기준을 제시하지 않은 건지 염려가 됨.

- 훈련된 전문상담사를 채용하는 것이 물론 중요하지만, 근본적으로 전문상담 교사의 확대배치를 하는 것이 필요하다고 생각됨.
- 현재 자격 요건으로도 충분히 가능하다고 봄(전문상담교사, 전문상담사(한국상담학회), 상담심리사(한국상담심리학회), 임상심리사 등
- 이번 기회에 많은 상담 관련 협의의 자격증 남발에 대해 정리되고, 상담과 직접 관련이 있는 협회로 통일이 필요함
- 대학교의 전공 관련 학과 협의회에서 전공 이기주의가 아닌 학생 상담 지원을 위한 적극적 대안이 필요함(관련 법률 제·개정 포함)

### 3) 전문상담사 설문조사

본 연구에서는 Wee 클래스 전문상담사 업무와 자격요건 및 선발 기준에 대해 Wee 클래스에서 근무하고 있는 전문상담사 73명을 대상으로 설문을 실시하였다. 다음은 Wee 클래스 전문상담사들을 대상으로 한 설문을 통해 도출된 내용이다.

#### 1) Wee 클래스 전문상담사를 채용할 때, 최소한의 필요 학력

Wee 클래스 전문상담사를 채용할 때, 최소한의 필요 학력이 무엇인지에 대한 설문에서 전문상담사 53명 중 35명(66%)은 ‘학사학위’가 적합하다고 응답했으며, 그 다음으로 ‘석사학위’(14명, 26%), ‘전문대졸’(3명, 6%) 순으로 보고되었다. 구체적인 전문상담사 설문조사 결과는 다음의 [그림 III-11] 같다.



그림 III-11. Wee 클래스 전문상담사를 채용 시 최소한의 필요 학력에 대한 전문상담사 설문조사 결과

위와 같이 응답한 이유는 다음의 <표 III-14>와 같다.

<표 III-14>. Wee 클래스 전문상담사를 채용 시 최소한의 필요 학력에 대한 전문상담사 설문조사 결과

	이유
학사학위	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 적어도 학사는 되어야 전문 지식 습득이 될 것이다.</li> <li>• 아동의 심리 파악과 생활 지도 및 상담에 대한 전문지식을 요하며, 위기 가정에 대한 대처와 학습 부적응 아동에 대한 적절한 대처 능력이 필요하기 때문이다.</li> <li>• 상담 이론의 중요성도 무시할 수 없기 때문이다.</li> <li>• 관련 학과 학사 이상의 지식이 있어야 대상 학생의 특성, 상담의 주요 개념 등을 갖고 적용할 수 있을 것으로 생각된다.</li> <li>• 상담기법 및 용어의 전문적인 지식 요구되기 때문이다.</li> <li>• 전문적인 상담의 기초지식이 필수적이다.</li> <li>• 기본적 지식과 경험없이 상담을 한다는 건 참 위험한 일이라고 생각된다.</li> <li>• 상담은 전문분야이기 때문이다.</li> <li>• 학부에서 전공을 한 경우 실제적인 상담실무경력이 중요하다고 생각한다. 이론적인 것이 바탕이 되어야 함에도 이견이 없으나 단지 석사, 박사라는 학위가 전부는 아니라고 생각한다. 전혀 실무경험이 없이 대학원만 나왔다는 이유로 우선채용순위가 되어서는 안된다.</li> <li>• 전문적인 지식과 현장상담 사례관리 경험이 중요하다고 생각한다.</li> <li>• 상담학에 대한 기본이론 이해 및 습득과 실습 등 4년 학사과정 내 이수과목으로 편제되고 있어 최소한의 준비는 되어 있다고 본다. 또한 현재 교원임용자격 요건에도 이와 준하는 기준이라 보기 때문이다. 석사졸업이면 제일 좋지만 현</li> </ul>

	<p>실적으로 자격급 계약 신분, 재원 확보가 이루어지지 않는다면 업무의 사기가 떨어지므로 고용의 불안정이 초래될 것이다.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 학사정도의 지식 수준과 현장에서의 경험이 중요하다고 생각한다.</li> <li>• 석사이상은 전문기관에서 근무를 하는게 맞다고 생각한다.</li> <li>• 석사이상인 좋은 낮은 급여의 문제가 있으므로 학사가 적절하다.</li> <li>• 교사와 동등한 학력이 필요하다.</li> <li>• 기본적인 교육적 소양이 필요하고, 그래야 계속적으로 연수를 통한 재교육 가능할 것이다.</li> <li>• 상담사에게 전문성 함양을 위해 학사 이상의 지식이 필요하다고 생각한다.</li> <li>• 교육학을 전공하여 학생의 발달과 교육에 대한 이해가 있어야 한다고 생각한다.</li> </ul>
<p>석사학위</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 전문적인 교육이 필요하다.</li> <li>• 프로그램 운영이나 상담에 필요한 전문성이 필요하다.</li> <li>• 깊이 있는 공부를 석사 때 할 수 있기 때문에 석사이상은 필요하다.</li> <li>• 상담은 다양한 경험과 지식을 필요로 하기 때문이며 이론적 근거가 있어야만 학생의 문제에 대해 가설을 세우고 접근하기가 용이하기 때문이다.</li> <li>• 일반 교사와의 동급 인식이 필요하고, 보다 전문성이 요구되는 것이기 때문이다.</li> <li>• 노련함과 전문성이 많이 필요함을 느낀다.</li> <li>• 학부공부로는 부족하고 청소년 보호자 조부모까지도 상담이 필요한 경우가 많이 있기 때문이다.</li> <li>• 사람을 대하고 돕는 일이기 때문에 석사 이상의 전문성이 필요하다고 본다.</li> <li>• 상담심리 학과를 나와서 어느 정도의 경험과 수련을 거치거나 그에 준하는 석사학위과정이 필요하다고 생각한다.</li> <li>• 사람의 마음(인간)을 다루는 직업이므로 풍부한 지식을 바탕으로 폭넓은 경험의 소유력으로 무장을 해야 다양하고 각양각색 학부모의 민원 등을 적절히 응대해야 2차 민원소지를 없앨 수 있기 때문이다.</li> <li>• 학교 내 교사자문도 해야 하는데 교사들이 전문상담사를 신뢰하지 않는 점 때문에 석사이상의 학력이 필요하다고 생각한다.</li> <li>• 교사 및 학부모 상담 시 전문가적 정보제공을 위해서 필요하다.</li> </ul>
<p>전문대졸</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 상담하는 것과 내 직업의 적성이 맞고, 상담은 계속 끊임없이 공부하고 노력해야 하는 직업이기 때문이다.</li> <li>• 이론적인 것도 필요하겠지만 경험이 중요하다. 우선적으로 학생들과 호흡 할 수 있는 능력이라 생각한다. 학생들과 눈높이를 같이 한다면 전문대졸업도 가능하다 생각한다.</li> <li>• 학력도 학력이지만 경력이 있어야 된다고 생각하기 때문이다.</li> </ul>
<p>기타</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 학교는 대외적인 전문 상담사들과 달리 학교 업무를 추진할 수 있는 능력이 필요하다. 심각한 위기 학생들에게 직접 개입하는 것은 매우 위험한 행동이라 생각한다. 외부 전문가들에게 연계하여야 하기 때문에 1순위가 업무추진능력이라 생각한다.</li> </ul>

2) Wee 클래스 전문상담사로 일하기 위해 적합한 전공

Wee 클래스 전문상담사로 일하기 위해 적합한 전공이 무엇인지에 대한 설문에서 전문상담사들은 1순위로 ‘상담학’(23명, 44%)을 가장 많이 보고하였으며, 그 다음으로 ‘심리학’, ‘상담심리학’, ‘교육학’, ‘사회복지학’ 등의 순으로 나타났다.

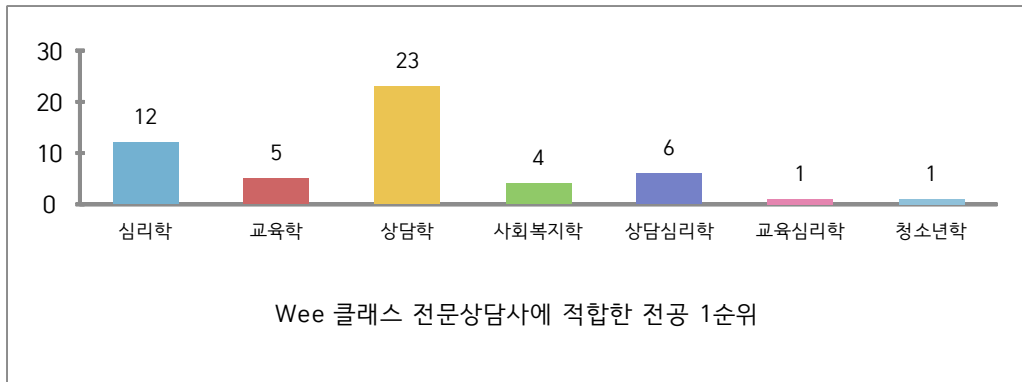


그림 III-12. Wee 클래스 전문상담사로 일하기 위해 적합한 전공 1순위

전문상담사들은 2순위로 ‘심리학’(17명, 35%)을 가장 많이 보고하였으며, 그 다음으로 ‘사회복지학’, ‘교육학’, ‘상담학’ 순으로 나타났다.

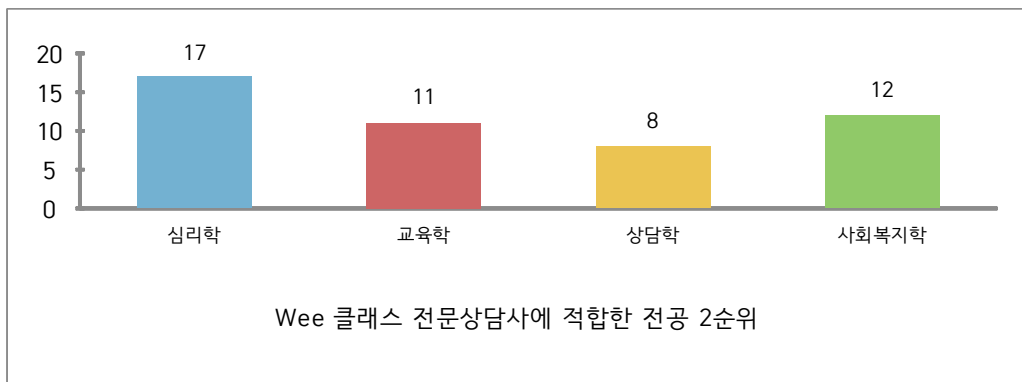


그림 III-13. Wee 클래스 전문상담사로 일하기 위해 적합한 전공 2순위

전문상담사들은 3순위로 ‘사회복지학’(11명, 29%)을 가장 많이 보고하였으며, 그 다음으로 ‘교육학’, ‘상담학’, ‘심리학’ 등의 순으로 나타났다.

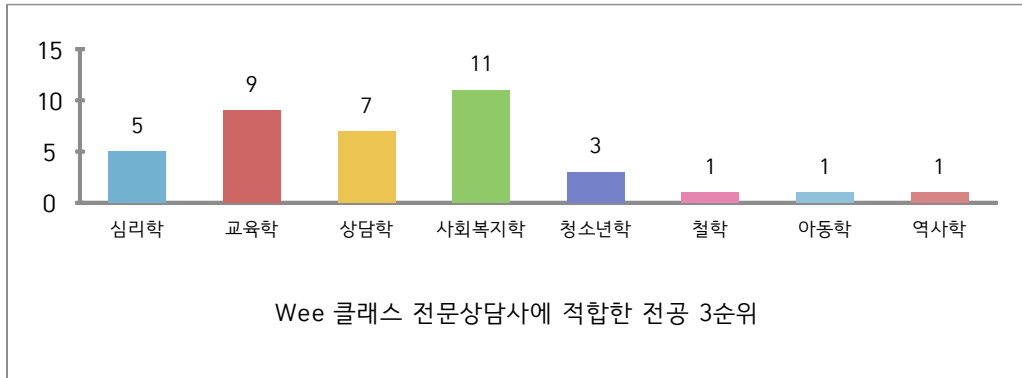


그림 Ⅲ-14. Wee 클래스 전문상담사로 일하기 위해 적합한 전공 3순위

Wee 클래스 전문상담사로 일하기 적합한 전공에 대한 설문에서는 대부분의 전문상담사들이 순위에 상관없이 ‘상담학’, ‘심리학’, ‘교육학’, ‘사회복지학’이 적합하다고 응답한 것으로 나타났다.

위와 같이 응답한 이유는 다음의 <표 Ⅲ-15>와 같다.

<표 Ⅲ-15> Wee 클래스 전문상담사로 일하기 위해 적합한 전공에 대한 전문상담사 설문조사 결과

전공	이유
심리학	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 위기적 상황에 대처를 위해 필요하다.</li> <li>• 인간을 다루기에 심리는 기본이기 때문이다.</li> <li>• 인간의 마음을 이해하지 못하고는 도저히 불가능한 직업이다.</li> <li>• 상담사로서 인간의 기본적 심리적 지식을 습득해야한다.</li> <li>• 기본적인 인간 내면 심리 파악과 심리학자의 상담기법 활용이 필요하기 때문이다.</li> <li>• 상담 및 임상 학습 심리 전반을 아는 것이 도움이 될 것이다.</li> <li>• 인간심리의 이해가 필요하기 때문이다.</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 학부과정에는 거의 없는 것으로 생각되는 상담심리학을 꼽고 싶지만 없으므로 심리학을 선택하였다. 현재 체제로 보아서는 학교 내 상담인력이 1~2명이므로 상담뿐만 아니라 행정, 프로그램 개발, 대외협력, 심층심리평가 등 여러면 통합적 인재가 필요하다고 본다. 그러기 위해서는 여러 분야 심리과목을 (인지, 산업, 성격, 임상, 조직, 사회, 이상 등) 전공과목으로 하는 심리학이 우선이라고 생각한다.</li> <li>• 심리발달과정에 대한 이해가 학교상담에 있어 내담자 이해에 도움이 된다.</li> <li>• 내담자의 심리상태를 이해하기 위해 필요하다.</li> <li>• 소수이지만 심리적 위기 학생들의 검사 및 상담이 요구되기 때문이다.</li> <li>• 심리학적 전문지식이 상담에 중요한 기술적 요인으로 작용하기 때문이다.</li> <li>• 심리에 대한 이해와 지식이 기본 전제가 되기 때문이다.</li> <li>• 상담의 기초가 심리학이기 때문이다.</li> <li>• 인간의 내적인 기초지식이 필수적이다.</li> <li>• 사람의 심리를 잘 이해하는 것이 상담의 기본이 된다고 생각하기 때문이다.</li> </ul>
<p>교육학</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 학교현장이기 때문에 교육적인 측면도 아울러야 한다.</li> <li>• 교육과정이나 학습 방법을 알아야 하기 때문이다.</li> <li>• 학교현장에 대한 이해가 필요하기 때문이다.</li> <li>• 학교현장이기 때문에, 교육과 통합적으로 접근 필요하다.</li> <li>• 학생대상 상담이기 때문이다.</li> <li>• 교육에 대한 전문지식이 중요하다.</li> <li>• 학교에서 상담을 하기 때문에 교육에 대한 지식이 필요하다.</li> <li>• 교육적인 철학이나 이론이 필요함을 느끼기 때문이다.</li> </ul>
<p>상담학</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 전문적인 상담관련 지식 필요하기 때문이다.</li> <li>• 심리를 알아도 상담자의 자질이 밑바탕이 되어야하기 때문이다.</li> <li>• 청소년은 경청, 공감 수용으로 내담자 절반이 효과가 있기 때문에 상담학이 필요하다.</li> <li>• 전문상담사로써의 자질과 지식, 실제 상담현장에서 유용하게 쓰일 수 있기 때문이다.</li> <li>• 심리학을 뛰어넘어 상담에 대한 이론과 실재를 모두 다루어주기 때문이다.</li> <li>• 상담에 대한 지식과 경험이 중요하기 때문이다.</li> <li>• 상담자로서 전문적인 이론은 꼭 필요하다고 생각한다.</li> <li>• 실제적인 업무수행능력이 포함되기 때문이다.</li> <li>• 학생상담에 필요한 다양한 시각과 상담기법 적용이 가능하기 때문이다.</li> <li>• 상담에 대한 기본 자세를 갖추어야 하기 때문이다.</li> <li>• 상담이론 및 기법에 대한 이해가 있어야 상담을 구조화 할 수 있다.</li> </ul>
<p>사회복지학</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 학생내담자의 경우 취약층이 많기 때문에 인간애가 우선시 되어야 한다.</li> <li>• 학교 상담은 일반 유료 상담과 달리 학생이 졸업할 때까지 상담과 함께 지속적인 케어가 필요하다.</li> <li>• 우리가 상담해야 하는 아이들이 지역사회의 연계나 필요를 알게 해주기 위해이다.</li> <li>• 돕고자 하는 마인드가 있어야한다.</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 사람의 마음을 먼저 읽고 공감하려면 타인의 입장 즉 어려운 사람의 마음을 더 잘 이해할 수 있는 타고난 온정을 느낄 줄 아는 인간됨이 아주 소중하기 때문이다.</li> <li>• 봉사하는 자세가 필요하다.</li> <li>• 학교 위클래스 상담사는 전문기관과 학교학생들 연계하는 가운데 있기 때문이다.</li> <li>• 인간을 다루고 관계를 다루고 복지적인 연계 및 프로그램 기안 능력이 뛰어나기 때문이다.</li> <li>• 상담 이론뿐 아니라 지역사회 연계의 중요성을 알고 사례관리를 잘 할 수 있기 때문이다.</li> <li>• 학생의 가족들과의 교감도 중요하기 때문이다.</li> </ul>
상담심리학	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 상담의 전문성과 교육을 두루 갖출 수 있기 때문이다.</li> <li>• 아이들의 애기에 경청과 공감을 해야 하기 때문이다.</li> <li>• 상담을 하려면 기본 이론의 바탕위에 경험이 필요하다.</li> <li>• 사람의 마음과 발달과정의 심리를 다른 사람보다 먼저 읽을 수 있어야하기 때문이다.</li> </ul>
청소년학	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 학교현장이라 일반 상담보다 더 효율적일 것이다.</li> <li>• 청소년기의 특성을 잘 이해할 수 있기 때문이다.</li> </ul>
기타	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 아동학 : 아동 및 청소년의 발달적 개념을 상담이나 심리학 다음으로 많이 알 수 있다.</li> <li>• 철학 : 인간 이해의 기본 학문이다.</li> </ul>

### 3) Wee 클래스 전문상담사로 일하기 전에 갖추어야 할 최소한의 상담 경력

Wee 클래스 전문상담사로 일하기 전에 갖추어야 할 최소한의 상담 경력에 대한 설문에서 다양한 응답이 보고되었다. 대부분의 전문상담사들은 1년 이상(44명, 96%)의 상담 경력이 필요하다고 응답했으며, 10사례 이상(44명, 94%)의 경력이 필요하다고 응답했다. 또한 상담 사례 수의 경우는 5사례에서 100사례, 상담기간은 6개월에서 36개월까지 다양하게 보고되었다. 구체적인 전문상담사 설문조사 결과는 다음의 <표 III-16>과 같다.

〈표 III-16〉 Wee 클래스 전문상담사로 일하기 전에 갖추어야 할 최소한의 상담 경력에 대한 전문상담사 설문조사 결과

	상담 경력 (평균)
사례	35 사례
기간	19 개월

4) Wee클래스 전문상담사를 채용 및 선발할 때 최소한의 기준이 설정될 필요가 있다고 판단되는 영역, 대상, 내용 및 최소한의 필요한 사례 수, 회기 수, 경력 기간

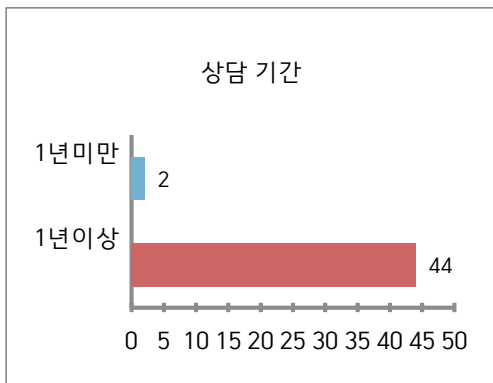


그림 III-15. 전문상담사 선발 시 최소한의 필요한 상담 기간

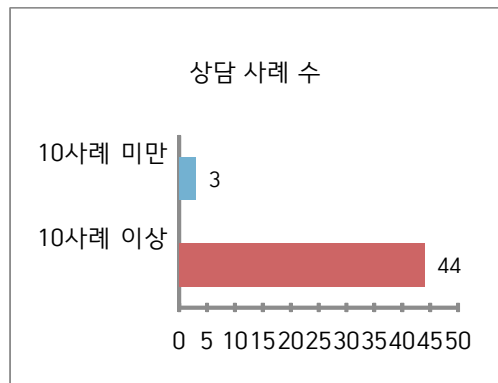


그림 III-16. 전문상담사 선발 시 최소한의 필요한 상담 사례 수

4-1) Wee 클래스 전문상담사 채용 및 선발 시 최소한의 기준이 필요한 영역별 상담 경력

Wee 클래스 전문상담사 채용 및 선발 시 최소한의 기준이 설정될 필요가 있다고 판단되는 영역에 대해 개인 상담(53명, 71.62%), 집단 상담(49명, 66.21%), 위기 개입(45명, 60.81%), 심리검사(39명, 52.70%), 수퍼비전(37명, 50%), 기타의견(3명, 4.05%)의 순으로 응답했다. 각 영역별 필요한 사례 수, 회기 수, 경력 기간은 다음의 <표 III-17>과 같다.

〈표 Ⅲ-17〉 Wee 클래스 전문상담사 채용 및 선발 시 최소한의 기준이 필요한 영역별 상담 경력에 대한 전문상담사 설문조사 결과

기준 설정 필요 순서	사례 수 (사례)		회기 수 (회기)		기간 (개월)	
	평균	범위	평균	범위	평균	범위
1. 개인상담	27.34	5~100	27.17	1~100	15.21	2~36
2. 집단상담	10.67	2~50	14.67	2~50	14.27	2~36
3. 위기개입	7.62	2~30	10.20	1~30	14.34	1~36
4. 심리검사	16.18	2~100	14.35	1~100	15.34	1~36
5. 슈퍼비전	6.27	1~20	6.81	1~24	13.11	1~36

기타 의견은 다음과 같다.

- 각종의 프로그램 진행 능력, 아동을 다룰 수 있는 노하우 (5사례, 8회기, 24개월 경력 필요)
- 학부모상담 및 학부모와 교사를 포함한 집단상담 (10사례, 10회기, 18개월 경력 필요)
- 프로그램 개발 및 진행 (10사례, 10회기, 12개월 경력 필요)

#### 4-2) Wee 클래스 전문상담사 채용 및 선발 시 최소한의 기준이 필요한 대상별 상담 경력

Wee 클래스 전문상담사 채용 및 선발 시 최소한의 기준이 설정될 필요가 있다고 판단되는 대상별 상담 경력에 대해 청소년 상담(51명, 68.92%), 학부모 상담(46명, 62.16%), 아동 상담(45명, 60.81%), 기타의견(9명, 12.16%)의 순으로 응답했다. 각 영역별 필요한 사례 수, 회기 수, 경력 기간은 다음의 <표 Ⅲ-18>과 같다.

〈표 III-18〉 Wee 클래스 전문상담사 채용 및 선발 시 최소한의 기준이 필요한 대상별 상담 경력에 대한 전문상담사 설문조사 결과

기준 설정 필요 순서	사례 수 (사례)		회기 수 (회기)		기간 (개월)	
	평균	범위	평균	범위	평균	범위
1. 청소년 상담	17.39	2~100	21.33	3~100	13.63	2~36
2. 학부모 상담	11.81	2~100	13.21	2~100	12.83	1~36
3. 아동 상담	12.16	2~50	16.56	3~100	13.24	2~36

기타 의견은 다음과 같다.

- 담임교사 및 교사 면담 (평균 11.66사례, 16.83회기, 18개월 경력 필요)
- 특별히 어떤 영역이 아닌 다양한 영역에서의 상담경험과 상담자가 경험해온 사례들 (100사례, 1회기, 12개월 경력 필요)

#### 4-3) Wee 클래스 전문상담사 채용 및 선발 시 최소한의 기준이 필요한 내용별 상담 경력

Wee 클래스 전문상담사 채용 및 선발 시 최소한의 기준이 설정될 필요가 있다고 판단되는 내용별 상담 경력에 대해 일탈 및 비행관련 상담 경력(48명, 64.86%), 성격 관련 상담경력(48명, 64.86%), 가족관련 상담 경력(47명, 56.76%), 대인관계 관련 상담경력(46명, 62.16%), 학업 및 진로 관련 상담경력(44명, 59.46%), 성 관련 상담경력(42명, 56.76%), 생활 습관 및 외모 관련 상담경력(36명, 48.65%), 기타의 견(9명, 12.16%)의 순으로 응답했다. 각 영역별 필요한 사례 수, 회기 수, 경력 기간은 다음의 <표 III-19>와 같다.

〈표 Ⅲ-19〉 Wee 클래스 전문상담사 채용 및 선발 시 최소한의 기준이 필요한 내용별 상담 경력에 대한 전문상담사 설문조사 결과

기준 설정 필요 순서	사례 수 (사례)		회기 수 (회기)		기간 (개월)	
	평균	범위	평균	범위	평균	범위
일탈 및 비행	7.33	1~40	10.15	1~50	12.72	2~36
2. 성격	9.74	1~50	12.17	1~50	12.85	1~36
3. 가족	6.6	1~25	10.15	1~50	12.72	2~36
4. 대인관계	9.96	1~50	13.2	1~50	13.4	1~36
5. 학업 및 진로	10.11	1~100	14.30	1~100	13.66	1~36
6. 성	6.05	1~20	9.19	1~30	13.09	1~36
7. 생활습관 및 외모	7.42	1~30	10.86	1~50	13.50	1~36

기타 의견은 다음과 같다.

- 학교 폭력 관련 상담 (평균 15사례, 27.50회기, 18개월 경력 필요)
- 자살 관련 개입 (1사례, 3회기, 12개월 경력 필요)
- 정서행동 선별검사 위기군 상담 (10사례, 8회기, 12개월 경력 필요)

5) 상담 수련 경력과 교과목 수강 이외에 Wee 클래스 전문상담사로 일하기 위해 갖추어야 할 상담 관련 경력

상담 수련 경력과 교과목 수강 이외에 Wee 클래스 전문상담사로 일하기 위해 갖추어야 할 상담 관련 경력에 대한 전문상담사 설문조사 결과는 다음의 <표 Ⅲ-20>과 같다.

〈표 III-20〉 상담 수련 경력과 교과목 수강 이외에 Wee 클래스 전문상담사로 일하기 위해 갖추어야 할 상담 관련 경력 대한 전문상담사 설문조사 결과

상담 관련 경력	필요한 이유
교직 경험	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 학생들 지도방법, 의사소통 능력이 필요하다.</li> <li>• 학교에서 근무하므로 교사경력도 중요하다.</li> <li>• 인지적으로 활용하기 위한 준비된 모습이 필요하다.</li> <li>• 청소년의 현재 상황을 잘 이해할 수 있기 때문이다.</li> </ul>
학교현장 직무능력	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 여러 사례를 통하여 문제 유형 파악과 해결 능력이 우수하기 때문이다.</li> </ul>
학생상담 자원봉사	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 상대에 대한 배려가 높아질 수 있기 때문이다.</li> <li>• 다른 사람에 대한 폭넓은 이해가 필요하기 때문이다.</li> <li>• 공감하기 위해서는 섬김의 기본자세 필요하다.</li> <li>• 학교와 학생들의 분위기를 알 수 있고 상담에 대한 두려움을 없앨 수 있다.</li> <li>• 학교에 다니면서 다양한 경험을 할 수 있기 때문이다.</li> <li>• 학생상담자원봉사자로서 각 급 학교에서 상담을 함께 진행하고 심화교육을 받는 경험이 학교현장을 이해하기에 적합하기 때문이다.</li> </ul>
심리검사 활용 능력	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 상담 시 반드시 필요하다.</li> <li>• 내담자를 이해하는 데 많은 도움이 되기 때문이다.</li> </ul>
위기 및 학교폭력관련 지식 및 상담경험	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 비행청소년 상담 및 연계기관 의뢰 등에 요구되기 때문이다.</li> <li>• 위기적 상황에서 지역 안에서 해결할 수 있는 상황 및 해결능력 배양할 수 있기 때문이다.</li> </ul>
학습지도	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 학생들과의 지도경험이 있어야 학생들을 이해하는 바탕이 되기 때문이다.</li> <li>• 학업이 청소년 자존감과 직결된다.</li> <li>• 아동을 바로 이끌 수 있고 다룰 수 있는 경력이 필요하다.</li> </ul>
가족상담	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 가족이 많이 붕괴되어 있는 아이들의 문제를 해결하기 위함이다.</li> <li>• 학교현장에서는 교사와 학부모 상담이 절실히 필요하다.</li> </ul>
아동·청소년 관련 기관 근무 경력	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 아동, 청소년에 대한 이해 및 상담을 위함이다.</li> <li>• 청소년의 심리, 사고, 특성 등을 파악할 수 있기 때문이다.</li> <li>• 에너지가 넘치는 청소년들에게 활동적인 프로그램이 필요하다.</li> <li>• 다양한 사례경험과 가족개입 및 기관연계 및 지원서비스와 관련되기 때문이다.</li> <li>• 학생상담 시 자연스럽게 녹아내려 라포 형성이 잘될 것이다.</li> </ul>
학술대회 및 사례발표회 참석	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 상담에 대한 실전기술을 배울 수 있기 때문이다.</li> <li>• 목표를 정하는데 큰 도움이 된다.</li> </ul>

상담행정 업무	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 학교 사무 행정에서 요구된다.</li> <li>• 원활하게 의사소통이 이루어지기 위해서는 꼭 필요하다.</li> <li>• 빠른 행정업무 처리 능력과 속도 높이기 위함 및 교사들(조직사회)과의 따스한 관계형성 할 수 있기 때문이다.</li> </ul>
---------	---

6) 학교상담사의 역할을 고려했을 때, Wee 클래스 전문상담사로서 효율적인 업무 수행을 위해 필요하다고 생각하는 상담 이외의 경험이나 경력

학교상담사의 역할을 고려했을 때, Wee 클래스 전문상담사로서 효율적인 업무 수행을 위해 필요하다고 생각하는 상담 이외의 경험이나 경력이 무엇인지에 대한 설문에서 전문상담사들은 ‘교직 경력 또는 교사 자격증’(15명, 21%), ‘일반 행정 업무’(14명, 19%), ‘컴퓨터 활용능력’(12명, 16%) 등을 보고하였다. 구체적인 설문조사 결과는 다음의 <표 III-21>과 같다.

<표 III-21> Wee 클래스 전문상담사로서 효율적인 업무 수행을 위해 필요하다고 생각하는 상담 이외의 경험이나 경력 대한 전문상담사 설문조사 결과

상담 이외의 필요한 경험 및 경력	이유
일반 행정 업무	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 행정업무 처리의 양이 많고, 자주 요구된다.</li> <li>• 상담일지 및 보고서 작성 등의 전자결재가 필요하다.</li> <li>• 담당 공문 처리를 해야 한다.</li> <li>• 상담업무외의 일을 할 때가 많은데 행정업무에 대해 알면 업무가 효율적이며 시간이 단축된다.</li> <li>• 기안 및 보고 등 파악능력이 필요하다.</li> <li>• 작성해야할 보고서들이 많다.</li> </ul>
교직 경력 또는 교사 자격증	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 아동을 바로 이끌 수 있고 다룰 수 있는 경력이다.</li> <li>• 아동에 대한 전문지식과 경험, 생활지도에 대한 능력이다.</li> <li>• 학교에 대한 이해와 교사와의 관계 증진을 위해 필요하다.</li> <li>• 교직 및 강의 경력이 있는 사람은 기본적으로 내담자의 욕구에 귀기울여야 하는 직업인이고, 내담자가 학생인 학교에서 근무해야 하는 특성을 볼 때 교사경험이 필요하다.</li> <li>• 학생들과 스스럼없는 관계형성을 하기 위함이다.</li> <li>• 학교전반에 대한 이해와 아동에 대한 이해를 돕는다.</li> <li>• 학생을 이해하고 학교현장의 특수성 감안해서 필요하다.</li> <li>• 학교에서 근무해야하므로 최소한 학교의 생리를 아는 것이 매우 중</li> </ul>

	<p>요하다.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 학교업무 및 분위기 파악에 도움이 된다.</li> </ul>
아동·청소년 기관 근무 경력	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 청소년에 대한 바른 지식과 현장 감각이 필요하기 때문이다.</li> <li>• 학생의 다양성을 이해하는데 도움이 된다.</li> </ul>
컴퓨터 활용능력 (워드, 엑셀 등)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 여러 자료 수집과 업무처리에 필요하다.</li> <li>• 상담 일지 작성, 통계처리, 공문 작성 등 행정 처리 업무를 하기 위함이다.</li> <li>• 전산화로 인한 업무 추진시 필요하다.</li> <li>• 행정 업무시 필요하다.</li> <li>• 상담내용 입력을 컴퓨터로 작업하기 때문이다.</li> <li>• 신속한 업무 능력을 위해 필요하다.</li> <li>• 학교업무가 모두 전산화 되어있기 때문이다.</li> <li>• 상담결과 업무처리에 필요하다.</li> <li>• 행정업무 등을 신속히 처리해야 할 때가 많기 때문이다.</li> <li>• 일지 및 기타 프로그램 개발 및 자료검색에 필요하다.</li> </ul>
자원봉사활동	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 상담은 학력도 중요하지만 사람에 대한 존중이 먼저이다.</li> <li>• 인간미가 따스하며 더불어 상담 경력을 풍부히 할 수 있기 때문이다.</li> </ul>
사회복지 근무 경력	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 기관연계 위해서 필요하다.</li> <li>• 돕는자로서의 자세가 필요하다.</li> <li>• 사회복지도 상담업무가 기본이기 때문이다.</li> <li>• 상담과 사회복지의 관련성이 높고 함께 할 때 시너지가 높다고 생각한다.</li> <li>• 인간에 대한 도움과 관심이 필요하다.</li> <li>• 학생이해에 도움이 된다.</li> </ul>
부모교육	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 학부모 상담 시 필요하다.</li> </ul>

7) Wee 클래스 전문상담사 자격요건 및 선발기준에 관한 기타 의견

- Wee 프로젝트 전문상담사의 자격요건 및 선발요건 기준은 인성적 자질이 필요하다고 생각한다. 또한 정서적으로 건강한 사람이 필요할 것이다.
- Wee 프로젝트 전문상담사는 주가 학교 안에서 학생들과 만남이 있는 상황으로 현재 근무하고 있는 전문상담사의 처우개선과 안정적 고용이 필수이다.
- 거대한 조직 사회에서의 품위를 지키며 상호 대인관계 기술이 무엇보다 중요함(풍부하고 다양한 상담경력 포함) 이것은 학부모 상담을 포함한 학생의

여리고 상처 받은 학생의 마음을 빠르고 따스하게 녹여주고 어루만질 수 있는 자양분이기 때문이다.

- 건강한 심신과 따뜻한 인품을 가지고 있어야 되며 윤리적이고 무엇보다도 아이들을 사랑하고 진실해야한다.
- 교사 자격증 소지사 우선선발하는 것이 좋을 것이다.
- 교육청서 임용을 해서 학교에 발령이 나는 것으로 하면 불안정한 고용문제를 줄일 수 있을 것이다.
- 교직경력은 오히려 상담 업무에 방해가 된다고 생각한다. 교사들의 특성(평가, 판단, 훈계)등 상담을 원활하게 이루어 지지 못하게 하는 요소로 작용할 수 있다.
- 단순 몇 사례라는 횟수보다 상담자 개인의 인성, 태도, 가치관이 가장 중요하다고 생각된다. 기본자질 및 다양한 사회적 경험이 필요하다.
- 무엇보다 내담자를 공감하고 수용하기위한 자질과 관련 지식이 겸비해야하며, 그 어떤 자격을 갖춘 상담사라 할지라도 내담자를 수용 할 수 있는 준비가 필요하다.
- 무엇보다도 업무에 대한 높은 이해도, 거시적인 안목이 필요하다. 궁극적으로 “학생의 행복증진, 그리고 학생뿐만 아니라 학부모, 학교 교직원 등, 지역사회가 어울려 소통하고 화합되는 분위기 조성”이겠지만 이를 구체적으로 구현하는 실천방안들은 제각기 다르다고 본다.
- 업무과다, 위기사례의 책임소지, 업무시간외 사례관리, 해마다 반복되는 재계약으로 인한 고용 불안정, 투자대비 적은 임금, 지속적인 역량강화를 위한 교육비 지출, 지속적 업무로 인한 연수기회 박탈 등의 이유로 전문상담사 직종자체에 대한 기피현상이 나타날 수 있다.
- 국가 재원이 확보되어 수행업무에 맞게 근로처우가 개선된다면 앞서 말한 자격요건 및 선발기준을 한층 더 올리는데 무리가 없을 것이며 그에 따라 업무 효율성 역시 높아질 것이다.
- 한 학교에 현재 Wee 센터급 인력(전문상담사1명, 임상심리사1명, 사회복지

사1명)이 배치되어 Wee클래스가 운영된다면 궁극적 목적에 어느 정도 빠른 시일에 도달할 것이다. 물론 예산의 문제가 있지만, 정부 각 부처간 통합적인 문제 인식으로 예산편성과 일원화된 지원책이 있었으면 하는 바람이다.

- 상담교사와 청소년상담+심리상담사 순위를 동등하게 만들어주는 것이 필요하다. 학교에서 아이들이 생각하는 상담교사는 교사와 동일하지 않다.
- 상담수련을 받고 소정의 자격을 취득한 사람을 선발해야한다. 특히, 사회복지사들이 아닌 상담전문가를 선발해야한다.
- 고용의 불안정뿐만 아니라 투자한 금액에 비해 인건비가 적은 편으로 미래에도 이런 문제가 지속된다면 이 직업을 선택하는 사람은 점차 적어질 것이다.
- 일반교과 선생님이 전문상담교사로 전과하시는 사례가 있는 것으로 알고 있다. 심리학이나 상담학 전공자를 우선 선발하는 원칙으로 가야한다.
- 자격요건과 선발기준도 잘 정하고 높이는 것도 중요하지만 상담자로서의 사람됨(인성, 정신건강)을 체크하고 실제 상담하는 장면을 체크하는 노력이 필요하다.
- 자격증만 갖춘 사람이 아닌 약간의 실무 경험을 경험이 꼭 필요하고, 원활한 운영을 위해 안정적인 자리확보가 필수적이다(비정규직으로서 상담 및 프로그램 운영 시 아무리 열심히 해도 목소리를 낼 수 있을 때 정규직이 하는 사업에 밀리기 때문이다. 위클래스도 정규직이 될 수 있도록 강력 건의해야한다. 그리고 전문 상담교사도 과원 교사 및 기존 교사 전과가 아닌 신규채용을 강력히 건의한다.)
- 초등학교의 경우 아동의 발달단계에 맞는 이해가 필요하기에 발달진단평가사 자격증이나 학업 진로와 관련 경험이 중요하다.
- 치료사 자격(ex. 미술치료사, 독서치료사, 언어치료사 등)등을 갖추고 있으면 상담할 때 다양한 방법으로 접근할 수 있기 때문에 치료사도 상담경험만 쌓는다면 전문상담사에 자격에 충족될 수 있다고 생각한다.
- 학교에서 근무하는 전문상담사를 전문상담교사 자격증이 있는 사람으로 우선 배치되었으면 한다. 자격요건 중에 일반교사자격증을 가진 사람들이 퇴

직해서 상담을 소일거리로 생각하거나 더 심한 경우 몇개월 과정의 민간자격 증으로 근무하는 경우가 있는데 이런 경우 자신이 무엇을 어떻게 상담을 해야할지 잘 모르고 학생들에게 어떤 도움을 줘야하는지 모르겠다고 고민하는 경우가 매우 많다. 그러므로 자격조건을 강화해서 “상담이나... 하게요”라며 상담을 쉽게 생각하지 않게, 시간이나 때우는 일로 생각하지 않게 해야 한다.

- 한국 상담학회의 전문상담사나 상담심리학외의 상담심리사 같은 전문수련 과정이 엄격하고 권위있는 상담관련 자격증을 다른 민간자격증과 구분해 대우해 주는 것이 좋을 것 같다.

#### 4) 결과 요약

본 연구에서 실시한 전문가협의회, 델파이 조사, Wee 클래스 전문상담사 설문 조사의 결과를 종합적으로 요약한 내용은 다음과 같다.

- Wee 클래스 전문상담사 채용 시 최소한의 학력에 대해 전문가의 64%, 전문상담사의 66%가 ‘학사학위’가 적합하다고 응답했으며, 전문가의 36%, 전문상담사의 26%는 ‘석사학위’가 적합하다고 응답하였다.
- Wee 클래스 전문상담사를 선발할 때 중요하게 고려해야 하는 자격요건에 대해서 전문가 모두 ‘상담 경력’(100%)이 필요하다고 응답했으며, ‘전공’(91%), ‘학교관련 경력’(64%) 역시 중요하게 생각하는 것으로 나타났다.
- Wee 클래스 전문상담사로 근무하기 적합한 전공에 대해서 전문가들은 ‘심리학’(82%), ‘교육학’(73%), ‘상담학’(73%)이 적합하다고 보고하였다. 전문상담사의 경우에는 1순위로 ‘상담학’(44%)을 가장 많이 언급하였으며, 그 다음으로 ‘심리학’(35%)이라고 응답한 경우가 많았다.
- Wee 클래스 전문상담사로 근무하기 전에 갖추어야 할 상담경력에 대해서는 대부분의 전문상담사들이 1년 이상(96%)의 상담기간과 10사례 이상(94%)의 상담경력이 필요하다고 응답하였다. 전문상담사 설문조사에서 평균 상담기

간은 19개월, 평균 상담사례 수는 35사례로 보고되었다. 또한, 전문가의 경우에는 다양한 의견이 제기되었지만 대다수의 전문가들이 1년 이상(90%)의 상담기간과 10사례 이상(80%)의 상담경력이 필요하다고 응답한 것으로 보아 전문가와 전문상담사의 의견이 대체로 유사하다고 볼 수 있다. 전문가 델파이 조사에서 평균 상담기간은 17개월, 평균 상담사례 수는 58사례로 보고되었다.

- Wee 클래스 전문상담사로서 근무하기 위해 필요한 교과목에 대해서 전문가들은 ‘집단상담’, ‘상담기법 및 실습’, ‘상담과 심리치료’, ‘상담이론과 실제’, ‘심리검사’, ‘이상심리학’, ‘상담실습 및 사례연구’, ‘학교부적응상담’, ‘가족상담’, ‘학습부진아상담’이 필요하다고 평가하였다.
- 상담 수련 경력과 교과목 수강 이외에 갖추어야 할 상담 관련 경력에 대해서 대부분의 전문상담사는 ‘교직 경험’, ‘학교현장 직무능력’이 필요하다고 응답하였다. 전문가의 경우에는 ‘프로그램 효과 연구’, ‘프로그램 개발 및 수행’, ‘인턴교사’ 등이 필요하다고 응답하였다.
- Wee 클래스 전문상담사로서 효율적인 업무 수행을 위해 필요하다고 생각하는 상담 이외의 경험이나 경력에 대해서 전문상담사는 ‘일반 행정 업무’(19%), ‘교직 경력 또는 교사 자격증’(21%), ‘컴퓨터 활용 능력’(16%)이 필요하다고 응답하였다. 전문가의 경우 ‘교직경험’(55%), ‘행정 업무’(45%) 등이 필요하다고 응답하였다. 결과적으로 전문가와 현장실무자의 의견은 대체로 일치되는 것으로 보고되었다.

## 5) 콜로키움

본 연구에서는 Wee 클래스 전문상담사 자격요건 및 선발기준을 도출하기 위해 전문가들을 대상으로 콜로키움을 개최하였다. 그 결과는 다음과 같다.

### (1) Wee 클래스 전문상담사 자격요건 및 선발기준에 대한 발표

발표 : 김인규 (OO대학교 교수)

Wee 클래스는 기초적 대응이 필요한 곳으로 Wee 클래스 전문상담사들은 Wee 센터의 인력과는 차별화된 기준을 바탕으로 선발되어야 한다. Wee 프로젝트의 각 단계별로 근무자들이 역할이 달라야하며 이에 따른 처우 역시 달라야한다. 따라서 Wee 클래스의 현실을 고려하여 최소한의 자격기준 및 선발요건을 구체적으로 마련함으로써 적절한 역량을 갖췄다고 가정할 수 있는 인력을 채용해야한다.

- Wee 클래스 전문상담사 선발의 기준은 학사수준의 학력으로 일정 수준의 상담관련 과목 이수와 상담관련 경력 보유를 설정한다. 전문상담사로서 필요한 지식을 ‘인간발달 영역’, ‘상담 역량 영역’, ‘학교 이해및 조직 관리 영역’ 등으로 구분하여 각 영역마다 해당 교과목을 제시하고, 최소한 각 영역 별로 3과목 이상을 이수하도록 한다. 이렇게 되면 학부수준에서 총 9개 과목을 이수하게 되며, 학교상담사로서 필요한 각 영역을 고르게 교육받을 수 있다. 각 영역 별로 필수과목과 선택과목을 정하여 운영할 수 있다. 상담실습 경력은 1년 기간의 실습으로 하고, 1년 기간의 실습을 1개 학기당 100시간씩 200시간으로 구성하여 상담현장으로서는 최소한 100시간은 학교 현장에서 실습을 하는 것을 기준으로 하고, 상담방법으로서는 개인상담 50시간 이상, 집단상담 50시간 이상, 심리검사 20시간 이상, 수퍼비전 20시간 이상을 기준으로 설정할 수 있다.
- 전문상담교사 선발 배치와 Wee 클래스 전문상담사 선발 배치를 조정할 방안을 마련해야 한다. 전문상담교사는 정규직 교사로서 안정된 신분과 학교 내 위상이 확보되어 있으나 Wee 클래스 전문상담사는 그렇지 못하다. 그러나 상담 전문성 수준에서 전문상담교사가 Wee 클래스 전문상담사보다 월등하게 낮다고 하기 어려운 실정이다. 이는 전문상담교사 양성과정이 상담전

문성 양성을 위해 충분한 지식 및 기술 훈련이 된다고 보기 어려우며 특히 최근 현직 일반 교사의 전문상담교사로의 전환 배치가 이루어지면서 전문상담교사의 전문성 및 역할에 대한 논란이 제기되고 있기 때문이다.

- Wee 클래스 전문상담사에 대한 처우 개선 및 신분 보장의 방안이 마련되어야 한다. 최근 비정규직의 무기직 전환이 논의되며 신분보장의 길이 열리고 있으나 이는 또한 적절한 자질이 구비되지 않은 Wee 클래스 전문상담사의 지속적 근무를 보장해주는 또 다른 문제를 낳을 수 있다. 아무리 좋은 기준을 제시한다고 하여도 그에 적절한 처우와 위상이 확보되지 않으면 그 기준에 해당하는 좋은 인력을 확보할 수 없다. 이를 다르게 본다면 결국 현실적인 처우와 신분에 적합한 기준을 제시하는 것이 현실적인 방안일 수 있을 것이다.
- Wee 클래스 전문상담사에 대한 보수교육 체제가 잘 구축되어야 한다. 현실적으로 일정한 기준에 해당하는 인력을 선발하기 어려운 상황에서는 일단 선발된 인력에 대하여 해당 직무를 잘 수행할 수 있도록 보수교육을 적절하게 실시하는 것이 좋은 방안일 수 있다. 더욱이 상담이라는 직무는 학위과정이나 자격 과정을 이수한 이후에도 일정한 정도의 훈련, 수퍼비전, 연수 등이 필요한 것임을 고려할 때 Wee 클래스 전문상담사로 선발된 인력에 대한 계속 연수, 수퍼비전 등의 보수교육은 필수적이라고 할 수 있다. 앞의 발표에서 제시된 직무와 역할 수행을 위해 필요한 지식과 기술, 태도를 구체화하여 각 인력의 충족정도를 평가하고 평가결과에 따라 보수나 처우를 차등화하며, 평가결과에 따른 보수교육체제를 구안하여 실시하면 학교상담의 활성화와 전문화를 이루어갈 수 있을 것이다.

## (2) Wee 클래스 전문상담사 자격요건 및 선발기준에 대한 토론

발표 : 김동민 (OO대학교 교수)

Wee 클래스는 학생들의 심리적 안녕을 위한 1차적 안전망으로서 전문상담사들은 전문성이 보장될 수 있는 인력이어야 한다. 따라서 기본적인 상담 역량을 훈련받았고 더불어 원활한 커뮤니케이션 능력, 학교 작동 원리에 대한 기본 아이디어를 지닌 사람이어야 한다. 따라서 자격기준 자체를 변화시킴으로서 전문성을 포기할 수는 없다.

- 현재의 처우 수준에서 석사학위 이상의 전문학회 자격증 소지를 전문상담사의 자격기준으로 하기에는 무리가 있다. 현실적으로 상담 관련 과목을 수강한 학부 졸업자가 적절할 것이다. 여기에는 학부 상담학과 졸업생 및 전문상담교사 2급 자격증을 소지한 심리학과, 청소년학과 등의 졸업생이 해당될 것이다. 그러나 현실적으로 이들의 훈련 수준이 학교에서 요구되는 정도의 상담역량을 갖추었다고 볼 수 있는지에 대해서는 아직 의문이라고 할 수 밖에 없을 것이다.
- 한편 Wee 클래스 업무의 성격을 중심으로 보면, 배치된 상담사의 상담 역량이 부족하면 학교현장에 변화를 주려는 본질적 목적을 달성할 수 없게 될 것이다. 여기에 업무추진 역량(예컨대, 대인관계 역량-상황판단력, 대인관계 기술 등)이 부족하면 상담 자체에 대한 부정적 시각을 갖게 할 수 있다. 따라서 Wee 클래스 전문상담사는 높은 수준의 상담 역량을 갖추었을 뿐 아니라 학교 시스템의 작동 원리를 파악하고 이에 적절히 대응할 수 있는 업무 추진 역량도 갖추어야 한다 할 수 있을 것이다. 이 경우, 상담 역량이 검증된 인력 즉 석사학위 이상의 학력을 갖춘 전문학회 자격증 소지가 최소한의 자격요건이 되어야 할 것이다. 여기에 학교의 작동원리에 대한 최소한의 지식과 경험이 추가적으로 요구될 수 있을 것이다.

- 현실적으로 전문상담사가 Wee 클래스에서 수행해야 할 업무는 행정사무 및 심리검사, 의뢰, 집단프로그램 운영과 개인 상담이 될 것이다. 때때로 일반 교사나 학부모가 학생들의 문제를 보다 효과적으로 다룰 수 있도록 자문해주는 일도 전문상담사가 수행해야 할 업무 중 하나가 될 것이다. 문제는 이런 종류의 일이라 하더라도 이 일을 수행하여 효과를 보여 주려면 심리치료를 수행하는 것 못지않은 높은 수준의 상담역량을 필요로 한다는 것이다. 이런 상담역량은 선천적인 대인관계 능력을 갖춘 사람을 제외하면 실제 수행을 통하지 않고서는 길러질 수 없는 것이 될 것이다. 즉, 관련 활동을 수련감독자의 감독 하에 얼마나 수행해본 경험이 있는가 하는 것이 역량 수준을 결정하는데 더 큰 기여를 할 것이다. 이점은 심리치료 상담을 수행하기 위한 역량 개발에서도 마찬가지로 적용될 것이다. 따라서 Wee 클래스 전문상담사에게 요구되는 상담역량이 다른 상담기관에서 요구되는 상담역량과 그 종류와 수준에서 다르다고 말하기 어렵다.
- 상담역량을 갖춘 Wee 클래스 전문상담사 선발을 위한 방안은 1차적으로 석사 졸업자 중 능력이 검증된 자, 즉 전문학회 상담사 자격 소지자(또는 청소년상담사 자격 소지자)를 선발하는 것이 될 것이다. 이 경우 문제는 이들에 대한 낮은 처우를 어떻게 개선할 것인가로 귀결된다. 현재로서는 이들의 희생을 기대하는 것 외에는 방법이 없는 것 같다. 이 경우 미래 이들의 희생을 보상하는 방안을 정책적으로 마련할 필요가 있다. 예컨대, 2~3년간의 근무 후 학교장의 추천(또는/그리고 업적평가를 통해)으로 전문상담교사로 임용하는 방안을 생각해 볼 수 있다. 이런 제도가 확립되면, 이후 학부 졸업자를 전문상담사로 임용한 후, 2~3년간의 훈련 후 전문상담교사로 임용하는 선순환적인 체제가 확립될 수 있을 것이다.

## IV. Wee 클래스 전문상담사 자격요건 및 선발기준 제안

Wee 클래스 전문상담사 자격요건 및 선발기준에 관련하여 다음과 같은 쟁점들이 도출되었으며 각각에 대해 다음과 같은 개선방안을 제시하고자 한다.

---

### Wee 클래스 전문상담사 자격요건 및 선발기준의 쟁점

1. Wee 클래스 전문상담사 자격요건을 변경하는 것에 대한 서로 다른 의견
  2. 자격요건 및 선발기준에 있어서 학위 수준에 대한 이견이 존재함
  3. 자격요건 및 선발기준에 있어서 상담 경력에 대한 구체적 기준이 모호함
- 

### 1. Wee 클래스 전문상담사 자격요건을 변경하는 것에 대한 서로 다른 의견

지금까지 Wee 클래스 전문상담사 자격요건 및 선발기준의 변경여부에 대한 의견은 다소 양분되었지만 본 연구 결과 대부분의 전문가들이 현행의 자격요건이 충족되는 사람을 우선적으로 선발하고 만약 해당 조건의 인력이 없을 경우 고려해야 할 자격요건이 마련되어야 할 필요가 있다는데 의견을 모았다.

Wee 클래스는 Wee 프로젝트 체제의 1차 안전망이며 가장 그 수가 많다. 또한 현재도 새로운 Wee 클래스가 개설되고 있으며 앞으로도 계속 개설될 예정이다. Wee 클래스의 수가 급증하고 있다는 점을 고려했을 때 양질의 상담활동을 학생들에게 제공하기 위해서는 일정수준 이상의 전문 인력을 선발할 필요가 있다. 또한, 학교 상담을 제도로 확고히 정착시키기 위해서는 높은 수준의 상담역량과 학교체제 내 경험이 있는 사람을 전문상담사로 선발/매치하는 것이 요구된다. 그러나 국가 및 민간 학회 자격증을 지닌 전문 인력만을 선발한다면 실질적인 인력이

없어지게 되는 것이 현실이다. 본 연구의 설문 결과에 따르면 Wee 클래스 전문상담사들은 고용의 불안정성과 처우의 불공평함, 과도한 행정업무, 다른 교사들과의 협력부족 등으로 인해 업무의 어려움을 경험하고 있는 것으로 나타났다. 과도한 업무에 비한 처우의 불공정성은 국가 및 민간 학회 자격증을 지닌 상담 전문인력들을 Wee 클래스의 전문상담사로 선발하기 어렵게 만들고 있는 것으로 해석할 수 있다. 따라서 본 연구에서 실시한 Wee 클래스 전문상담사의 역할 및 업무에 관련된 설문 결과를 바탕으로 이 업무를 적절히 수행 가능한 인력을 선발하는 것이 현실을 고려한 가장 적절한 방법일 것이다. 본 연구의 델파이조사에 따르면 전문가들은 Wee 클래스 전문상담사의 역할 중 가장 중요한 것으로 ‘상담 서비스의 제공’을 꼽았다. 또한, 가장 많이 수행하는 업무에 대해서 Wee 클래스 전문상담사들 역시 ‘상담 서비스’라고 응답했다. 이를 고려한다면 상담 서비스를 제공함에 있어서 구체적인 선발기준이 요구됨을 알 수 있다. 따라서 현재의 Wee 클래스 전문상담사들의 환경과 전문성을 동시에 고려했을 때, 자격증 위주의 현 선발기준을 유지하되, 현 기준에 충족되는 인력이 없을 경우 본 연구를 통해 제안된 상담 지식 및 경력을 중심으로 한 선발기준을 통해 인력을 선발하는 것이 적절하다고 판단된다.

또한, 본 연구에 참여한 전문가들은 지방이나 도서산간지역에는 여전히 상담 전문 인력이 부족하고 전문성이 보장되는 상담인력을 양성하는 기관도 많지 않다고 지적했다. 실제로 콜로키움에서는 농어촌 또는 도서산간지역에서는 상담사를 선발 및 채용하는 것이 어려운 것이 현실이라는 이야기가 나왔다. Wee 클래스가 전국의 각 학교에 개설되고 있다는 점, 학생들이 지역에 따라 심리적 어려움을 겪는 수준이 다르지 않다는 점을 고려한다면 농어촌 또는 도서지역에서도 양질의 상담서비스를 제공할 수 있는 전문상담사를 선발하는 것이 필요하다. 따라서 농어촌 및 도서산간지역에서 전문성이 보장되는 Wee 클래스 전문상담사를 채용 및 선발할 수 있도록 이에 적합한 기준을 추가적으로 마련함으로써 Wee 클래스의 기능이 제대로 발휘할 수 있도록 하는 것이 요구된다.

<표Ⅳ-1>의 현행기준에서는 전문상담교사 2급 이상 자격증과 상담관련 학회

자격증을 함께 기준으로 제시하고 있다. 학사 이상의 경우 취득할 수 있는 상담관련 학회 자격증으로는 청소년 상담사 3급, 한국 상담학회에서 발급하는 전문상담사 3급 또는 2급, 상담심리사 2급이 있다. 그러나 상담관련 학회 자격 소지자의 경우 상담관련 제반지식 및 실무경력을 갖추었을 것으로 예상되나 학교 현장에 근무한 경력이 없거나 역량이 부족할 가능성이 있다. 본 연구에서 전문상담사를 대상으로 설문한 결과 업무에 있어서 가장 어려운 점으로 학교 행정 업무 및 다른 교사들과의 관계를 꼽았다. 이는 Wee 클래스 전문상담사로서 적절히 업무를 수행하기 위해서는 학교관련 경력이 보장되는 자격증이 우선시되어야함을 의미한다. 이에 본 연구에서는 기존의 현행기준을 수정, 보완하여 다음의 <표Ⅳ-1>에서와 같이 Wee 클래스 전문상담사의 선발기준을 제안한다. 또한, 앞서 언급했듯이 도서산간지방에서 전문성이 보장되는 전문상담사를 선발 및 채용하기 위해서 추가적인 기준을 설정함으로써 총 4가지 유형의 Wee 클래스 전문상담사 선발기준을 제안하였다.

- 개선방안 : Wee 클래스 전문상담사 자격요건 및 선발 기준을 4가지 유형으로 나눈다. 즉, 현행 Wee 클래스 전문상담사 자격요건 및 선발기준을 세분화하여 2가지 유형(1: 전문상담교사, 2: 국가 및 민간 상담관련 자격증 소지자)으로 분류하고 만약 위의 두 유형에 충족되는 사람이 없을 경우 본 연구에서 제안한 자격요건을 바탕으로 유형 3을 바탕으로 Wee 클래스 전문상담사를 선발한다. 또한, 대도시 및 중소도시와 농어촌 및 도서지역의 지역 간 편차를 고려해 유형 3을 두 유형으로 분류하여 유형1, 유형2, 유형 3-1에 해당하는 인력을 선발하기 어려울 경우 유형3-2를 바탕으로 Wee 클래스 전문상담사를 선발한다.

〈표 IV-1〉 Wee 클래스 전문상담사 자격요건 및 선발기준: 세 가지 유형 제안

현행 기준	자격 요건 및 선발 기준 개정안	
<p>□ OO교육지원청 취업 규칙 제O조에 의거 임용 결격 사유에 해당되지 아니하고 법령에 의해 응시자격이 정지되지 아니한 자 중 다음 각 항목의 1에 해당하는 자로 채용 신체검사 결과 항목별 이상이 없는 자</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 전문상담교사 2급 이상의 자격증 소지자</li> <li>- 상담 관련 학사 이상의 학위 소지자</li> <li>- 상담 관련 학회 자격증 소지자</li> <li>- 기타 학교가 인정하는 학교상담 유 경력자</li> </ul>	유형 1	<p>□ OO교육지원청 취업 규칙 제O조에 의거 임용 결격 사유에 해당되지 아니하고 법령에 의해 응시자격이 정지되지 아니한 자 중 다음 각 항목에 해당하는 자로 채용 신체검사 결과 항목별 이상이 없는 자</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 전문상담교사 2급 이상의 자격증 소지자</li> <li>- 상담 관련 학사 이상의 학위 소지자</li> <li>- 기타 학교가 인정하는 학교상담 유 경력자</li> </ul>
	유형 2	<p>□ 위의 유형 1에 해당 적격자가 없을 경우 OO교육지원청 취업 규칙 제O조에 의거 임용 결격 사유에 해당되지 아니하고 법령에 의해 응시자격이 정지되지 아니한 자 중 다음 각 항목에 해당하는 자로 채용 신체검사 결과 항목별 이상이 없는 자</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 상담 관련 학회 자격증 소지자                             <ul style="list-style-type: none"> <li>a. 청소년 상담사</li> <li>b. 한국상담학회</li> <li>c. 한국상담심리학회</li> </ul> </li> <li>- 위 a,b,c 에 준하는 상담실무기준 및 상담 교육훈련을 요구하는 자격증 취득자</li> </ul>
	3 유형 3	<p>□ 위의 유형 1과 유형 2에 해당 적격자가 없을 경우 본 연구에서 제시한 선발기준(p. 116의 &lt;표 VI-7&gt;의 유형3-1)에 해당하는 자</p> <p>□ 위의 유형 1, 유형 2, 유형 3-1에 해당 적격자가 없을 경우 본 연구에서 제시한 선발기준(p. 116의 &lt;표 VI-7&gt;의 유형3-2)에 해당하는 자</p>

## 2. 자격요건 및 선발기준에 있어서 학위 수준에 대한 이견이 존재함

Wee 클래스 전문상담사 선발기준에서 학위수준에 대해 양분된 의견이 있었

다. 본 연구에 참여한 전문가들 대부분은 프로그램 운영, 개인 상담 등은 사람의 마음을 다루는 업무로 석사 이상의 전문성이 필요하다고 의견을 제시했다. 또한, Wee 클래스 전문상담사들은 학교 내 교사들에게 자문을 제공해야하는데, 전문상담사들이 학사학위자일 경우 교사들이 전문상담사를 신뢰하지 않는 경향이 있어 그 이상의 학력이 필요하다고 한다. 뿐만 아니라 학부에서는 교육학이나 심리학을 교양수준에서 공부하기 때문에 상담 업무를 수행하기에는 역량이 역부족일 수 있다는 의견도 제시되었다.

반면에, 상담학, 교육학, 심리학 분야의 학사학위가 Wee 클래스 전문상담사를 선발하는 기준으로 적절하다는 의견이 있었다. 본 연구에 참여한 전문가들 또는 전문상담사들은 낮은 급여 및 불안정한 고용환경 등으로 인해 석사 수준의 인력이 선발되기에는 한계가 있기 때문에 현실을 고려했을 때는 학사 수준의 인력이 가장 적절하다고 언급했다. 또한, 일반교사들이 학사학위 자격으로 교사가 되어 학생들을 지도, 교육하듯이 Wee 클래스 전문상담사들 역시 학사학위 자격으로 관련 지식들을 습득하여 업무를 수행할 수 있다고 제안했다.

위와 같이 Wee 클래스 전문상담사 선발할 때 고려해야 할 학위 수준에 대한 의견이 양분되었으나, 현실을 고려했을 때 석사 수준의 인력을 자격요건으로 마련하는 것은 한계가 있으며 학사 학위를 기준으로 설정하는 것이 필요하다는데 의견을 모았다. 한편, 전문가들은 많은 상담자들이 정규 교육 과정 이외에 개인적 노력을 통해 상담자로서 필요한 훈련과 자격을 취득하는 것이 현실이라고 언급하면서 상담학, 교육학, 심리학 등 관련 과목을 이수해적절한 상담 지식 및 기술을 지닌 인력을 선발해야한다고 제안했다. 따라서 Wee 센터 전문상담사를 선발할 때 상담 관련 학사학위를 취득했는지 여부도 검토해야할 뿐만 아니라 필요한 상담 지식과 기술을 배우는 과목 이수 여부를 기준으로 검토하는 것 역시 필요하다고 볼 수 있다.

본 연구에 참여한 전문가들에 따르면 전문상담사로서 필요한 지식은 ‘인간 발달 영역’, ‘상담 역량 영역’, ‘학교 이해 및 조직 관리 영역’으로 구분할 수 있다. 전문가들은 각 영역마다 해당 교과목을 제시하고 최소한 각 영역별로 3과목 이상을

이수한 인력을 선발함으로써 Wee 클래스 전문상담사의 업무 역량을 강화시키고 더 나아가 학교 상담의 위상을 높일 수 있다고 제안했다. 구체적으로 인간발달 영역은 인간의 교육적, 심리적, 발달적 특성을 이해하는 내용으로서 인간발달, 성격이론, 학업발달, 진로발달, 가족이해 등의 과목을 포함한다. 상담역량영역은 상담의 지식 및 기술을 다루는 내용으로서 상담이론, 상담기법, 집단상담, 매체상담, 위기상담, 부모교육 등의 과목을 포함한다. 학교이해 및 조직관리 영역은 학교와 학교교육의 특성을 다루는 내용으로서 교육학개론, 교육행정, 조직관리, 리더쉽, 프로그램 기획, 연계체제 관리 등의 과목을 포함한다.

다음의 <표Ⅳ-2>에서는 자격요건 및 선발기준 개정안을 현행 자격요건과 비교하고 있다. 유형 1과 유형 2는 기존의 자격요건을 기준으로 전문상담사를 선발하는 것인데, 만약 기존의 방법으로만 전문상담사를 선발할 경우 만약 적합한 학위 및 자격증이 없는 사람일 경우 상담 경험이 있음에도 불구하고 채용되기 어려울 수 있다. 따라서 유형 3-1에서는 유형 1과 유형 2의 한계를 보완해 구체적인 교과목을 제시해줌으로서 상담에 대한 지식을 지닌 인력을 선발하여 상담의 전문성을 확보할 수 있는 방안이다.

구체적인 과목 이수 기준은 기존의 한국상담심리학회 2급 자격 응시 기준과 한국상담회의 3급 자격 응시기준을 참고할 필요가 있다. 문헌조사에 따르면 한국상담심리학회의 상담심리사 2급은 학사학위자의 경우 상담관련과목(심리치료이론, 집단상담, 상담사례실습 등) 3과목, 기초과목(심리통계, 연구방법론, 실험설계 등) 3과목을 이수한 사람만 응시할 수 있다. 또한, 한국 상담학회의 전문상담사 3급은 필수 영역인 상담학개론(상담 및 지도)과 선택 영역인 심리검사(평가), 집단상담, 학습과 발달, 성격과 정신건강, 가족상담, 진로상담 등 6개 영역 중 4개 영역 이상에서 각 1과목씩, 총 5과목 이상 12학점 이상을 이수한 자가 응시할 수 있다. 즉, 5과목에서 6과목을 이수한 학사학위자는 민간자격을 응시할 수 있다고 볼 수 있다.

유형 3-1는 자격증 위주의 유형 1과 유형 2의 기준에 적합한 사람이 없을 경우 선발하는 기준이므로 이와 유사하거나 또는 낮은 수준으로 기준을 설정하는 것

이 적절할 것으로 판단된다. 따라서 본 연구에서는 유형 3-1에서 인간 발달 영역에서 2과목 이상, 상담 역량 영역에서는 2과목 이상, 학교 이해 및 조직관리 영역에서는 1과목 이상 총 5과목 이상을 이수한 자가 Wee 클래스 전문상담사 선발 기준으로 적합하다고 판단된다.

한편, 유형 3-1에서는 각 영역별로 총 5개의 과목을 이수한 사람을 선발하도록 제시하고 있다. 그러나 앞서 언급했듯이 전문 상담인력을 양성할 기관이 부족한 농어촌 및 도서지역의 경우에는 이에 적합한 인력 역시도 부족할 수 있다. 유형 3-1은 전공여부에 관계없이 학사학위자라도 학사과정 내에서 또는 학교 밖 국가에서 인정한 평생교육시설에서 인간발달, 상담역량, 학교이해 및 조직관리 영역의 지식을 습득했을 경우 Wee 클래스 전문상담사로서의 지식을 갖추었다고 가정한다. 이는 문헌연구, 전문가 델파이, 전문상담사 설문조사, 콜로키움에 따른 최소한의 기준으로 이 기준을 충족시키지 못한 인력은 전문적인 상담서비스를 제공하기 어렵다고 판단된다. 따라서 농어촌 및 도서지역에서 이 기준을 충족시킨 인력의 수가 부족한 경우에는 상담관련 전공자를 우선적으로 선발하고 만약 해당 전공자가 없을 경우 학사 학위자를 선발하되 추후 연수 등의 양성과정을 통해 Wee 클래스 전문상담사로서의 역량을 발달시키는 것이 필요하다.

국가자격제도인 청소년상담사의 경우에도 대학 및 평생교육법에 따른 학력이 인정되는 평생교육시설의 상담관련 분야 졸업(예정)자가 청소년 상담사 3급을 응시할 수 있으며 자격검정에 통과한 자들은 청소년 개인상담, 청소년 집단상담, 청소년 발달문제, 청소년 상담 현장론, 청소년 매체상담에 관련된 과목을 필수적으로 이수함으로써 전문성을 보장받는다. 본 연구에서는 농어촌 및 도서지역 등에서 유형 1, 유형 2, 유형 3-1에 적합한 인력을 선발하지 못했을 경우 유형 3-2에서 대학 또는 평생교육법에 의거해 학력이 인정되는 평생교육시설에서 상담관련 전공을 취득한 자를 선발할 것을 제안한다. 그러나 만약 이에 해당하는 자 역시 없을 경우 기타 전공의 학사 학위자를 선발한다. 상담관련 전공자 및 기타 전공자 모두 추후에 유형 3-1에서 제시한 세 가지 영역에 해당하는 과목들 중 최소한 5과목 이상을 연수를 통해 이수할 것을 제안한다. 여기서 “상담 관련 전공”이란 청

소년 상담사 3급 응시자격과 본 연구의 설문조사 및 델파이조사를 바탕으로 상담학, 교육학, 심리학, 청소년(지도)학, 사회산업(복지)학, 정신의학, 아동(복지)학, 가족학 등으로 설정할 것을 제안한다. 그리고 농어촌 및 도서지역에서는 양성기관이 부족하다는 점을 미루어보았을 때 원격교육과 같은 매체를 통한 교육을 통해 위에 제시한 영역들의 과목을 이수할 수 있도록 제도를 마련하는 것이 요구된다. 그러나 구체적인 연수과정은 추후의 연구를 통해 상세히 계획되어야 할 필요가 있다.

- 개선방안 : Wee 클래스의 전문상담사는 ‘상담관련 학사 이상의 학위’ 기준을 바탕으로 선발한다. 만약 유형 1과 유형 2의 해당적격자가 없을 경우 대학 및 「평생교육법」에 의한 학력이 인정되는 평생교육시설(사내대학, 원격대학, 학점은행 등)에서 ‘인간발달영역’에서 2과목 이상, ‘상담역량영역’에서 2과목 이상, ‘학교 이해 및 조직 관리 영역’에서 1과목 이상 <표Ⅳ-3>의 총 5과목 이상 이수한 인력을 선발할 것을 제안한다. 유형 1, 유형 2, 유형 3-1의 해당적격자가 없는 경우 대학 및 「평생교육법」에 의한 학력이 인정되는 평생교육시설에서 상담관련 전공(상담학, 교육학, 심리학, 청소년(지도)학, 사회산업(복지)학, 정신의학, 아동(복지)학, 가족학 등) 학사 이상의 학위소지자를 선발하고 해당 적격자가 없을 경우 기타 전공 학사학위소지자를 선발한다. 유형 3-1에 해당자로 선발된 인력은 수습기간을 두고 유형 3-1에서 제시한 상담 지식 관련 기준을 충족시키는 연수를 받는다.

〈표 Ⅳ-2〉 Wee 클래스 전문상담사 자격요건 및 선발기준:  
학위 및 이수과목에 대한 제언

현행 기준	자격 요건 및 선발 기준 개정안	
□ OO교육지원청 취업 규칙 제O조에 의거 임용 결격 사유에 해당되지 아니하고 법령에 의해 응시자격이 정지되지 아니한 자 중 다음 각 항목의 1에 해당하는 자로 채	유형 1	□ OO교육지원청 취업 규칙 제O조에 의거 임용 결격 사유에 해당되지 아니하고 법령에 의해 응시자격이 정지되지 아니한 자 중 다음 각 항목에 해당하는 자로 채용 신체검사 결과 항목별 이상이 없는 자

IV. Wee 클래스 전문상담사 자격요건 및 선발기준 제안

용 신체검사 결과 항목별 이상이 없는 자 - 전문상담교사 2급 이상의 자격증 소지자 - 상담 관련 학사 이상의 학위 소지자 - 상담 관련 학회 자격증 소지자 - 기타 학교가 인정하는 학교상담 유 경력자		- 전문상담교사 2급 이상의 자격증 소지자 - 상담 관련 학사 이상의 학위 소지자 - 기타 학교가 인정하는 학교상담 유 경력자
	유형 2	□ 위의 유형 1에 해당 적격자가 없을 경우 OO 교육지원청 취업 규칙 제O조에 의거 임용 결격 사유에 해당되지 아니하고 법령에 의해 응시자격이 정지되지 아니한 자 중 다음 각 항목에 해당하는 자로 채용 신체검사 결과 항목별 이상이 없는 자 - 상담 관련 학회 자격증 소지자 a. 청소년 상담사 b. 한국상담학회 c. 한국상담심리학회 - 위 a,b,c 에 준하는 상담실무기준 및 상담 교육훈련을 요구하는 자격증 취득자
	유형 3-1	□ 위의 유형 1과 유형 2에 해당 적격자가 없을 경우 다음 각 항목에 모두 해당하는 자로 채용 신체검사 결과 항목별 이상이 없는 자 1. ‘인간 발달 영역’과 ‘상담 역량 영역’에서 각 2과목 이상, ‘학교 이해 및 조직관리 영역’에서 1과목 이상 총 5과목 이상을 대학 및 「평생교육법」에 의한 학력이 인정되는 평생교육시설(사내대학, 원격대학 등)에서 이수한 학사 이상의 학위 소지자
	유형 3  유형 3-2	□ 위의 유형 1, 유형 2, 유형 3-1에 해당 적격자가 없을 경우 다음 항목에 해당하는 자로 채용 신체검사 결과 항목별 이상이 없는 자 1. (1) 또는 (2)에 해당하는 자 (1) 대학 및 「평생교육법」에 의한 학력이 인정되는 평생교육시설에서 상담관련 전공(상담학, 교육학, 심리학, 청소년(지도)학, 사회산업(복지)학, 정신의학, 아동(복지)학, 가족학 등)으로 학사 이상의 학위소지자 (2) (1)에 해당하는 자가 없을 경우 기타 전공 학사 이상의 학위소지자 ※ 수습기간을 두고 연수를 통해 ‘인간 발달 영역’과 ‘상담 역량 영역’에서 각 2과목 이상, ‘학교 이해 및 조직관리 영역’에서 1과목 이상 총 5과목 이상을 필수 이수

〈표 IV-3〉 Wee 클래스 전문상담사 선발 기준 : 영역별 과목

인간 발달 영역	아동발달, 청소년 발달, 인간발달, 발달심리(학), 성격이론, 성격심리(학), 학업발달, 진로발달, 가족이해, 인간관계이론 및 실습, 적응심리(학), 인지심리(학), 동기와 정서, 사회심리(학), 학습심리(학), 정신건강 등
상담 역량 영역	상담과 심리치료, 심리치료 이론, 상담이론과 실제, 심리검사, 심리평가, 이상심리(학), 상담심리(학), 임상심리(학), 교육심리(학), 상담 실습 및 사례연구, 상담사례 실습, 학교 부적응 상담, 가족상담, 청소년상담, 진로상담, 아동상담, 학습 부진아 상담, 생활지도연구, 학습상담, 행동수정, 상담이론, 상담기법, 집단상담, 매체상담, 위기상담, 부모교육, 성장상담, 심리학 개론 등
학교이해 및 조직관리 영역	교육학개론, 교육행정, 조직관리, 리더쉽, 프로그램 기획, 교육 재정론, 수업장학론, 개인차와 교육, 원격교육활용론, 프로그램 평가방법, 멀티미디어 활용교육, 교육현장연구지도, 교육행정문제 세미나, 연계체제 관리 등

※ 위와 유사하다고 판단되는 과목의 경우, 강의계획서를 보고 인정여부를 결정함.

### 3. 자격요건 및 선발기준에 있어서 상담 경력에 대한 구체적 기준이 부재함

기존의 Wee 클래스 전문상담사 채용 기준에 있어서 상담 경력에 대한 기준이 부재하다는 것에 대해서는 전문가 및 전문상담사들이 동의했다. 기존의 Wee 클래스 전문상담사의 채용 기준은 국가 및 민간 자격증 소지자, 학사 이상의 학위 소지자 등을 그 기준으로 두고 있다. 이는 현실을 고려했을 때 Wee 클래스 전문상담사를 선발하기에는 한계가 있다. 국가 및 민간 학회의 자격증의 경우에는 비교적 많은 실무 경험을 요구한다. 특히 학위를 취득한 경우에도 실무경력을 요구하고 있어 상담 전문성을 높이기 위해 노력하고 있다. 예를 들어, 한국상담심리학회의 상담심리사 2급 자격에 응시하기 위해서는 ‘석사입학 후, 1년(12개월)이상의 상담경력’의 조건이 충족되어야 한다. 이러한 높은 기준의 자격증 취득 과정은 많은 시간적 또는 경제적 투자를 요구하기 때문에 자격증을 취득한 인력들의 경우 상대적으로 근무조건과 처우가 다소 열악한 Wee 클래스 보다는 다른 전문기

관에 취업하기를 희망하는 경우가 많다. 이러한 현 상황에서 상담 경력이 선발기준으로서 구체적으로 제시되지 않아, 다양한 경험을 지닌 인력들이 Wee 클래스 전문상담사로 채용되어 왔다. 이는 상담 전문성 및 만족도를 저하시킬 수 있으며 더 나아가 학교 상담의 체제를 구축하는 것을 저해할 수 있다. 실제로 본 연구의 전문상담사를 대상으로 한 설문조사에 따르면, 현재 근무하면서 가장 취약하고 어려움을 느끼는 업무는 프로그램 개발 및 운영과 학교 위기개입인 것으로 보고되었다. 또한, 집단 상담 수행, 학부모 상담 역시 어려움이 있다고 보고하고 있다. 본 연구에 참여한 전문가들 역시 학부모 상담, 학교 위기개입, 대외 연계 등 상담 업무에 있어서 전문상담사들이 현재 취약할 것으로 예상했다. 따라서 Wee 클래스 전문상담사의 현 고용조건을 고려해 현실적인 방안으로 상담실무 경력을 선발기준으로서 제안해야할 필요가 있다. 또한, 위에서 언급했듯이 농어촌지역 및 도서지역에서는 상담실무 경력을 쌓을 수 있는 양성기관이 부족할 수 있다. 따라서 상담 실무 경력 역시 기준을 충족하지 못한 경우 연수로서 이를 충족시킬 수 있도록 돕는 것이 필요하다.

본 연구에서는 전문상담사 설문조사, 델파이 조사, 콜로키움 및 전문가 협의회를 바탕으로 다음의 <표Ⅳ-4>와 같이 유형 3-1와 유형 3-2의 상담 실무 경험에 대한 구체적인 자격 요건 및 선발기준을 제안했다. 우선, 다음의 <표Ⅳ-4>에서 제시한 자격요건 및 선발기준 개정안 유형 3-1을 현행 자격요건과 비교하면 개정안의 유형 3-1에서는 현행 기준과는 달리 구체적인 상담 경력 년 수 및 시간을 요구하고 있다. 본 연구의 전문가 델파이조사, 전문상담사 설문조사를 종합하면 총 상담 경력 1년, 총 40시간이 Wee 클래스 전문상담사로서 원활히 상담업무를 수행할 수 있는 기준이라 판단된다. 여기서 요구하는 상담실무 경력은 교육과정 내 실습기간도 포함하는 것으로 대학 내의 교육봉사 또는 사회봉사 수업과 유사하게 상담봉사 수업을 개설함으로써 이를 충족시킬 수 있을 것으로 기대된다. 현재 대학에서는 학부과정에서 1학점으로 사회봉사 수업이 개설되고 있으며 학생들은 1주일에 2시간씩 15주, 총 30시간의 봉사실습을 함으로서 학점을 취득할 수 있다. 이와 유사하게 대학 또는 평생교육법에서 인정하는 평생교육시설에서는 상담봉사실

습 수업을 개설하고 정부는 이를 수행할 수 있는 지역기관과 연계할 수 있도록 지원한다면 Wee 클래스 전문상담사가 되기 위한 자격기준을 충족시킬 수 있을 것으로 기대된다. 또한, 상담사 및 심리치료사 구인정보를 제공하는 인터넷 사이트 카운피아(www.counpia.com)에서 상담 자원 봉사를 키워드로 검색한 결과에 따르면 총 665건의 구인정보가 검색되며, 한 달에 약 20건의 상담봉사에 관련된 구인 정보들이 올라오는 것으로 나타났다. 또한 이 중 3분의 2 이상의 구인광고들에서는 채용응시자격을 대졸 또는 학력무관으로 명시한 것으로 보아 학사과정 및 이후에 Wee 클래스 전문상담사로서 근무하기 위해 요구되는 상담 실무 경력을 충분히 쌓을 수 있을 것으로 판단된다. 따라서 이와 같은 자격 요건의 제안은 실무 경력이 있는 인력을 선발하고 채용할 수 있는 현실적인 제안이라고 판단된다. 이 요건이 추가될 때, 학위를 취득하고 상담경력이 전문한 상담자를 선발하는 위험을 줄일 수 있고, Wee 클래스에 적합한 전문상담인력을 선발할 수 있을 것으로 기대된다.

또한, 본 연구에 참여한 전문가들은 Wee 클래스 전문상담사로 근무하기 위해 요구되는 상담 실무경력에 있어서 학교상담 근무 경력이 추가되어야 한다고 제시했다. 콜로키움에서 역시 학교 상담 경력을 선발기준으로 제시하였으며 전체 상담시간의 반 이상이 학교상담 경력이어야 Wee 클래스 전문상담사로서의 업무를 수행할 수 있다고 제안했다. 뿐만 아니라, 전문가들은 상담의 대상, 영역, 내용의 측면에서 선발기준을 분류하는 것은 현행 상담자를 배출하는 교육과정의 측면에서 실효성이 떨어지며 그보다는 국가 또는 민간 학회의 기준, 미국의 상담교육인증체제인 'CACREP'의 기준에 따라 개인상담, 집단상담, 심리검사, 수퍼비전으로 상담실무경력을 분류하는 것이 적절하다고 제안했다. 델파이조사, 전문상담사 설문조사, 콜로키움의 결과에 따르면 개인상담의 경우에는 평균 15회기, 집단상담의 참여 및 실시 경우에는 평균 10회기, 심리검사 실시 및 해석 경우에는 평균 10건, 수퍼비전의 경우에는 평균 5회기를 수행해야 한다고 도출되었다.

종합하면, <표Ⅶ-4>의 유형 2와 같이 Wee 클래스 전문상담사 자격요건 및 선발 기준을 추가할 수 있다. 위에서 언급했듯이, 기존의 자격요건대로 유형 1과 유형

2를 통해 Wee 클래스 전문상담사를 선발하되, 적합한 인력이 없을 경우 유형 3-1에서 제시한 상담 경력을 지닌 인력을 선발할 것을 제안한다. 이는 실무 경력을 구체화하는 선발 요건을 요구함으로써 Wee 클래스 전문상담사들이 실무 현장에서의 적응능력과 적합한 역할을 수행하는 데 도움을 줄 것이다.

한편, 위에서 언급했듯이 농어촌 지역과 도서산간지역에서는 대학 내의 상담 봉사수업 또는 기타 시설에서 제공하는 상담봉사로 상담 실무 경력을 채우기 어려울 수 있다. 그러나 본 연구의 전문가 협의회, 전문상담사 설문조사, 전문가 델파이조사, 콜로키움의 결과에 따르면 상담 실무 경력이 없는 인력은 Wee 클래스 전문상담사로서 업무를 원활히 수행하기 어려울 것으로 예상된다. 따라서 상담 실무 경력이 없으나 다른 조건을 충족시키는 지원자의 경우에는 우선 선발하고 나서 연수과정을 통해서 상담역량을 신장시키는 것이 필요하다. 국가자격제도인 청소년상담사 3급의 경우 학사 학위자를 선발하고 자격검정을 통해 필기시험과 면접을 보지만 지원 자격으로는 상담 실무 경력이 포함되어있지 않다. 청소년 상담사 자격제도에서는 자격검정에 합격한 응시자들의 경우 한국청소년상담원에서 주최하는 청소년 상담관련 이론 및 실무에 관련한 100시간의 연수를 받아야 자격을 취득할 수 있도록 하고 있다. Wee 클래스 전문상담사 선발 역시 이를 참고하여 만약 유형 1, 유형 2와 유형 3-1의 2번에 해당하는 지원자가 없을 경우 Wee 스쿨, Wee 센터와 같은 Wee 프로젝트 내에서 또는 정부기관에서 유형 3-1의 2번에서 제시한 실무자격기준을 채울 수 있는 연수교육을 실시하는 것이 필요하다고 판단된다. 다음의 <표 VI-5>는 청소년 상담사 연수교육을 참고한 Wee 클래스 전문상담사 연수교육에 대한 제안이다.

- ▣ 개선방안 : Wee 클래스 전문상담사는 유형 1과 유형 2의 기준대로 상담 관련 자격증을 지닌 인력을 선발하되 적합한 인력이 없을 경우 유형 3-1의 기준을 고려해 상담 실무 경력이 1년 이상(학교상담 경력 6개월), 총 40시간 이상의 상담 경력(개인상담 15회기, 집단상담 10회기, 심리검사 실시 및 해석 10건, 수퍼비전 5회기)을 지닌 인력을 선발할 것을 제안한다. 만약, 유형 1, 유형 2,

유형 3-1에 해당하는 인력이 없을 경우 상담 실무 경력을 제외한 기타 선발 기준을 바탕으로 인력을 선발하되 수습기간을 통해 유형 3-1의 실무 경력을 채울 수 있는 연수교육을 필수적으로 받도록 한다.

〈표 IV-4〉 Wee 클래스 전문상담사 자격요건 및 선발기준:  
상담경력에 대한 제언

현행 선발 기준	자격 요건 및 선발 기준 개정안	
	유형 1	<ul style="list-style-type: none"> <li>□ OO교육지원청 취업 규칙 제O조에 의거 임용 결격 사유에 해당되지 아니하고 법령에 의해 응시자격이 정지되지 아니한 자 중 다음 각 항목에 해당하는 자로 채용 신체검사 결과 항목별 이상이 없는 자               <ul style="list-style-type: none"> <li>- 전문상담교사 2급 이상의 자격증 소지자</li> <li>- 상담 관련 학사 이상의 학위 소지자</li> <li>- 기타 학교가 인정하는 학교상담 유 경력자</li> </ul> </li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>□ OO교육지원청 취업 규칙 제O조에 의거 임용 결격 사유에 해당되지 아니하고 법령에 의해 응시자격이 정지되지 아니한 자 중 다음 각 항목의 1에 해당하는 자로 채용 신체검사 결과 항목별 이상이 없는 자               <ul style="list-style-type: none"> <li>- 전문상담교사 2급 이상의 자격증 소지자</li> <li>- 상담 관련 학사 이상의 학위 소지자</li> <li>- 상담 관련 학회 자격증 소지자</li> <li>- 기타 학교가 인정하는 학교상담 유 경력자</li> </ul> </li> </ul>	유형 2	<ul style="list-style-type: none"> <li>□ 위의 유형 1에 해당 적격자가 없을 경우 OO교육지원청 취업 규칙 제O조에 의거 임용 결격 사유에 해당되지 아니하고 법령에 의해 응시자격이 정지되지 아니한 자 중 다음 각 항목에 해당하는 자로 채용 신체검사 결과 항목별 이상이 없는 자               <ul style="list-style-type: none"> <li>- 상담 관련 학회 자격증 소지자                   <ul style="list-style-type: none"> <li>a. 청소년 상담사</li> <li>b. 한국상담학회</li> <li>c. 한국상담심리학회</li> </ul> </li> <li>- 위 a,b,c 에 준하는 상담실무기준 및 상담 교육훈련을 요구하는 자격증 취득자</li> </ul> </li> </ul>
	유형 3	<ul style="list-style-type: none"> <li>□ 위의 유형 1과 유형 2에 해당 적격자가 없을 경우 다음 각 항목에 모두 해당하는 자로 채용 신체검사 결과 항목별 이상이 없는 자               <ol style="list-style-type: none"> <li>1. ‘인간 발달 영역’과 ‘상담 역량 영역’에서 각 2과목 이상, ‘학교 이해 및 조직관리 영역’에서 1과목 이상 총 5과목 이상을 대학 및 「평생교육법」에 의한 학력이 인정되는 평생교육시설에서 이수한 학사 이상의 학위 소지자</li> <li>2. 상담실무 경력이 1년 이상(총 40시간)인 자</li> </ol> </li> </ul>

IV. Wee 클래스 전문상담사 자격요건 및 선발기준 제안

		<p>중 다음 각 항목에 모두 해당하는 자</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 학교 상담실무 경력 6개월 이상</li> <li>- 개인상담 15회기 이상</li> <li>- 집단 상담 실시 및 참여 10회기 이상</li> <li>- 심리검사 실시 및 해석 10건 이상</li> <li>- 슈퍼비전(개인 또는 집단) 5회기 이상</li> </ul>
	<p>유형 3-2</p>	<p>□ 위의 유형 1, 유형 2, 유형 3-1에 해당 적격자가 없을 경우 다음 항목에 해당하는 자로 채용 신체검사 결과 항목별 이상이 없는 자</p> <p>1. (1) 또는 (2)에 해당하는 자</p> <p>(1) 대학 및 「평생교육법」에 의한 학력이 인정되는 평생교육시설에서 상담관련 전공(상담학, 교육학, 심리학, 청소년(지도)학, 사회산업(복지)학, 정신의학, 아동(복지)학, 가족학 등)으로 학사 이상의 학위소지자</p> <p>(2) (1)에 해당하는 자가 없을 경우 기타 전공 학사 이상의 학위소지자</p> <p>※ 상담실무 경력이 없거나 부족한 경우 수습 기간동안 유형 3-1에 해당하는 상담연수교육(총 40시간)을 필수 이수해야함</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 개인상담 15회기</li> <li>- 집단 상담 실시 및 참여 10회기</li> <li>- 심리검사 실시 및 해석 10건</li> <li>- 슈퍼비전(개인 또는 집단) 5회기</li> </ul>

\* 상담실무 경력은 공공기관 및 사설기관으로 한국상담심리학회, 한국상담학회 또는 동일한 자격기준을 요구하는 상담관련 학회로부터 인준 받은 기관에서 인정받은 것 이어야함. 이는 <표Ⅳ-6>의 형식에 맞춰 작성된 것으로 각 항목에 관련기관의 승인을 받아야함.

\* 심리검사 실시 및 해석 항목의 경우 한국상담심리학회 및 한국상담학회 또는 동일한 자격기준을 요구하는 상담관련 학회에서 자격취득 시 인정하는 심리검사의 기준 및 학교상담 관련 전문가의 자문에 따라 다음의 검사들을 실시 및 해석한 경험일 것을 제안. 단, 한 검사가 전체 경력의 1/2이상을 차지해서는 안 되며 필수 영역에 속한 검사가 하나 이상 포함되어야함.

- 필수 : MMPI, HTP, BGT, DAP, SCT, KFD, K-WAIS, K-WISC, K-WPPSI, KEDI-WISC, K-ABC
- 기타 : MBTI, STRONG, U&I진로탐색, U&I학습유형, 적성진단검사, 성격진단검사 등.

〈표 IV-5〉 Wee 클래스 전문상담사 연수교육 (가안)

◇ 상담지식 영역 : Wee 클래스 전문상담사에 선발되었으나 “인간발달영역”과 “상담역량”에서 각각 2과목 미만, “학교 이해 및 조직관리 영역”에서 1과목 미만 이수한 사람은 수습기간동안 연수에 참여해야만 한다.

- 연수 방법 : 원격 교육
- 과목 영역 : <표Ⅶ-3>에 제시된 각 영역별 과목

◇ 상담실무 영역 : Wee 클래스 전문상담사에 선발되었으나 상담 실무 경력이 총 40시간(개인상담 15회기, 집단 상담 10회기, 심리검사 실시 및 해석 10건, 수퍼비전 5회기) 미만인 사람은 수습기간동안 연수에 필수적으로 참여해야만 한다.

- 연수 시간은 총 40시간이상으로 하며 4일간 집합교육으로 실시한다.
- 연수교육과정 :

개인상담	초기 상담 구조화 및 상담종결 준비과정 실습, PTSD에 대한 이해 및 적용실습, 단기상담과정 실습, 가족상담 실습	1일차(10시간) 2일차(5시간)
수퍼비전	개인상담 사례 집단 수퍼비전	2일차 (5시간)
집단상담	학교 폭력 가, 피해자 및 위기청소년 프로그램 실습, 집단 상담 참여	3일차(10시간)
심리검사	MMPI-A, 2의 이해 및 적용 실습	4일차(10시간)

IV. Wee 클래스 전문상담사 자격요건 및 선발기준 제안

〈표 IV-6〉 Wee 클래스 전문상담사 상담실무경력서 (가안)

연 도	상 담 유 형		활 동 실 적	기 관 명	기관직인
년 월 일 ~ 년 월 일	개 인 상 담 실시		총 사례, 회		
	집단상담	참가	총 집단, 시간		
		실시	총 집단, 시간		
	심리검사	실시	검사명: 총 사례		
			검사명: 총 사례		
			검사명: 총 사례		
		해석	검사명: 총 사례		
			검사명: 총 사례		
			검사명: 총 사례		
	수퍼비전		총 사례, 회		
년 월 일 ~ 년 월 일	개 인 상 담 실시		총 사례, 회		
	집단상담	참가	총 집단, 시간		
		실시	총 집단, 시간		
	심리검사	실시	검사명: 총 사례		
			검사명: 총 사례		
			검사명: 총 사례		
		해석	검사명: 총 사례		
			검사명: 총 사례		
			검사명: 총 사례		
	수퍼비전		총 사례, 회		
위 사람이 이상과 같이 상담경력이 있음을 확인합니다.					
20    년    월    일					
기관명				(인)	

다음의 <표Ⅵ-7>과 [그림Ⅳ-1]은 본 연구를 통해 제안된 최종 Wee 클래스 전문상담사 자격 요건 및 선발기준이다.

<표Ⅳ-7> 본 연구에서 제안한 Wee 클래스 전문상담사 자격요건 및 선발기준

자격 요건 및 선발 기준 개정안	
유형 1	<ul style="list-style-type: none"> <li>□ OO교육지원청 취업 규칙 제O조에 의거 임용 결격 사유에 해당되지 아니하고 법령에 의해 응시자격이 정지되지 아니한 자 중 다음 각 항목에 해당하는 자로 채용 신체검사 결과 항목별 이상이 없는 자               <ul style="list-style-type: none"> <li>- 전문상담교사 2급 이상의 자격증 소지자</li> <li>- 상담 관련 학사 이상의 학위 소지자</li> <li>- 기타 학교가 인정하는 학교상담 유 경력자</li> </ul> </li> </ul>
유형 2	<ul style="list-style-type: none"> <li>□ 위의 유형 1에 해당 적격자가 없을 경우 OO교육지원청 취업 규칙 제O조에 의거 임용 결격 사유에 해당되지 아니하고 법령에 의해 응시자격이 정지되지 아니한 자 중 다음 각 항목에 해당하는 자로 채용 신체검사 결과 항목별 이상이 없는 자               <ul style="list-style-type: none"> <li>- 상담 관련 학회 자격증 소지자                   <ul style="list-style-type: none"> <li>a. 청소년 상담사</li> <li>b. 한국상담학회</li> <li>c. 한국상담심리학회</li> </ul> </li> <li>- 위 a,b,c 에 준하는 상담실무기준 및 상담교육훈련을 요구하는 자격증 취득자</li> </ul> </li> </ul>
유형 3	<ul style="list-style-type: none"> <li>□ 위의 유형 1과 유형 2에 해당 적격자가 없을 경우 다음 각 항목에 모두 해당하는 자로 채용 신체검사 결과 항목별 이상이 없는 자 또는 1과 2 중 둘 중에 하나에만 해당하는 자의 경우 Wee 프로젝트에서 제공하는 연수교육을 이수한다(1에만 충족되는 자의 경우 상담 실무 관련 연수교육 이수, 2에만 충족하는 자의 경우 상담지식관련 연수교육 이수)               <ol style="list-style-type: none"> <li>1. ‘인간 발달 영역’과 ‘상담 역량 영역’에서 각 2과목 이상, ‘학교 이해 및 조직 관리 영역’에서 1과목 이상 총 5과목 이상을 대학 및 「평생교육법」에 의한 학력이 인정되는 평생교육시설에서 이수한 학사 이상의 학위 소지자</li> <li>2. 상담실무 경력이 1년 이상(총 40시간)인 자 중 다음 각 항목에 모두 해당하는 자                   <ul style="list-style-type: none"> <li>- 학교 상담실무 경력 6개월 이상</li> <li>- 개인상담 15회기 이상</li> <li>- 집단 상담 10회기 이상</li> <li>- 심리검사 실시 및 해석 10건 이상</li> <li>- 슈퍼비전(개인 또는 집단) 5회기 이상</li> </ul> </li> </ol> </li> </ul>
	유형 3-2

IV. Wee 클래스 전문상담사 자격요건 및 선발기준 제안

	<p>(1) 대학 및 「평생교육법」에 의한 학력이 인정되는 평생교육시설에서 상담관련 전공(상담학, 교육학, 심리학, 청소년(지도)학, 사회산업(복지)학, 정신의학, 아동(복지)학, 가족학 등)으로 학사 이상의 학위소지자</p> <p>(2) (1)에 해당하는 자가 없을 경우 기타 전공 학사 이상의 학위소지자</p>
--	---

\* 상담실무 경력은 공공기관 및 사설기관으로 한국상담심리학회, 한국상담학회 또는 동일한 자격기준을 요구하는 상담관련 학회로부터 인준 받은 기관에서 인정받은 것이어야함. 이는 <표Ⅳ-6>의 형식에 맞춰 작성된 것으로 각 항목에 관련기관의 승인을 받아야함.

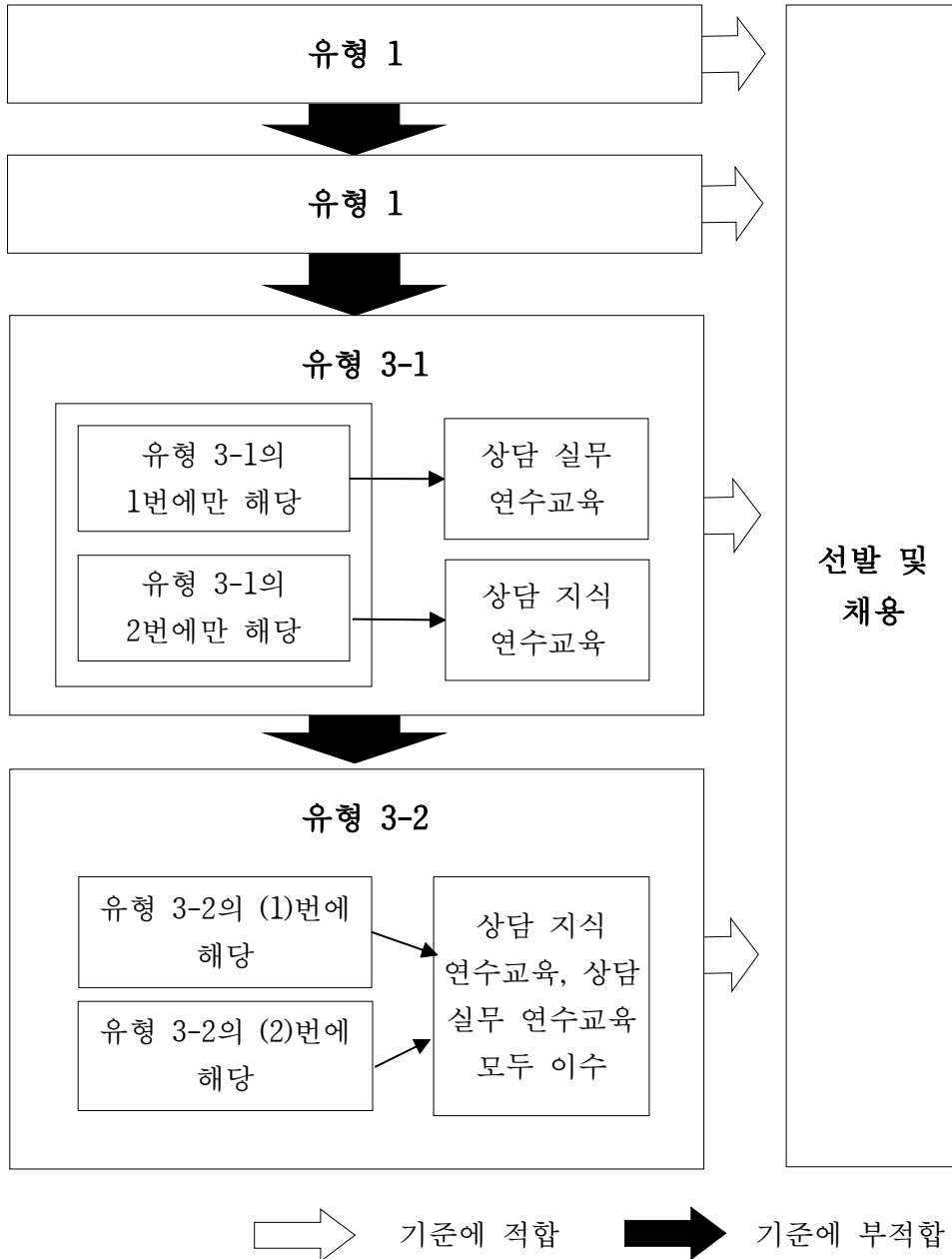
\* 심리검사 실시 및 해석 항목의 경우 한국상담심리학회 및 한국상담학회 또는 동일한 자격기준을 요구하는 상담관련 학회에서 자격취득 시 인정하는 심리검사의 기준에 따라 다음의 검사들을 실시 및 해석한 경험일 것을 제안. 단, 한 검사가 전체 경력의 1/2이상을 차지해서는 안 되며 필수 영역에 속한 검사가 하나 이상 포함되어야함.

- 필수 : MMPI, HTP, BGT, DAP, SCT, KFD, K-WAIS, K-WISC, K-WPPSI, KEDI-WISC, K-ABC
- 기타 : MBTI, STRONG, U&I진로탐색, U&I학습유형, 적성진단검사, 성격진단검사 등.

\* Wee 클래스 전문상담사 선발 기준 : 영역별 과목 기준

인간 발달 영역	아동발달, 청소년 발달, 인간발달, 발달심리(학), 성격이론, 성격심리(학), 학업발달, 진로발달, 가족이해, 인간관계이론 및 실습, 적응심리(학), 인지심리(학), 동기과 정서, 사회심리(학), 학습심리(학), 정신건강 등
상담 역량 영역	상담과 심리치료, 심리치료 이론, 상담이론과 실제, 심리검사, 심리평가, 이상심리(학), 상담심리(학), 임상심리(학), 교육심리(학), 상담 실습 및 사례연구, 상담사례 실습, 학교 부적응 상담, 가족상담, 청소년상담, 진로상담, 아동상담, 학습 부진아 상담, 생활지도연구, 학습상담, 행동수정, 상담이론, 상담기법, 집단상담, 매체상담, 위기상담, 부모교육, 성상담, 심리학개론 등
학교이해 및 조직관리 영역	교육학개론, 교육행정, 조직관리, 리더쉽, 프로그램 기획, 교육 재정론, 수업장학론, 개인차와 교육, 원격교육활용론, 프로그램 평가방법, 멀티미디어 활용교육, 교육현장연구지도, 교육행정문제 세미나, 연계체제 관리 등

※ 위와 유사하다고 판단되는 과목의 경우, 강의계획서를 보고 인정여부를 결정함.



## 참 고 문 헌

- 김계현, 김동일, 김봉환, 김창대, 김혜숙, 남상인, 조한익 (2000). **학교상담과 생활지도**. 서울: 학지사.
- 김계현, 김동일, 김봉환, 김창대, 김혜숙, 남상인, 천성문 (2010). **학교상담과 생활지도**. 서울: 학지사.
- 김인규 (2009). 학교상담 법제화 방향 탐색 연구. **한국교육학연구**, 47(1), 19-47.
- 박병식 (2005). 일본의 스쿨카운슬러 제도. **인문사회논총**, 12, 149-166.
- 서울특별시교육위원회 (1958). **서울문교연보**.
- 오인수 (2010). 괴롭힘을 목격한 주변인의 행동에 영향을 미치는 심리적 요인: 공감 과 공격성을 중심으로. **초등교육연구**, 23, 45-63.
- 유정이, 박성수 (1998). 한국 학교상담 형성과정 연구. **한국심리학회: 상담 및 심리치료**, 10(1), 297-312.
- 유형근 (2002). **초등학교 학교상담교육과정 구안**. 한국교원대학교 대학원. 박사학위 논문
- 이재창 (1994). 진로교육 발전방안 탐색에 관한 연구. **진로교육연구**, 2, 80-119.
- 허승희 (2000). 우리나라 초등학교 상담의 전문성 확립을 위한 과제: 초등학교 전문상담교사 양성과정을 중심으로. **초등교육연구**, 14, 129-143.
- 홍강의 (1993). 청소년 상담의 이론적 경향 고찰: 치료적 관점. **청소년 상담연구**, 1(1), 청소년 상담원 청소년 대화의 광장.
- American School Counselor Association. (1999). *The Role of the Professional School Counselor*. <http://www.schoolcounselor.org/content.cfm?L1=100&L2=69>
- American School Counselor Association (2009). *State certification requirements*. Retrieved on Jun 13, 2011, from <http://www.schoolcounselor.org/content.asp?pl=325&sl=133&contentid=242>

Schmidt, J. J. (1996). *Counseling in school: Essential services and comprehensive programs*(3rd ed.). Boston: Allen & Bacon.

[부록1]

## Wee프로젝트 전문상담사 자격요건 및 선발 연구 전문가협의회

- 연구 흐름 및 조사를 위한 설문지의 적절성 -

### I. 연구 흐름의 적절성

최근 교육부에서 전문상담사 자격증 종류를 조사한 결과는 <표 1>과 같이 사회복지사의 비중이 가장 큽니다. 이는 Wee프로젝트를 지원하는 현 법적 및 행정적 체계가 미흡하고 예산 책정이 불안정해 국가 및 민간 학회 자격증을 지닌 전문성이 보장된 상담자를 선발하기에는 한계가 있기 때문으로 사료됩니다. 결과적으로 Wee프로젝트 상담서비스의 전문성에 대한 문제가 제기되고 있어 본 연구에서는 자격증 유무가 아닌 전문상담자로서 효과적인 상담을 제공할 수 있는 최소한의 자격요건을 구체적으로 설정함으로써 Wee프로젝트의 상담서비스의 질적 수준을 높이는 것이 필요하다고 판단했습니다. 따라서 본 연구에서는 현재 Wee프로젝트에서 전문상담사가 수행하고 있는 직무와 그에 따른 필요한 역량이 무엇인지를 살펴보고 이를 바탕으로 역량 있는 전문상담자를 선발하기 위한 최소한의 자격요건을 세우고 선발로 활용 가능한지 여부를 살펴보고자 합니다.

〈표 1〉 Wee프로젝트 전문상담사 자격증 현황(2013년 4월 4일)

구분	전문 상담교사	상담관련 자격증소지자	임상심리사	사회복지사	교사 자격증 소지자	기타	계

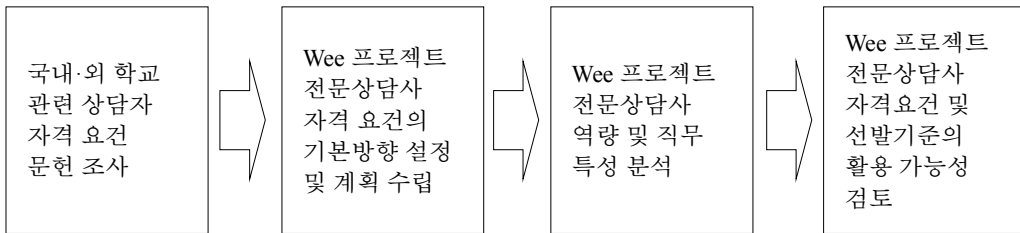
연구가 수행되기 앞서, 저희 연구진들은 청소년 및 학교 상담 관련 전문가들을 모시고 연구의 기본 방향과 설정이 연구목적에 부합되는지를 확인받고 구체적인 계획 수립에 대한 조언을 구하고자 합니다. 다음은 본 연구의 내용과 흐름입니다.

※ 다음은 구체적인 저희 연구 내용입니다.

- 
1. 국내·외 학교 관련 상담사 자격 요건 문헌 조사
    - 내용: 국내·외 학교 관련 상담사 자격 요건, 학교 관련 상담 관련 자격증 종류 분석
    - 방법: 문헌연구
  
  2. Wee 프로젝트 전문상담사 자격 요건의 기본방향 설정 및 계획 수립
    - 내용: 관련 전문가의 자문을 통해 직무분석, 직무에 필요한 역량분석, 이를 검증하는 체계를 갖추는 등 자격요건의 방향을 설정하고 계획을 수립함, 상담행정능력, 자원 개발 및 연계능력 등 Wee 프로젝트 전문상담자에게 요구되는 추가 역량들에 대한 검토
    - 방법: 문헌연구, 전문가 협의회(관련 전문가 3명)
  
  3. Wee 프로젝트 전문상담사 역량 및 직무 특성 분석
    - 내용: 현재 Wee 프로젝트에서 활동하고 있는 전문상담사 50명에게 요구되는 직무 특성에 대한 설문조사 실시, 상담 관련 전문가들을 대상으로 Wee 프로젝트 전문상담사들이 갖춰야 할 역량에 대한 델파이조사, 설문조사와 델파이조사결과, 국내·외의 문헌들을 바탕으로 전문상담사의 직무 특성에 따른 필수 역량을 분석
    - 방법: 문헌연구, 설문조사, 전문가 델파이(관련 전공 교수, 교사 등), 전문가 협의회
  
  4. Wee 프로젝트 전문상담사 자격요건 및 선발기준의 활용 가능성 검토
    - 내용: 전문상담사의 필수 역량의 영역 분류, 수행 준거에 따른 자격 요건과 이에 따른 선발 기준을 마련하고 이를 관련 전문가 3인의 자문을 통해 수정, 보완함. 향후 Wee 프로젝트 전문상담사 선발 및 양성에 있어서 활용이 가능한지에 대해 현장실무자 및 정책전문가들의 의견을 검토
    - 방법: 문헌 연구, 콜로키움, 전문가 협의회
-

1. Wee프로젝트 전문상담사 자격요건 및 선발 연구는 위의 흐름으로 계획될 예정입니다. 이러한 연구 흐름에 대해 어느 정도 동의하십니까?

전혀 동의하지 않는다	동의하지 않는다	동의한다	매우 동의한다
1	2	3	4



<그림 1> Wee 프로젝트 전문상담사 자격요건 및 선발 연구 흐름

2. 위의 질문에 대해 1, 2에 해당 하는 답을 하셨다면 그 이유는 무엇이고 구체적인 개선방안을 부탁드립니다.

※ 다음은 구체적인 저희 연구 내용에 대한 방법입니다.

◇ 문헌 조사

- 관련 국내외 문헌들을 검토하고 분석해 Wee 프로젝트 전문상담사의 자격요건에 대한 대안을 모색할 것임
- 관련 문헌 : 상담자의 자격요건에 대한 국내외문헌, 상담 자격증의 기준 및 요건에 대한 문헌, 상담 종사자 자격요건 및 선발에 관한 문헌, 상담 종사자의 직무 분석 및 역량 분석에 관한 문헌 등

◇ 전문가 협의회

- Wee 프로젝트 전문상담자의 자격 요건의 필요성과 그 개발의 방향 및 계획을 수립하고 연구진이 문헌연구와 설문조사, 델파이 조사를 통해 제안한 직무에 따른 필수 역량과 자격 요건 및 선발 기준에 대한 수정, 보완 등 의견을 수렴하기 위해 관련 전문가 3인을 초빙해 실시
- 자격요건의 방향설정 및 계획 수립

◇ 설문조사

- 실제를 반영하여 자격 요건을 제안하기 위해 현재 Wee 프로젝트에서 활동하고 있는 전문상담자들에게 요구되는 직무 특성에 관한 설문조사를 실시
- 설문 대상 및 응답자 수 : Wee 프로젝트 전문상담자 50명

◇ 델파이 조사

- 상담 관련 전문가들을 대상으로 Wee 프로젝트 전문상담사들이 갖춰야할 역량에 대한 델파이 조사를 실시
  - 참여자 : 관련 전문가 20명
- 

3. Wee프로젝트 전문상담사 자격요건 및 선발 연구는 위의 방법으로 진행될 예정입니다. 이러한 연구 방법에 대해 어느 정도 동의하십니까?

전혀 동의하지 않는다	동의하지 않는다	동의한다	매우 동의한다
1	2	3	4

4. 위의 질문에 대해 1, 2에 해당 하는 답을 하셨다면 그 이유는 무엇이고 구체적인 개선방안을 부탁드립니다.

## II. Wee프로젝트 전문상담사 자격요건 도출을 위한 전문상담사 설문지 검토

<전문가협의회 자료집 1-1 참고>

5. 회의자료1-1은 Wee프로젝트 전문상담사 자격요건을 도출하기 위해 Wee프로젝트 전문상담사의 직무 및 그에 따른 필요한 역량이 무엇인지 조사하는 ‘전문상담사 설문지’입니다. ‘전문상담사 설문지’ 내용에서 부적절한 부분이 있다면 **밑줄**로 표시해주십시오.

부적절하다고 표시한 부분에 대한 이유를 이야기해주십시오.

밑줄친 부분의 대안이 있다면 이야기해주십시오.

6. 회의자료1-1에 제시된 ‘전문상담사 설문지’의 내용 중 직무에 따라 필요한 역량-지식, 기술, 태도-을 전문상담사에게 물어보는 것이 적절한지 이야기해주십시오.

7. ‘전문상담사 설문지’ 외에 전문상담자로서 갖춰야할 자격요건을 도출하기 위한 다른 방법이 있다면 이야기해주십시오.

### Ⅲ. Wee프로젝트 전문상담사 자격요건 도출을 위한 전문가 의견 조사서 검토

<전문가협의회 자료집 1-2 참고>

8. 회의자료1-2는 Wee프로젝트 전문상담사 자격요건을 도출하기 위해 Wee프로젝트에서 전문상담자의 직무 및 그에 따른 필요한 역량이 무엇인지 조사하는 ‘전문가 의견 조사서’입니다. ‘전문가 의견 조사서’ 내용에서 부적절한 부분이 있다면 밑줄로 표시해주십시오.

부적절하다고 표시한 부분에 대한 이유를 이야기해주십시오.

**밑줄친 부분의 대안이 있다면 이야기해주시오.**

9. 회의자료1-2에 제시된 ‘전문가 의견 조사서’를 어떤 분야의 전문가에게 시행하는 것이 적절한지 이야기해주시오.

10. ‘전문가 의견 조사서’ 외에 전문가들의 의견을 받기위한 또 다른 방법이 있다면 이야기해주시오.

※ 이외에도 Wee프로젝트 전문상담사의 자격요건 및 선발에 대한 의견이 있으시면 자유롭게 기술하여 주시기 바랍니다.

---

---

---

---

---

---

---

---

[부록2]

## Wee 클래스 전문상담사 자격요건 및 선발기준 대한 설문지 (전문가용)

안녕하십니까?

저희 연구진에서는 한국교육개발원으로부터 연구용역을 받아 'Wee 프로젝트 전문상담사 자격요건 및 선발 기준 연구'를 수행하고 있습니다. 작년 학교폭력대책의 일환으로 교육부에서는 각 학교에 Wee클래스를 설치하고 계약직 전문상담사 1000명을 선발하여 배치했습니다. 그러나 Wee클래스를 지원하는 현 법적, 행정적 체계가 미흡하고 예산 책정이 불안정하여, 국가자격증 및 공신력 있는 학회 자격증을 지닌 양질의 상담자를 선발하는 것이 어려운 것으로 드러났습니다. 경험이나 경력 측면에서 수준이 매우 다른 전문상담사들이 채용되었고, 이로 인해 Wee클래스에서 일관되고 표준화된 상담서비스를 제공하는 것이 어려워 이에 대한 불만이 지속적으로 제기되어 왔습니다. 따라서 본 연구에서는 Wee클래스 전문상담사에게 필요한 최소한의 자격요건이 무엇인지 구체적으로 설정하고 이의 활용가능성 여부를 탐색하고자 합니다. 이러한 연구목적을 달성하기 위한 일환으로, Wee 클래스와 아동·청소년상담, 학교상담, 상담사 자격제도 전문가들로부터 Wee클래스 전문상담사의 자격요건에 대한 고견을 청취하고자 합니다.

귀하께서 제공하신 정보는 Wee클래스 전문상담사 선발을 위한 자격 요건을 도출하는데 유용하게 사용될 뿐 아니라, 전문상담사의 전문성 확보를 위한 기초자료로 활용될 것입니다. 본 설문에 기술하신 개인정보 및 답변은 모두 비밀에 부쳐질 것이며, 자료 분석 이외의 목적으로는 절대 사용하지 않을 것을 약속드립니다. 다소 질문이 많고 답하기 곤란한 문항들이 있더라도 마지막까지 성실히 답해주시면 감사하겠습니다.

2013년 7월

서영석·백근영·김에란(연세대학교 교육학과)  
김지영(한국교육개발원 Wee프로젝트연구특임센터)

## I. Wee클래스 전문상담사의 역할

1. 다음은 미국 학교 상담자 협회(American School Counselor Association)에서 제시하고 있는 학교 상담자의 역할입니다. 아래를 참고하여 질문에 응답해 주시기 바랍니다.

### 미국 학교 상담자의 역할 (American School Counselor Association)

#### 1) Delivery (상담 서비스 제공)

학교상담자는 학생 개인의 체계적인 학습계획을 세우는데 도움을 주며, 진학에 필요한 정보를 제공하고, 교과목에 수강절차를 제공한다. 또한, 학생의 필요에 따라 집단상담 및 개인상담 서비스를 제공하며, 학교상담자는 일반교사 및 담임교사, 학부모 등과의 상담 및 협력을 한다.

#### 2) Management (상담자 관리 및 상담 프로그램 관리)

학교상담자는 전체 학생정보관리, 상담회기 및 사례관리, 기타 상담관련 행정업무를 맡는다. 또한 학교에서 일하고 있는 다른 상담자(예, 상담 인턴)를 평가하고 관리한다. 자신이 실시한 학교상담 프로그램(예, 시간관리 프로그램)을 평가 및 관리하고 학생, 학부모, 교사들에게 효과를 홍보한다.

#### 3) Accountability (상담자의 책무성 구현)

학교상담이 목표를 달성했는지 확인하기 위해 단기, 중기, 장기 데이터 및 결과를 분석한다. 결과에 따라, 학생의 학업 성취, 출석 등과 관련하여 학교상담 프로그램의 효과를 보여주고 학생들이 미래에 더 좋은 결과를 얻을 수 있도록 돕는다.

현재, Wee클래스 소속 전문상담사들은 대부분 한 학교에 한명씩 배치되어 있으며 진로지도부에 소속된 경우가 많습니다. 위에 내용을 참고해서 Wee클래스에서 전문상담사가 담당해야하는 역할을 중요하다고 생각하는 순으로 역할을 적어 주십시오. (전국의 Wee클래스 수 : 4,753개, 전국 Wee클래스 전문상담사 인원 : 3,093명, 나머지 Wee클래스는 전문상담교사가 담당)

중요 순위	전문상담사의 역할
1	
2	
3	

## II. Wee클래스 전문상담사 업무

다음은 2012년 Wee클래스 운영매뉴얼에 나와 있는 전문상담사 업무입니다. 아래 내용을 읽고 제시된 질문에 응답해주시기 바랍니다.

업 무	업무 내용	세부 업무
상담 수행 및 사례관리	상담수행	개인상담 업무
		집단상담 업무
	상담관리	상담실적 보고
		상담기록 관리
프로그램 개발 및 운영	프로그램 개발	프로그램 요구 조사
		프로그램 제작
	프로그램 운영	프로그램 진행자 섭외
		프로그램 운영 실무 (홍보, 대상자 모집 및 선발, 프로그램 준비사항 조달 등)
프로그램 진행	프로그램 진행	
프로그램 성과 평가	프로그램 성과 달성 여부 평가	
학교 위기 개입	학교 위기 중재	폭력, 비행, 자살시도 등 학교 위기 발생 시 출장, 위기사태 대응 및 관련 조치 중재
	학교 위기 자문	학교 위기 발생 시 학교, 학생, 학부모의 자문에 응대
상담 인력 관리	외부상담 인력 관리	멘토, 자원봉사자의 상담관련 업무에 대한 자문 학생 상담 자원 봉사자 프로그램 운영
대외연계	외부기관 연계 홍보 업무	외부기관 자문 응대 및 자문 의뢰
		홍보 기획
		홍보물 제작
		홍보 수행
		홍보 평가

1. 운영매뉴얼에 제시되어 있는 업무 이외에 Wee 클래스에서 필요한 업무가 있다면 구체적으로 적어주십시오. **(가급적 세부 업무를 적어주시길 바랍니다)**

---



---



---

2. Wee클래스 운영매뉴얼에서 제시된 업무와 위의 추가적으로 필요하다고 제시하신 업무 중 **가장 중요하다고** 생각하는 업무와 그 이유를 적어주십시오. **(가급적 세부 업무를 적어주시길 바랍니다)**

업 무	이 유

3. 다음 업무 중 Wee클래스 전문상담사들이 경험 또는 능력의 부족으로 인해 취약할 것으로 예상되는 것은 무엇인지 모두 체크(√)해주세요.

업 무	체 크(√)	업 무	체 크(√)
① 상담 수행 및 관리		⑥ 상담 인력 관리	
② 개인 상담 수행(청소년)		⑦ 대외 연계	
③ 집단 상담 수행(청소년)		⑧ 기타1()	
④ 학부모 상담		⑩ 기타2()	
⑤ 상담관리		⑪ 기타3()	
⑥ 상담 관리		⑫ 기타4()	
⑦ 프로그램 개발 및 운영		⑬ 기타5()	
⑧ 학교 위기 개입			

4. Wee 클래스 전문상담사들이 “학교 안에서 상담하기 때문에” 특별히 어려움을 경험할 것으로 예상되는 업무가 있다면 무엇인지 적어주세요. (가급적 세부 업무를 적어주시길 바랍니다)

1	
2	
3	

5. 3번과 4번에서 기술한 어려움을 최소화하기 위해서 전문상담사로 일하기에 앞서 갖춰야할 것들이 있다면 무엇인지 적어주십시오.

--

### III. Wee 클래스 전문상담사 자격요건 및 선발기준

※ Wee클래스에서 상담사로서 근무하기 위해 갖추어야 할 최소한의 자격요건을 알아보고자 합니다. 다음과 같은 ○○○상담사 자격요건의 예시를 참고하여 이어지는 질문에 답변해 주시기 바랍니다.

〈표 2〉 ○○○상담사 2급, 3급 자격요건

2급 ○○○ 상담사	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 대학원에서 상담관련분야의 석사학위를 취득한 사람</li> <li>2. 대학 또는 다른 법령에 따라 이와 동등한 학력을 인정받는 기관에서 상담관련분야 학사학위를 취득한 후 상담 실무경력이 3년 이상인 사람</li> <li>3. 3급 ○○○상담사로서 상담 실무경력이 2년 이상인 사람</li> <li>4. 제1호부터 제3호까지에 규정된 사람과 같은 수준 이상의 자격이 있다고 △△△△△로 정하는 사람</li> </ol>
3급 ○○○ 상담사	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 대학 및 「평생교육법」에 따른 학력이 인정되는 평생교육시설의 상담관련분야 졸업(예정)자</li> <li>2. 전문대학 또는 다른 법령에 따라 이와 동등한 학력을 인정받는 기관에서 상담관련분야 전문학사를 취득한 사람으로서 상담 실무경력이 2년 이상인 사람</li> <li>3. 대학 또는 다른 법령에 따라 이와 동등한 학력을 인정받는 기관에서 학사학위를 취득한 후 상담 실무경력이 2년 이상인 사람</li> <li>4. 전문대학 또는 다른 법령에 따라 이와 동등한 학력을 인정받는 기관에서 전문학사 학위를 취득한 후 상담 실무경력이 4년 이상인 사람</li> <li>5. 고등학교를 졸업하고 상담 실무경력이 5년 이상인 사람</li> <li>6. 제1호부터 제4호까지에 규정된 사람과 같은 수준 이상의 자격이 있다고 △△△△△로 정하는 사람</li> </ol>

- 상담관련 분야 : 청소년(지도)학, 교육학, 심리학, 사회사업(복지)학, 정신의학, 아동(복지)학, 그 밖의 여성가족부령이 정하는 상담관련 분야
- 상담과목 : 심리치료 이론, 집단 상담, 상담 방법, 상담 면접, 상담 사례 실습 및 지도, 정신 병리, 심리평가, 가족상담, 청소년 상담, 진로 상담, 아동 상담, 놀이 치료 등
- 기초과목 : 기초 심리통계, 연구방법론, 실험설계, 동기와 정서, 고급성격심리학, 고급사회심리학, 고급 발달심리학 등





6. 아래 표는 Wee 프로젝트 실적 시스템을 참고해서 전문상담사가 담당하는 상담을 영역, 대상, 내용에 따라 분류한 것입니다. 우선, Wee클래스 전문상담사를 채용 및 선발할 때 **최소한의 기준이 설정될 필요가 있다고 판단되는 영역, 대상, 내용**을 모두 체크(√)해 주시기 바랍니다. 또한, 체크한 사항에 대해서는 **최소한의 필요한 사례 수, 회기 수, 경력 기간**을 적어주시길 바랍니다.

분류		체크	사례 수	회기 수	기간
영역	개인상담		사례	회기	년 개월
	집단상담		사례	회기	년 개월
	위기개입		사례	회기	년 개월
	심리검사		사례	회기	년 개월
	수퍼비전		사례	회기	년 개월
	기타( )		사례	회기	년 개월
대상	아동		사례	회기	년 개월
	청소년		사례	회기	년 개월
	학부모		사례	회기	년 개월
	기타( )		사례	회기	년 개월
내용	가족		사례	회기	년 개월
	일탈 및 비행		사례	회기	년 개월
	학업 및 진로		사례	회기	년 개월
	성		사례	회기	년 개월
	성격		사례	회기	년 개월
	대인관계		사례	회기	년 개월
	생활습관 및 외모		사례	회기	년 개월
	기타( )		사례	회기	년 개월

7. 다음은 상담 교과목을 나열한 것입니다. Wee 클래스 전문상담사로서 근무하기 위해 각 교과목이 필요한 정도를 표시(√) 해주시기 바랍니다. 만약, 선생님께서 필요하다고 판단되는 과목이 있으나 아래의 과목명에 누락되어 있다면, 하단 빈칸에 과목명을 기재하고 평가해주시기 바랍니다.

① 전혀 필요하지 않음 ② 필요하지 않음 ③ 보통 ④ 필요함 ⑤ 매우 필요함

교과목명	평가항목	필요성				
		①	②	③	④	⑤
상담연구방법		①	②	③	④	⑤
집단상담		①	②	③	④	⑤
상담이론과 실제		①	②	③	④	⑤
생활지도 연구		①	②	③	④	⑤
상담교육론		①	②	③	④	⑤
상담과 심리치료		①	②	③	④	⑤
이상심리학		①	②	③	④	⑤
상담논리논술		①	②	③	④	⑤
적응심리학		①	②	③	④	⑤
성격심리학		①	②	③	④	⑤
발달심리학		①	②	③	④	⑤
영재아상담		①	②	③	④	⑤
인지심리학		①	②	③	④	⑤
학교심리학		①	②	③	④	⑤
상담기법 및 실습		①	②	③	④	⑤
가족상담		①	②	③	④	⑤
인간관계이론 및 실습		①	②	③	④	⑤
학습부진아 상담		①	②	③	④	⑤

[부록2] Wee 클래스 전문상담사 자격요건 및 선발기준 대한 설문지 (전문가용)

상담실습 및 사례연구	①	②	③	④	⑤
사회변화와 직업세계	①	②	③	④	⑤
아동/청소년발달	①	②	③	④	⑤
학습심리학	①	②	③	④	⑤
행동수정	①	②	③	④	⑤
특수아상담	①	②	③	④	⑤
사이버상담	①	②	③	④	⑤
성상담	①	②	③	④	⑤
학습상담	①	②	③	④	⑤
심리학개론	①	②	③	④	⑤
생리심리	①	②	③	④	⑤
학교부적응 상담	①	②	③	④	⑤
( )	①	②	③	④	⑤
( )	①	②	③	④	⑤
( )	①	②	③	④	⑤
( )	①	②	③	④	⑤

8. 위에 제시한 상담 수련 경력과 교과목 수강 이외에 Wee 클래스 전문상담사로 일하기 위해 갖추어야 할 상담 관련 경력이 있다면 무엇이라고 생각하십니까? 그 이유는 무엇입니까? (예: 정신건강 실태조사 등)

상담 관련 경력	필요한 이유

9. 학교상담사의 역할을 고려했을 때, Wee클래스 전문상담사로서 효율적인 업무 수행을 위해 필요하다고 생각하는 상담 이외의 경험이나 경력이 있다면 무엇인지 구체적으로 적어주시기 바랍니다. (교직경력, 1년 이상의 행정 업무 경험, 워드 프로세서 자격증 등)

상담 이외의 필요한 경험 및 경력

10. 이외에도 Wee 클래스 전문상담사 자격요건 및 선발기준에 관해 의견이 있으시면 자유롭게 기술하여 주시기 바랍니다.

---

---

---

---

---

---

[부록3]

## Wee 클래스 전문상담사 자격요건 및 선발기준에 대한 조사 (전문상담사용)

안녕하십니까?

저희 연구진에서는 한국교육개발원으로부터 연구용역을 받아 'Wee 클래스 전문상담사 자격요건 및 선발 연구'를 수행하고 있습니다. 연구 제목에서도 알 수 있듯이, 본 연구의 목적은 Wee 클래스 전문상담사에게 필요한 역량을 분석하여 이를 바탕으로 숙련되고 전문성 있는 상담자를 선발하기 위한 최소한의 자격요건을 마련하고 이것의 활용가능성에 대해 살펴보는 것입니다. 이러한 연구목적을 달성하기 위한 일환으로, Wee 클래스에 근무하고 계신 전문상담사 여러분의 고견을 청취하고자 합니다.

귀하께서 제공하신 정보는 Wee 클래스 전문상담사 선발을 위한 자격 요건을 도출하는데 유용하게 사용될 뿐 아니라, 전문상담사의 전문성 확보를 위한 기초자료로도 활용될 것입니다. 본 설문에 기술하신 개인정보 및 답변은 모두 비밀에 부쳐질 것이며, 자료 분석 이외의 목적으로는 절대 사용하지 않을 것을 약속드립니다. 다소 질문이 많고 답하기 곤란한 문항이 있더라도 마지막까지 성실히 답해주시면 감사하겠습니다.

2013년 7월

서영석·백근영·김애란(연세대학교 교육학과)  
김지영(한국교육개발원 Wee프로젝트연구특임센터)

## I. Wee 클래스 전문상담사 업무

다음은 2012년 Wee프로젝트 운영매뉴얼에 나와 있는 전문상담사 업무입니다.  
아래 내용을 읽고 제시된 질문에 응답해주시기 바랍니다.

구분	직무내용	세부 업무
상담 수행 및 사례관리	상담수행	개인상담 업무
		집단상담 업무
	상담관리	상담실적 보고
		상담기록 관리
프로그램 개발 및 운영	프로그램 개발	프로그램 요구 조사
		프로그램 제작
	프로그램 운영	프로그램 진행자 섭외
		프로그램 운영 실무 (홍보, 대상자 모집 및 선발, 프로그램 준비사항 조달 등)
프로그램 진행	프로그램 진행	
프로그램 성과 평가	프로그램 성과 달성 여부 평가	
학교 위기 개입	학교 위기 중재	폭력, 비행, 자살시도 등 학교 위기 발생 시 출장, 위기사태 대응 및 관련 조치 중재
	학교 위기 자문	학교 위기 발생 시 학교, 학생, 학부모의 자문에 응대
상담 인력 관리	외부상담 인력 관리	멘토, 자원봉사자의 상담관련 업무에 대한 자문 학생 상담 자원 봉사자 프로그램 운영
대외연계	외부기관 연계 홍보 업무	외부기관 자문 응대 및 자문 의뢰
		홍보 기획
		홍보물 제작
		홍보 수행

1. 위의 운영매뉴얼에 제시되어 있는 업무를 보고, 현재 근무하면서 **1주일에 시간을 많이 할애하는 정도**에 따라 업무의 순위를 매겨 주시고 각 업무 별 소요 시간을 적어주세요. [예: 개인 상담 수행 (1) 순위, (10) 시간]

업 무	순위	주당 소요 시간
① 상담 수행 및 사례관리		시간
② 프로그램 개발 및 운영		시간
③ 학교 위기 개입		시간
④ 상담 인력 관리		시간
⑤ 대외 연계		시간
⑥ 기타( )		시간

- 1-1. 운영매뉴얼에 제시된 업무 중 ‘**① 상담 수행 및 사례관리**’ 세부업무의 주당 소요 시간을 적어주세요.

업 무	주당 소요 시간
① 개인 상담 수행	시간
② 집단 상담 수행	시간
③ 상담 실적 보고	시간
④ 상담 기록 관리	시간

2. 운영매뉴얼에 제시되어 있는 업무 이외에 선생님께서 수행하는 업무가 있다면 적어주시고 업무 별로 주별 소요되는 시간, 업무로서의 중요도를 상, 중, 하로 적어주세요.

업무	주별 소요시간	업무 중요도 (상, 중, 하)

3. 학교 밖 상담자들은 보통 수행하지 않지만 학교 안에서 근무하기 때문에 수행해야 하는 업무가 있다면 무엇인지 구체적으로 적어주세요.

1	
2	
3	

4. 학교 현장에서 전문상담사로서 중요하게 담당해야 할 업무임에도 불구하고 현재 하고 있지 않은 업무가 있다면 무엇입니까? 만약 있다면, 중요하다고 생각되는 순으로 그 이유를 적어주시기 바랍니다.

중요 순위	중요하지만 하고 있지 않은 업무	(중요한) 이유
1		
2		
3		

5. Wee클래스 전문상담사로서 근무하면서, 가장 취약하고 어려움을 느끼는 업무는 무엇인지 모두 체크(√)해주세요.

업 무	체크(√)	업 무	체크(√)
① 상담 수행 및 관리		⑥ 상담 인력 관리	
a) 개인 상담 수행(청소년)		⑦ 대외 연계	
b) 집단 상담 수행(청소년)		⑨ 기타1(                    )	
c) 학부모 상담		⑩ 기타2(                    )	
d) 상담관리		⑪ 기타3(                    )	
③ 상담 관리		⑫ 기타4(                    )	
④ 프로그램 개발 및 운영		⑬ 기타5(                    )	
⑤ 학교 위기 개입			

5-1. “학교 안에서 상담하기 때문에” 특별히 어려움을 경험하는 업무가 있다면 무엇인지 적어주세요.

1	
2	
3	

5-2. Wee클래스 전문상담사로서 근무하면서 경험하는 어려움의 원인은 무엇인가요? 다음 원인들을 살펴보고 해당되는 부분을 체크(√)해주세요. 혹시 다른 이유가 있다면 기타 영역에 적어주시길 바랍니다.

원 인	체크(√)
1. 상담 인력의 부족	
2. 과도한 행정 업무	
3. 학교 상담관련 지식 및 경험 부족	
4. 다른 교사들과의 협력 부족	
5. 기타1 ( )	
6. 기타2 ( )	
( )	

## II. Wee클래스 전문상담사 자격요건 및 선발 기준

※ 다음은 Wee클래스에서 전문상담사로 근무하기 위해 필요한 최소한의 자격요건(학력, 전공 실무 경험)에 대한 질문입니다.

1. Wee클래스 전문상담사로 일하기 위해 필요한 최소한의 학력은 무엇이라고 생각하십니까?

- 학력 필요 없음                       학사                                       기타 (                      )  
 고졸                                       석사  
 전문대졸                                 박사

1-1. 그 이유는 무엇입니까?

2. Wee 클래스 전문상담사로 일하기 위해 적합한 전공은 무엇이라고 생각하십니까? 가장 적합하다고 생각하시는 정도에 따라 전공과 그 이유를 적어주시기 바랍니다. (예: 심리학, 교육학, 상담학, 사회복지학 등)

순위	전공	이유
1		
2		
3		
4		



4. (상담 수련 이외의 상담 관련 경험) 위에 제시한 상담 수련 경험 이외에 선생님께서 생각하시기에 Wee 클래스 전문상담사로 근무하기 위해 갖추어야 할 **상담 관련 경력**이 있어야한다면 무엇이라고 생각하십니까? 그 이유는 무엇입니까?

상담 관련 경력	필요한 이유

5. (상담 이외의 경력 및 경험) Wee클래스 전문상담사로 근무하기 위해 갖추어야 할 **상담 이외의 기타 경험 및 경력**이 있다면 무엇인가요? (예. 교직경력, 1년 이상의 행정 업무 경험, 워드 프로세서 자격증 등)

경험	필요한 이유

※ 이외에도 Wee프로젝트 전문상담사 자격요건 및 선발 기준에 대한 의견 및 기타 관련 의견이 있으시면 자유롭게 기술하여 주시기 바랍니다.

---



---



---



---



---

## 일반적인 사항

※ 귀하의 일반적인 사항을 조사하고자 합니다. 빈칸에 해당 사항을 기입하거나 표시(√)를 해주시기 바랍니다.

연 령	만 _____세		
성 별	<input type="checkbox"/> 남성 <input type="checkbox"/> 여성		
최종학력	① 전문대이하            ② 학사            ③ 석사            ⑤ 박사		
전 공	학부전공 :                      석사전공 :                      박사전공 :		
現 재 직 기 관	기 관 명		
	직    책		
	근무지역		
	근무기간	(            )년(            )개월	
보유 상담자격	※ 현재 보유하고 있는 상담자격과 등급을 모두 기재하여 주시기 바랍니다. (예: 전문상담교사 1급, 전문상담사 2급, 청소년 상담사 2급, 상담심리사 2급)		
상담경력	· Wee프로젝트 내에서의 상담경력 (            )년(            )개월		
	· Wee프로젝트 이외의 기관에서의 청소년 상담경력 (            )년(            )개월		